

APRESENTAÇÃO DOS  
RESULTADOS 2023

**SICOOB ES**

Nós compartilhamos  
para estar cada vez

*mais próximos.*





**Evoluir**  
para estar cada  
vez mais próximo.

# MAIOR GRUPO EMPRESARIAL DO ESPÍRITO SANTO



## DESTAQUES REGIONAIS ESPÍRITO SANTO



- 2023 -

1º

LUGAR

---

**Recall de Marcas  
Rede Gazeta**  
CATEGORIA  
COOPERATIVAS

---



- 2023 -

1º

LUGAR

---

**Marcas Ícones**  
CATEGORIA  
COOPERATIVAS

---



REDE VITÓRIA



- 2023 -

1º

LUGAR

---

**Prêmio Líder  
Empresarial**  
CATEGORIA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA

---



REDE VITÓRIA

## DESTAQUES NACIONAIS

**Valor  
1000**

- 2023 -

**9º**

LUGAR

**VALOR 1000  
FINANÇAS**  
(OS 100 MAIORES BANCOS)

**Valor**  
ECONÔMICO

**Finanças  
mais**

- 2023 -

**1º**

LUGAR

**FINANCIAMENTO**  
(BANCO SICOOB)  
FINANÇAS MAIS ESTADÃO

  
**ESTADÃO**



- 2023 -

**13º**

LUGAR

**ANUÁRIO ÉPOCA  
NEGÓCIOS 360º**  
CATEGORIA BANCOS

INSPIRAÇÃO PARA INOVAR  
**ÉPOCA  
NEGÓCIOS**

The World's Best Banks



- 2023 -

**3º**

LUGAR

**FORBES**  
THE WORLD'S BEST  
BANKS

**Forbes**

19º prêmio  
**banking  
transformation**

- 2023 -

**1º**

LUGAR

**MELHOR  
INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA**

**CANTARINO  
BRASILEIRO**

# PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover **justiça financeira e prosperidade.**



# VISÃO

Proporcionar a **melhor experiência financeira** aos nossos cooperados.



## COMPOSIÇÃO SISTÊMICA

### INTEGRAM O CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)

- Confederação;
- Banco cooperativo;
- Instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Processadora e bandeira de cartões;
- Administradora de consórcios;
- Entidade fechada de previdência complementar;
- Seguradora do ramo vida e previdência.

## ATUAÇÃO SISTÊMICA

**PRESENTE EM  
2.382 MUNICÍPIOS.**



**PRESENTE EM  
TODOS OS ESTADOS.**

**4.609 PONTOS  
DE ATENDIMENTO.**



**ÚNICA INSTITUIÇÃO  
PRESENTE EM  
400 MUNICÍPIOS.**

**MAIOR REDE DE ATENDIMENTO DO BRASIL**



## NOSSOS DIFERENCIAIS

**Soluções financeiras** práticas e modernas.



**Atendimento** mais humano e personalizado.

**Melhores taxas de juros** nas operações de crédito.



**Mesma garantia e segurança** dos bancos tradicionais.

**Recursos alocados** na região.



**Participação nos resultados.**

# COMPOSIÇÃO DO SICOOB ES

O Sicoob ES é um sistema regional que reúne seis cooperativas financeiras com atuação no Espírito Santo, Rio de Janeiro, Bahia e São José dos Campos (SP). Somadas as empresas de apoio: Sicoob Corretora de Seguros e Anellus Assessoria, o Sicoob ES é o maior grupo empresarial do ES.



## GOVERNANÇA DAS COOPERATIVAS SINGULARES



### Delegados

Delegados são os cooperados eleitos pelo quadro social dos seus respectivos Pontos de Atendimento, com a função de representá-los nas Assembleias Gerais ou em qualquer reunião estratégica da Cooperativa.

### Estatuto Social

Norteia as diretrizes da instituição, estabelecendo os direitos e deveres dos associados, além de descrever outras determinações legais como, por exemplo, as regras para se tornar um cooperado.

### Regulamento Eleitoral

Disciplina a organização e a condução do processo eleitoral para Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Delegados. Os documentos estão disponíveis em: [comunidadesicooob.com.br/ra](http://comunidadesicooob.com.br/ra)

## PRESENÇA

# 188 PONTOS DE ATENDIMENTO

## EM 112 MUNICÍPIOS

ES	134 AGÊNCIAS	72 MUNICÍPIOS
RJ	47 AGÊNCIAS	35 MUNICÍPIOS
BA	06 AGÊNCIAS	04 MUNICÍPIOS
SP	01 AGÊNCIA	01 MUNICÍPIO



# 16 NOVAS AGÊNCIAS

INAUGURADAS EM 2023

## BAHIA

Salvador

## ESPÍRITO SANTO

Cariacica

Domingos Martins

Mantenópolis

Vila Velha

Vitória

## RIO DE JANEIRO

Cantagalo

Conceição de Macabu

Cordeiro

Paraíba do Sul

Rio de Janeiro

Vassouras

## SÃO PAULO

São José dos Campos



# 12

## AGÊNCIAS PREVISTAS

PARA 2024



**CAFÉ HALL SICOOB**  
FINDES  
(VITÓRIA)



**CAFÉ HALL SICOOB**  
BOULEVARD SHOPPING  
(VILA VELHA)



**CAFÉ HALL SICOOB**  
CAMPINHO  
(DOMINGOS MARTINS)



**CAFÉ HALL SICOOB**  
ASES  
(SERRA)

CONECTE-SE. COOPERE. INOVE.

**Café Hall Sicoob: Um novo jeito de construir bons negócios.**

 @cafehallsicoob



COLABORADORES *felizes*

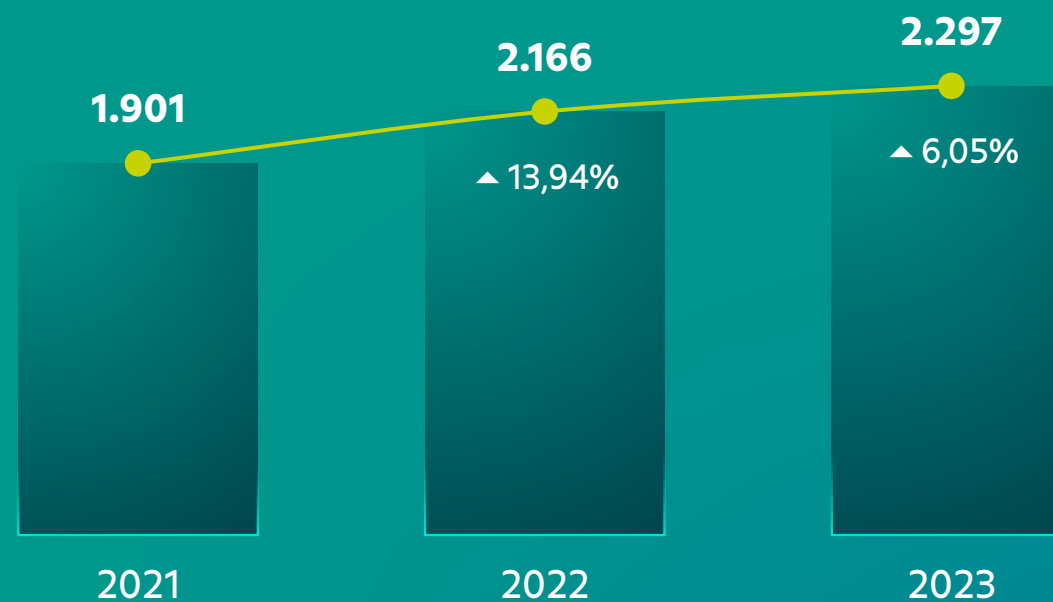


# PESSOAS E SUSTENTABILIDADE

SICOOB ES | RESULTADOS DE 2023

# 2.297

## EMPREGOS DIRETOS



### COLABORADORES POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas	Sicoob Central ES
Colaboradores	163	357	561	368	432	259	157
Variação %	+22%	0%	+2%	+6%	+10%	+8%	+5%



**2ª melhor  
empresa para  
trabalhar no  
ES entre as  
empresas de  
grande porte.**

**Great  
Place  
To  
Work.®**

**55%**  
dos cargos de  
liderança  
ocupados por  
mulheres.



APROVEITANDO

*talentos*



MAIS DE

**67%**

**ESTAGIÁRIOS  
CONTRATADOS**



MAIS DE **9,9 MILHÕES** *MAIS DE 520 MIL pessoas beneficiadas*  
INVESTIDOS EM AÇÕES SOCIAIS



**112 MUNICÍPIOS ATENDIDOS**



**1.924 INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS**



**2.221 AÇÕES REALIZADAS**

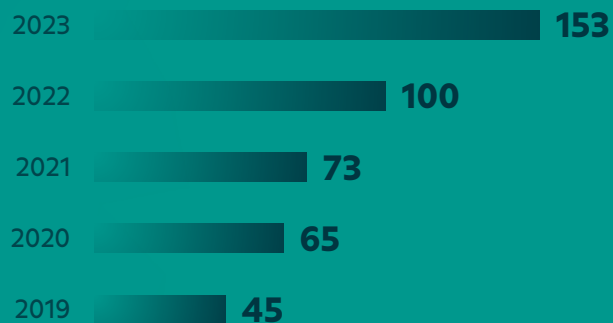


## EDITAL SOCIAL

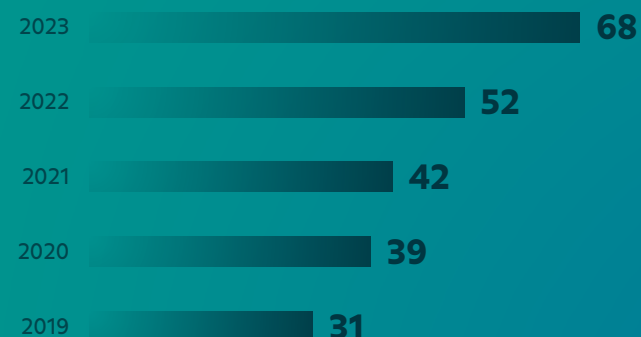
### INVESTIMENTO



### PROJETOS APROVADOS



### MUNICÍPIOS BENEFICIADOS



# 6º Edital de Projetos Sociais do Sicoob

2024/2025

Vamos evoluir com iniciativas que nos aproximam da nossa comunidade.

Inscrições: 01/03 a 30/04

[sicoobes.sociall.com.br](http://sicoobes.sociall.com.br)





57% dos profissionais do Sicoob ES são *Voluntários*  
e doaram **8,5 mil** horas em 2023

## BIKE VITÓRIA E BIKES VILA VELHA

MAIS DE  
**1,7 MILHÃO**  
DE VIAGENS REALIZADAS.



Em dezembro de 2023 o Sicoob em parceria com a Unimed Vitória e a Prefeitura de Vila Velha/ES levam o sistema de bicicletas compartilhadas para o município.





COOPERADO *satisfeito*



# SOLUÇÕES FINANCEIRAS

SICOOB ES | RESULTADOS DE 2023

# NOVO SUPER APP SICOOB

Uma experiência ainda mais completa.

- | Home moderna e intuitiva.
- | Associação digital para crianças e adolescentes.
- | Nova jornada do crédito consignado.
- | Minhas Finanças – Novo gerenciador financeiro.
- | Viva Saúde – Experiência personalizada para cooperados do segmento de saúde.



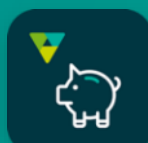
## NOSSOS APLICATIVOS

O Sicoob oferece aplicativos premiados e reconhecidos pela qualidade, modernidade, tecnologia e, principalmente, pela facilidade de uso.



### APP SICOOB

Abra sua conta e gerencie seus produtos com toda a comodidade.



### POUPANÇA

Gerencie sua conta poupança em poucos cliques.



### MOOB

Acompanhe os eventos da sua cooperativa e fique por dentro das novidades.



### MAPAS

Calcule áreas para financiamento do seu agronegócio.



### SICOBCARD

Controle seus cartões na palma da mão.



### COOPCERTO

Gerencie os cartões de benefícios do Sicoob.



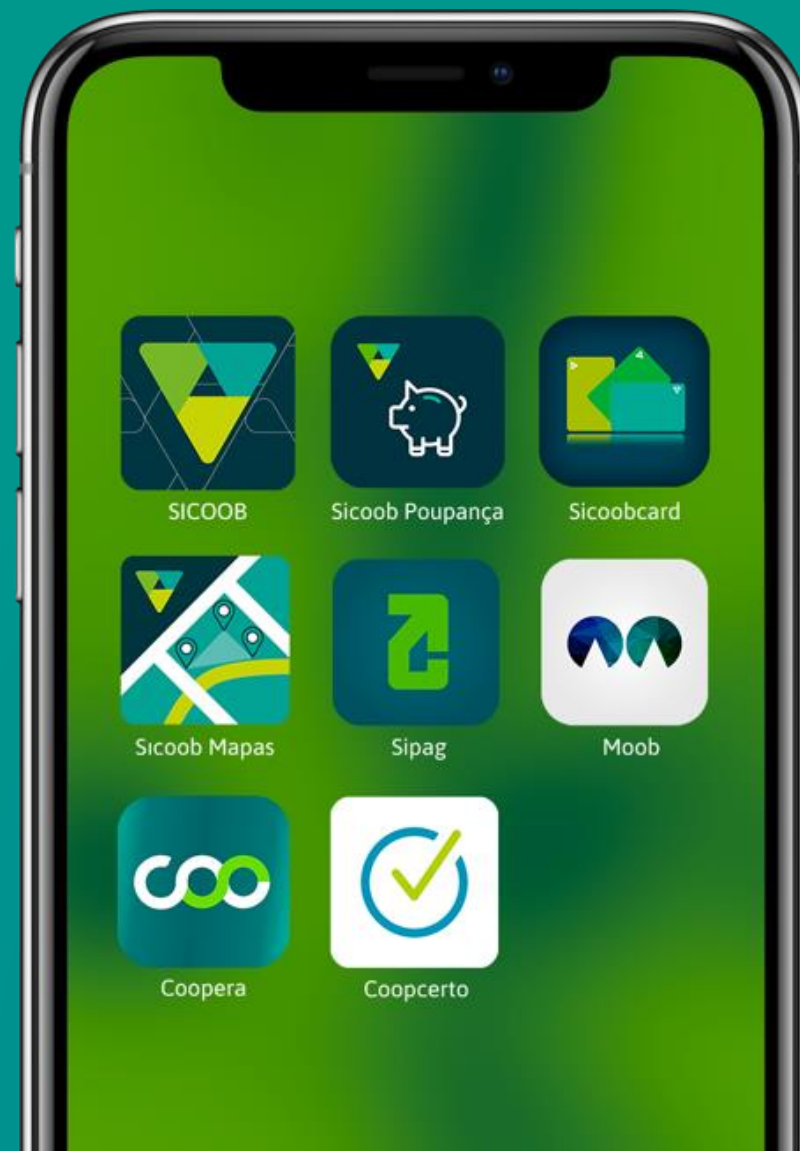
### SIPAG

Gerencie as vendas do seu negócio de forma simples.



### COOPERA

Aproveite todas as vantagens da plataforma de fidelidade do Sicoob.





## ATENDIMENTO FÍSICO E DIGITAL

# O cooperado escolhe como deseja ser atendido.

-  WhatsApp
-  Telefone
-  Internet banking
-  APPs
-  Chat
-  Agências
-  Correspondentes
-  Caixas eletrônicos

# SOLUÇÕES PARA TODOS OS PÚBLICOS.



**CONTRATAÇÃO  
FACILITADA VIA  
SUPER APP.**

**FAÇA  
ACONTECER**  
CRÉDITO ESTUDANTIL

MAIS DE  
R\$ **106,8**  
**MILHÕES**

liberados na forma de  
crédito estudantil através  
do Faça Acontecer.



**2.276**  
alunos  
beneficiados



# 63%

das transações  
financeiras realizadas  
via app.

## BASE DE COOPERADOS COM CHAVE PIX CADASTRADA NO SICOOB

60%  
PESSOAS



70%  
EMPRESAS





# PIX

## GRATUITO

PARA PESSOAS FÍSICAS  
E EMPRESAS



## SOLUÇÕES EM CONSTANTE EVOLUÇÃO



### SUPER APP SICOOB

Nova interface e novas jornadas de contratação.



### ASSOCIAÇÃO PARA MENOR DE IDADE

Toda a jornada digital via super app.



### HOME BROKER

Ampliação do portfólio de investimentos.



### SICOOBCARD VISA INFINITE

Novos benefícios na família de cartões.



### PIX NO WHATSAPP

Para transferências até R\$ 100,00.



### PIX PARCELADO

Com uma das menores taxas do mercado.



### CÂMBIO

Operações financeiras e remessas internacionais.



### ANTECIPAÇÃO DE FGTS

Dinheiro na conta com a menor taxa.



### PROGRAMA DE BENEFÍCIOS

Telefonia, tag para veículos e seguro transação gratuitos.

## NOVAS SOLUÇÕES PARA 2024



### PIX AUTOMÁTICO

Pagamentos recorrentes via Pix como contas de água, energia, telefonia entre outros.



### APPLE PAY

Cooperados poderão adicionar seus cartões Sicoobcard ao Apple Pay e realizar compras sem contato com o iPhone e Apple Watch.



### CRÉDITO BNDES FINEP

Financiamento destinado a projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação com encargos reduzidos.



### LETRA FINANCEIRA

Mais uma opção de investimento em renda fixa de médio/longo prazo com condições diferenciadas e atrativas para o cooperado.

RESULTADOS *consistentes*

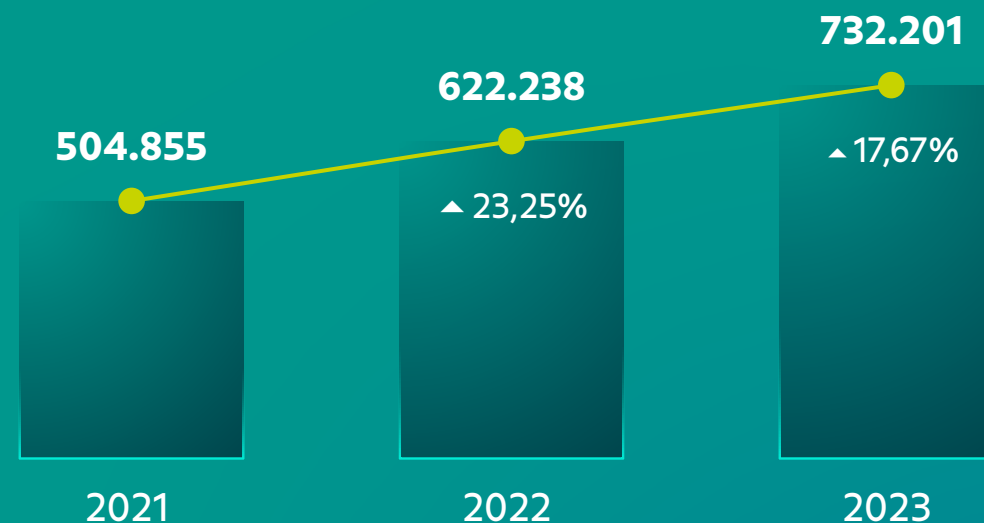


# DESEMPENHO

SICOOB ES | RESULTADOS DE 2023

# 732 MIL

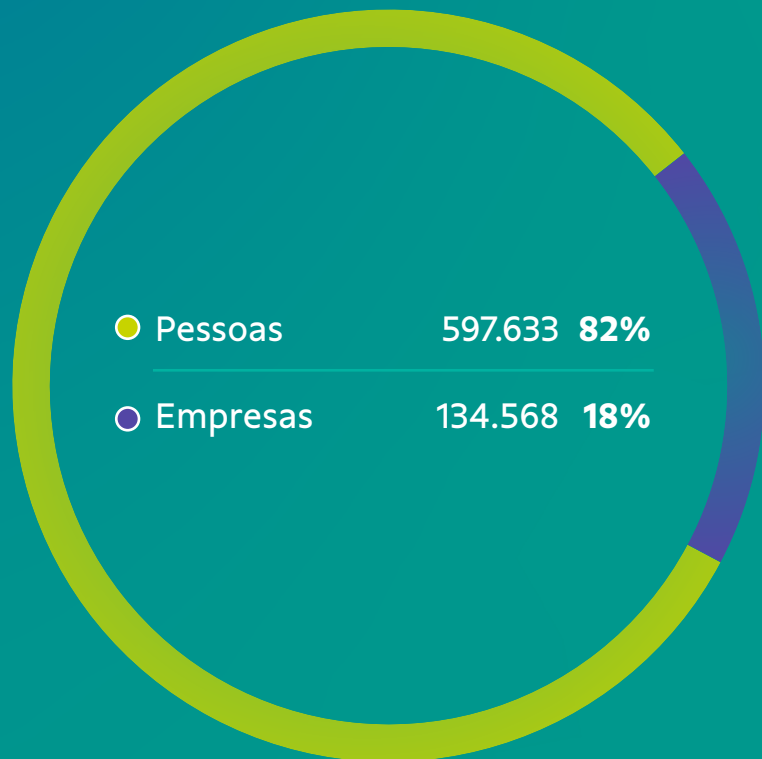
## COOPERADOS



### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

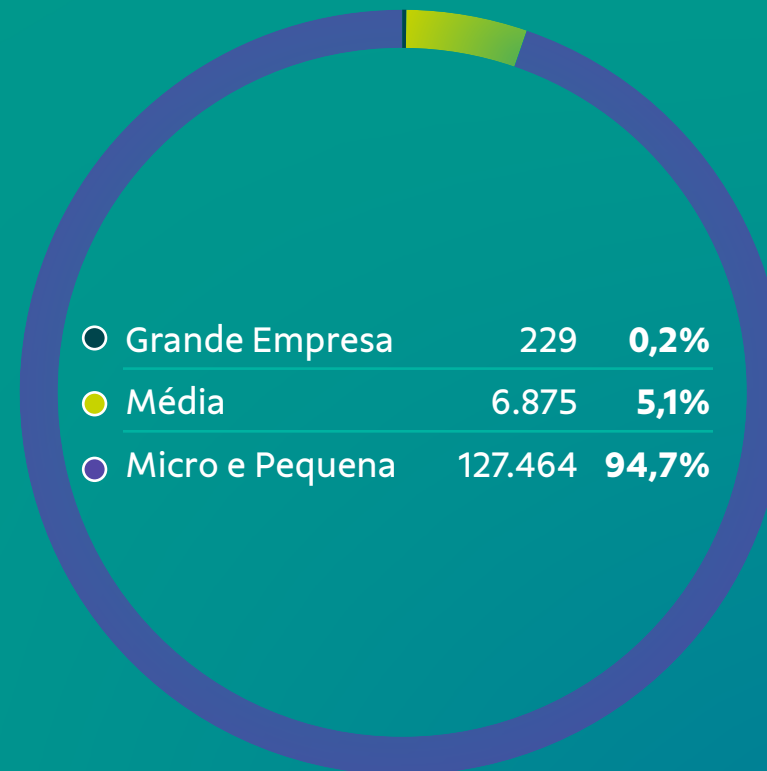
	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Cooperados	55.458	121.121	229.408	114.328	139.018	72.868
Variação %	+18%	+17%	+16%	+16%	+17%	+25%

## PERFIL DOS COOPERADOS

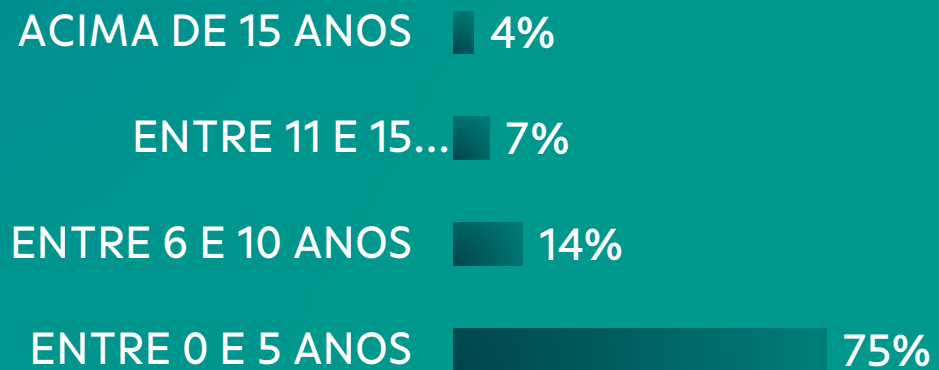


**+109 mil**  
cooperados  
em 2023

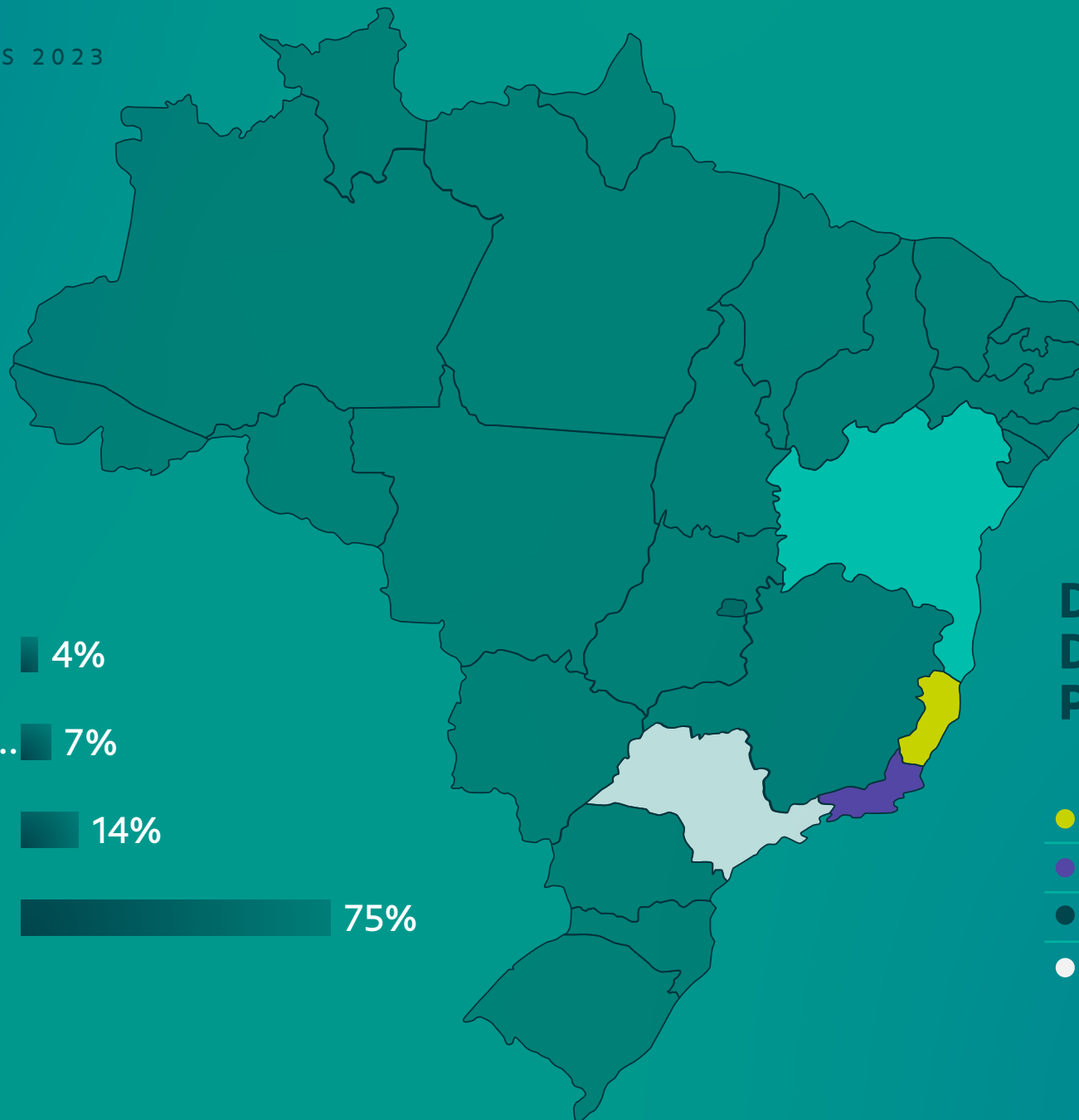
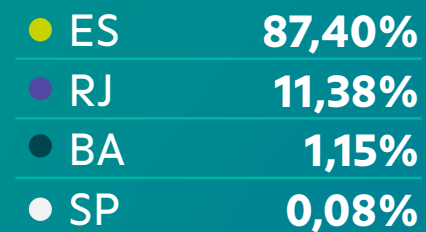
**+92 mil pessoas**  
**+17 mil empresas**



## TEMPO DE ASSOCIAÇÃO



## DISTRIBUIÇÃO DOS COOPERADOS POR PRAÇA



# SATISFAÇÃO DO COOPERADO

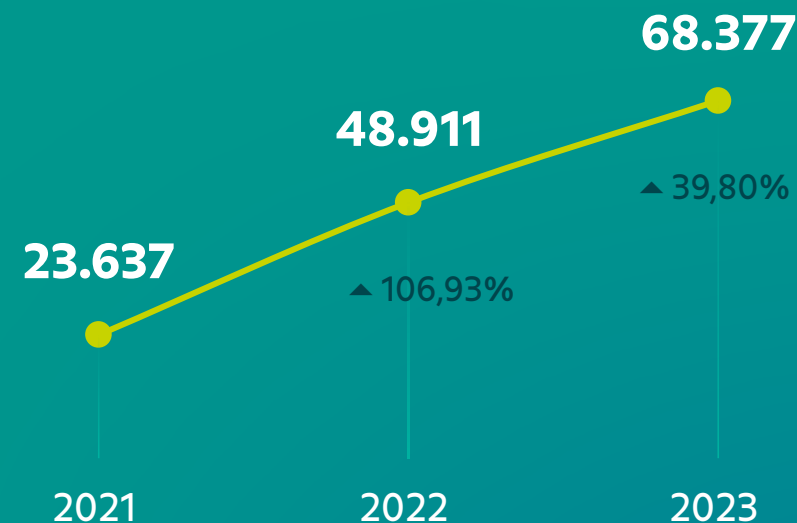
# 75,6



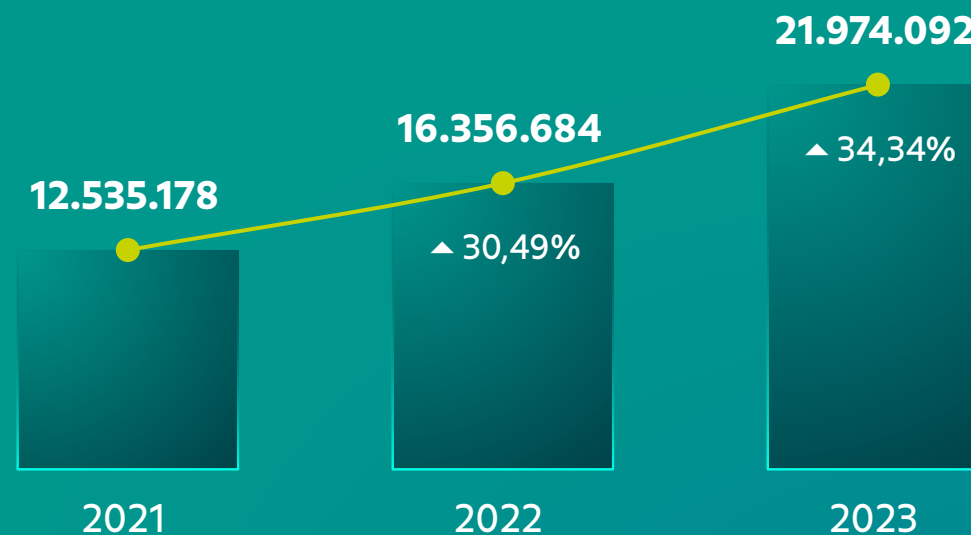


# 39%

## NOVAS CONTAS ABERTAS VIA APP.



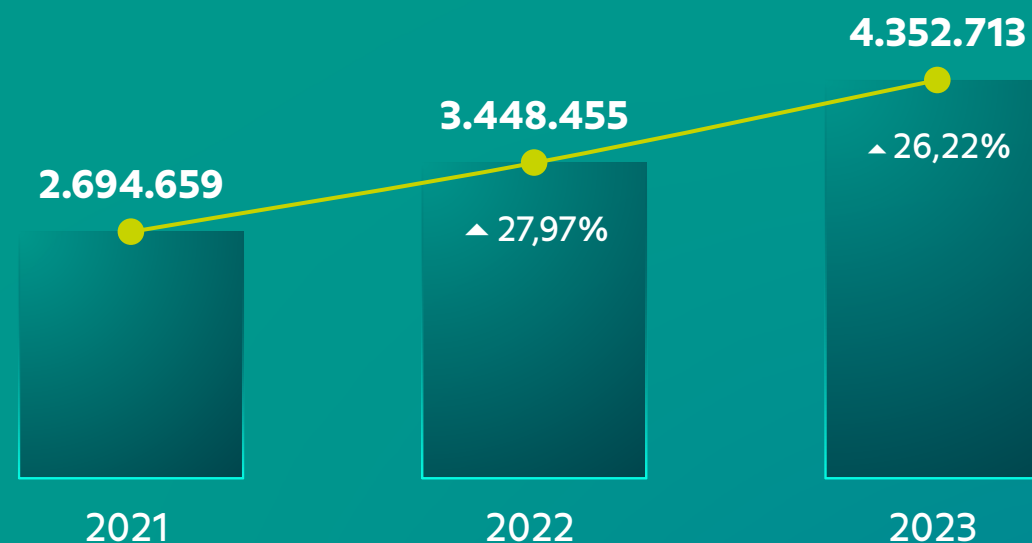
MAIS DE  
**R\$ 21,9** BI  
 EM ATIVOS



### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Ativos</b>	<b>1.255.247</b>	<b>3.468.491</b>	<b>7.744.739</b>	<b>2.795.798</b>	<b>4.335.814</b>	<b>2.087.370</b>
<i>Variação %</i>	<i>+40,31%</i>	<i>+30,00%</i>	<i>+81,64%</i>	<i>+37,24%</i>	<i>+40,26%</i>	<i>+36,45%</i>

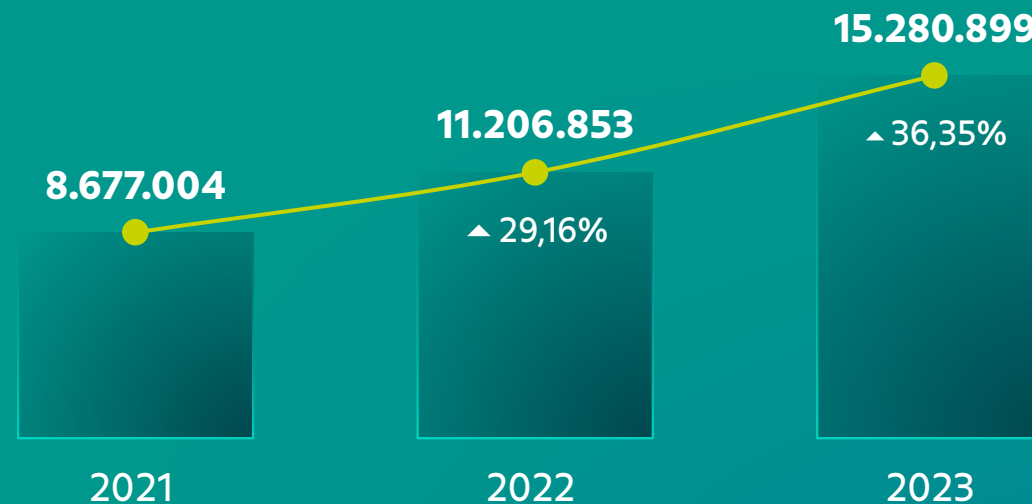
MAIS DE  
R\$ **4,3** BI  
EM PATRIMÔNIO  
LÍQUIDO



## CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Patrimônio Líquido	212.831	669.799	1.561.595	427.657	812.187	261.349
Variação %	+23%	+22%	+81%	+25%	+26%	+23%

MAIS DE  
R\$ **15,2** BI  
EM DEPÓSITOS

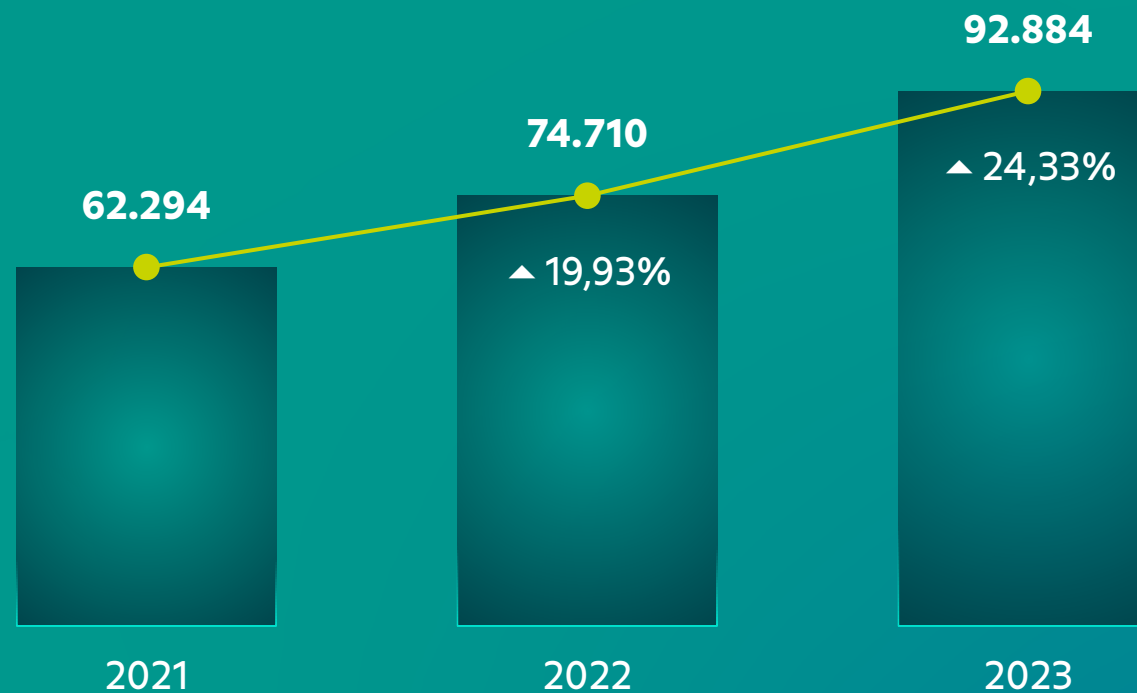


## CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

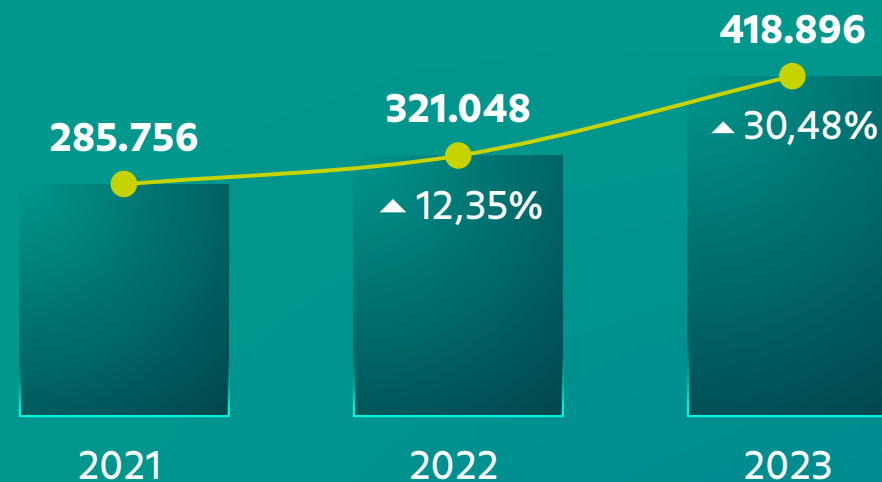
	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Depósitos</b>	<b>946.938</b>	<b>2.469.398</b>	<b>5.014.283</b>	<b>2.052.685</b>	<b>3.092.861</b>	<b>1.704.734</b>
<i>Variação %</i>	<i>+45%</i>	<i>+32%</i>	<i>+80%</i>	<i>+40%</i>	<i>+42%</i>	<i>+39%</i>

# EVOLUÇÃO DA BASE DE INVESTIDORES RENDA FIXA

**13% DA BASE TOTAL  
DE COOPERADOS**



MAIS DE  
R\$ **418,8**MM  
EM RECEITA DE  
SERVIÇOS



## CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

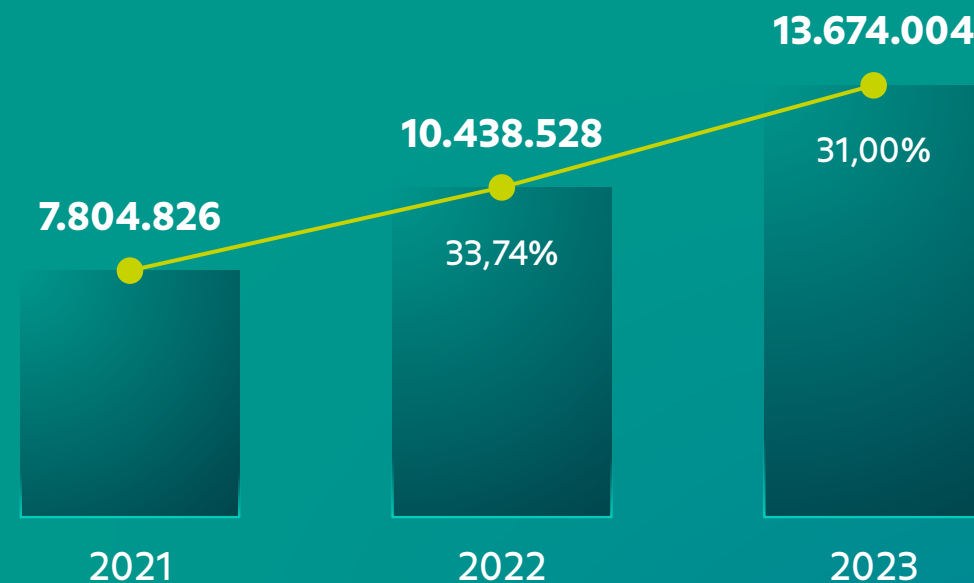
	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Receita de Serviços	<b>30.757</b>	<b>70.086</b>	<b>113.623</b>	<b>63.989</b>	<b>81.568</b>	<b>47.707</b>
Variação %	+34%	+24%	+79%	+37%	+34%	+37%

## PRINCIPAIS RECEITAS DE SERVIÇOS



## CARTEIRA DE CRÉDITO AMPLIADA

MAIS DE  
R\$ **13,6** BI  
CARTEIRA DE  
CRÉDITO



## CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Crédito	784.542	2.090.431	4.859.207	1.612.421	2.916.964	1.410.438
Variação %	+42,11%	+32,35%	+73,29%	+21,05%	+36,52%	+39,08%



MAIS DE  
R\$ **11 BI**  
LIBERADOS EM  
CRÉDITO



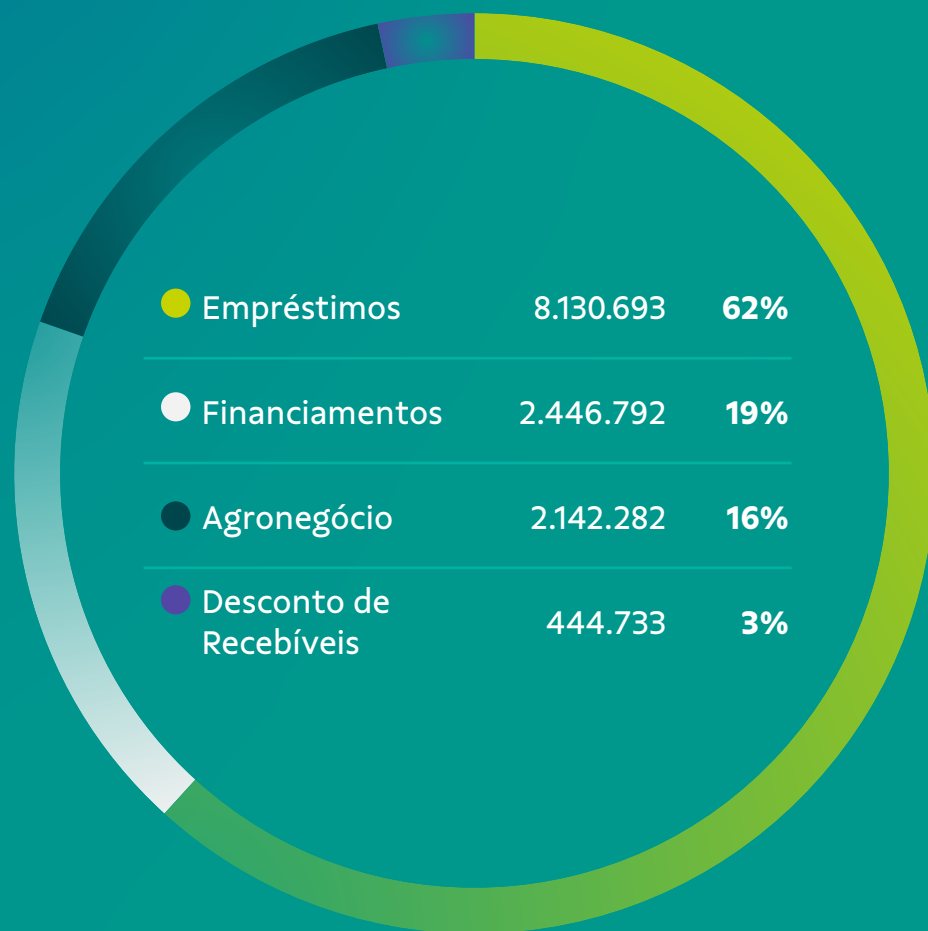
EM MAIS DE  
**167 MIL**  
CONTRATOS

TICKET MÉDIO  
R\$ **66.143,72**

LIBERAÇÕES POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Crédito Liberado</b>	<b>646.048</b>	<b>1.904.105</b>	<b>3.953.391</b>	<b>1.156.604</b>	<b>2.053.668</b>	<b>1.338.138</b>
<i>Qtd. Contratos</i>	<i>12.443</i>	<i>20.569</i>	<i>52.624</i>	<i>26.480</i>	<i>35.619</i>	<i>19.355</i>

## COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



## QUALIDADE DO CRÉDITO

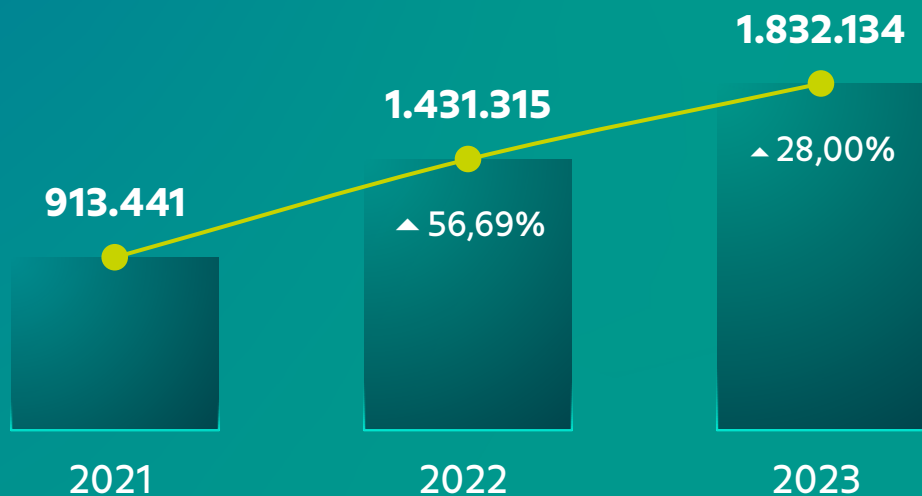
● INAD 15

● INAD 90

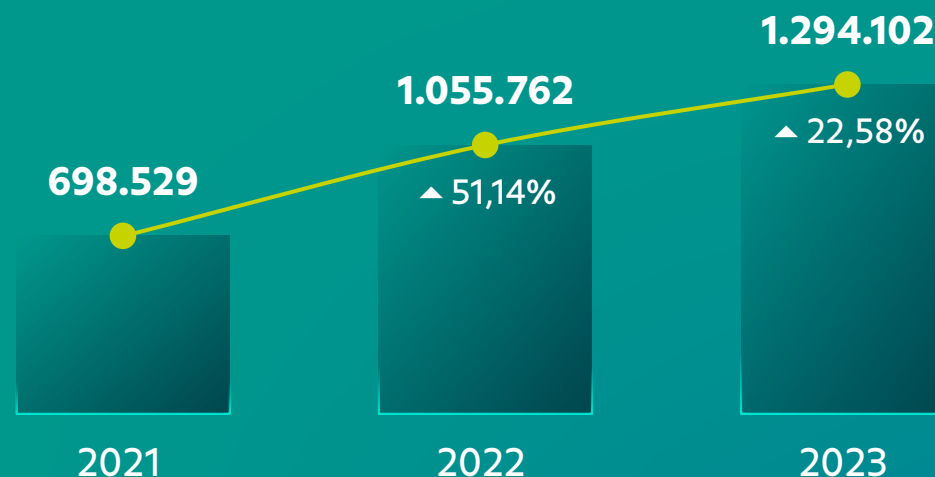


## MARGEM FINANCEIRA

### MARGEM BRUTA



### MARGEM LÍQUIDA



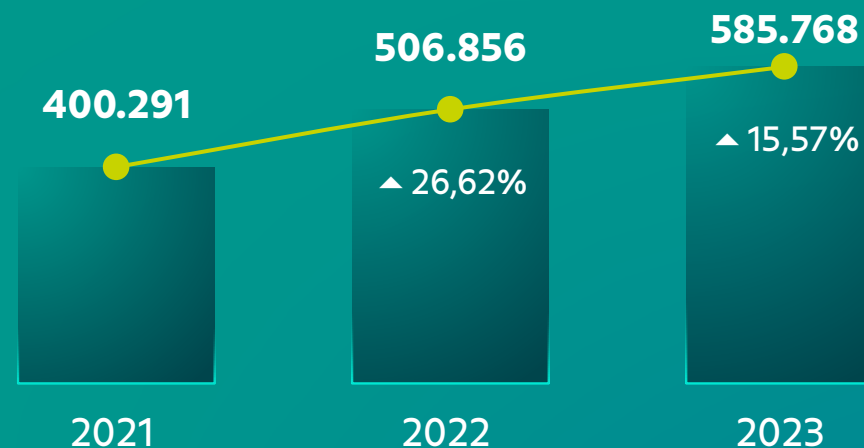
### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Margem Bruta</b>	<b>112.107</b>	<b>286.623</b>	<b>547.207</b>	<b>212.637</b>	<b>338.892</b>	<b>162.352</b>
Varição %	+42,34%	+24,30%	+69,71%	+28,00%	+29,26%	+42,34%
<b>Margem Líquida</b>	<b>70.818</b>	<b>204.991</b>	<b>421.558</b>	<b>142.445</b>	<b>254.438</b>	<b>98.537</b>
Varição %	+18,17%	+27,66%	+72,50%	+12,21%	+24,44%	+18,98%

## PROVISÃO (PDD)



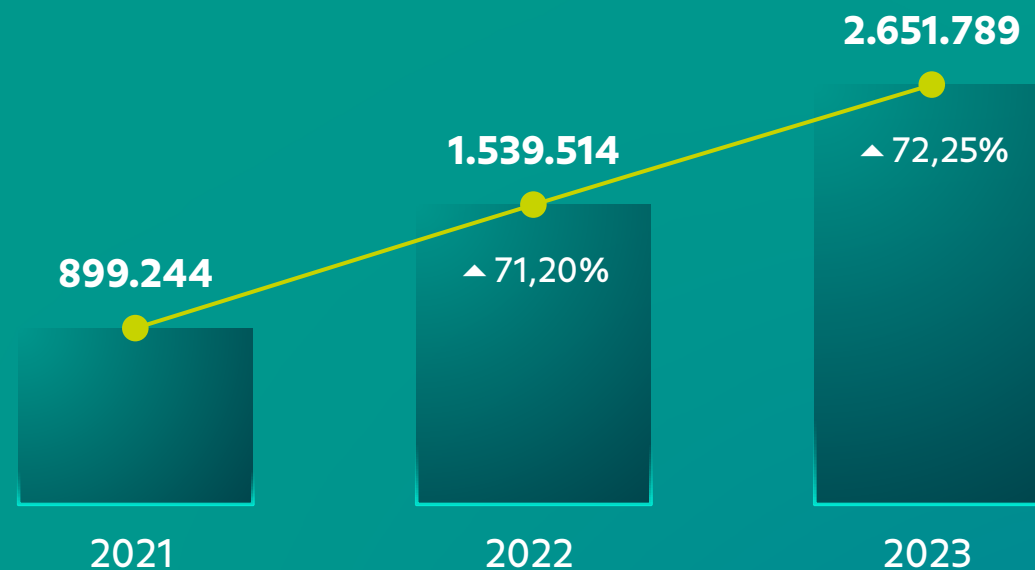
## DESPESAS ADMINISTRATIVAS



### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Provisão</b>	<b>42.903</b>	<b>93.212</b>	<b>141.350</b>	<b>82.463</b>	<b>102.484</b>	<b>69.563</b>
<i>Variação %</i>	<i>+113%</i>	<i>+18%</i>	<i>+44%</i>	<i>+59%</i>	<i>+48%</i>	<i>+53%</i>
<b>Despesas Adm.</b>	<b>56.124</b>	<b>123.409</b>	<b>180.792</b>	<b>110.960</b>	<b>152.892</b>	<b>92.226</b>
<i>Variação %</i>	<i>+42%</i>	<i>+24%</i>	<i>+76%</i>	<i>+23%</i>	<i>+28%</i>	<i>+32%</i>

MAIS DE  
R\$ **2,6** BI  
CARTEIRA DE  
CRÉDITO AGRO



### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Crédito Agro	48.794	238.916	1.202.155	267.735	313.901	70.781
Variação %	+52%	+31%	+92%	+26%	+65%	+101%

MAIS DE  
R\$ **1,6** BI  
LIBERADOS EM  
CRÉDITO AGRO



**6.136**  
CONTRATOS

TICKET MÉDIO  
R\$ 269.669,25

LIBERAÇÕES POR COOPERATIVA

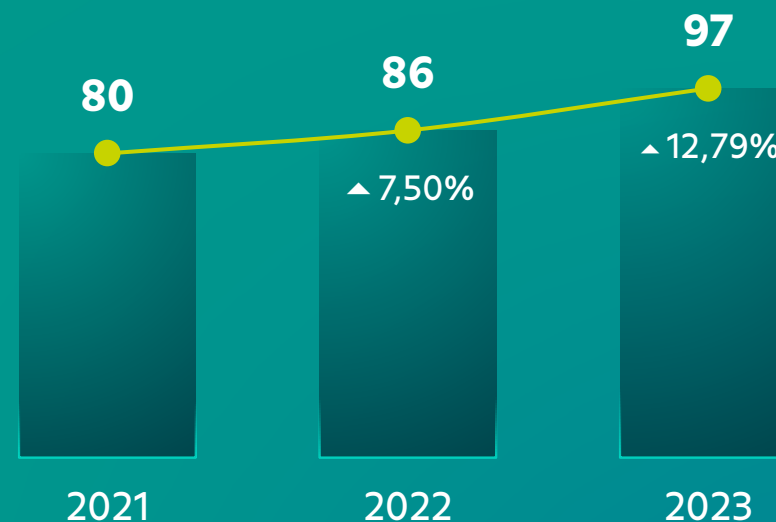
	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
Crédito Agro Liberado	23.520	176.211	975.142	194.334	19.875	218.766
Qtd. Contratos	201	839	2.584	832	84	1.480



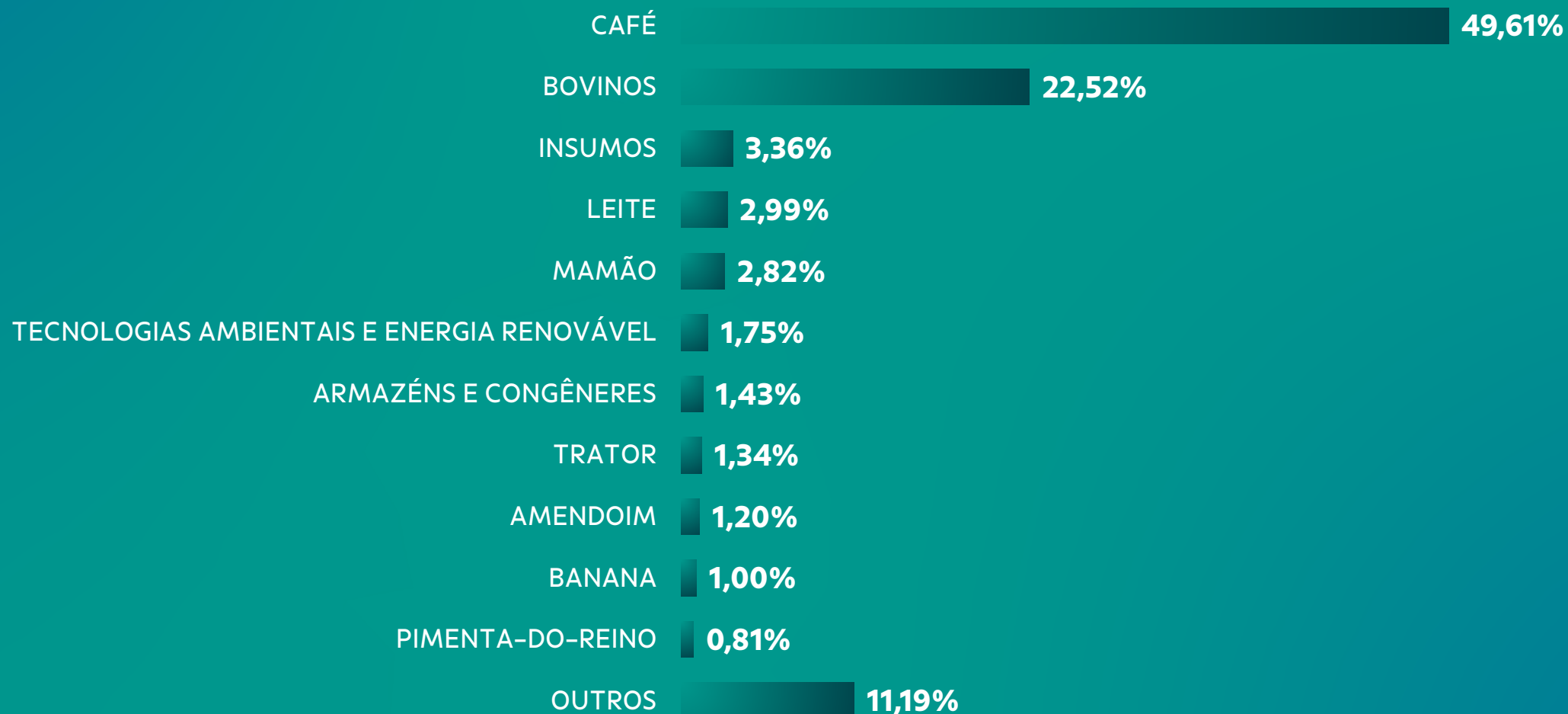
# 97

## MUNICÍPIOS BENEFICIADOS COM CRÉDITO AGRO

ES | RJ | BA



## PRINCIPAIS DESTINAÇÕES DO CRÉDITO AGRO

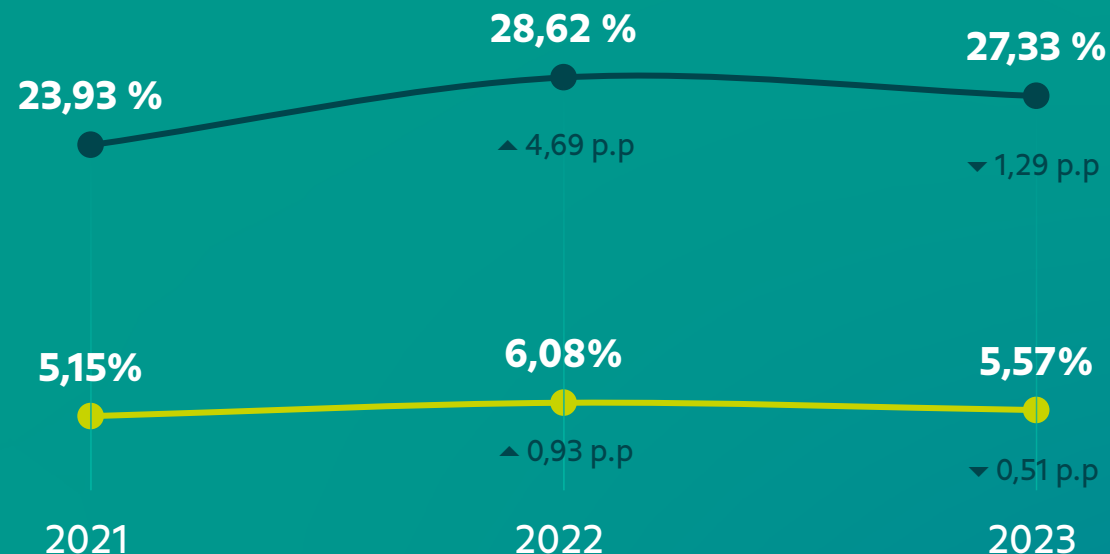




# ROE 27,33%

# ROA 5,57%

## RENTABILIDADE



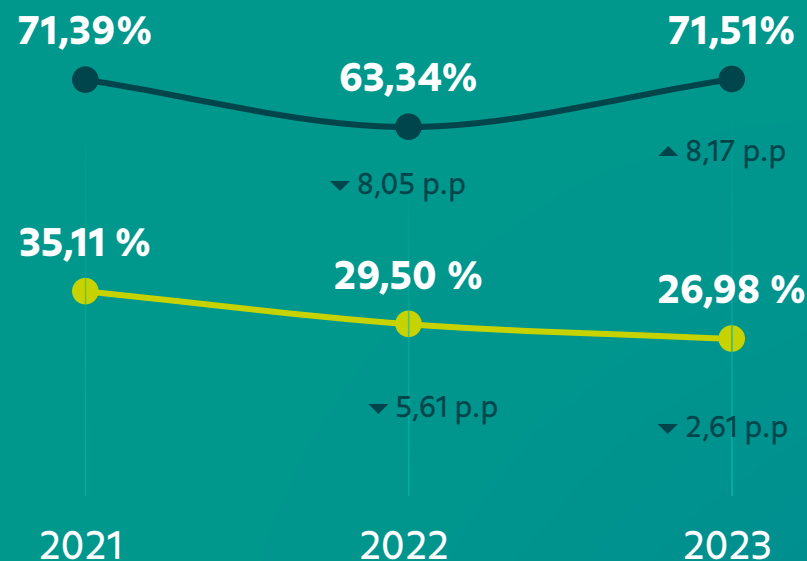
## CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
ROE	25,95%	24,98%	28,28%	26,43%	26,37%	25,39%
Variação p.p.	-6,25 p.p.	-1,82 p.p.	-0,92 p.p.	-4,77 p.p.	-2,63 p.p.	-5,21 p.p.
ROA	4,70%	4,97%	5,74%	4,19%	5,23%	3,31%
Variação p.p.	-1,80 p.p.	-0,83 p.p.	-0,36 p.p.	-1,21 p.p.	-0,77 p.p.	-0,99 p.p.

## EFICIÊNCIA

COBERTURA **71,51%**

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA (IEP) **26,98%**



### ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NO MERCADO

- 38,1%** Itaú
- 48%** Bradesco
- 59,1%** Santander
- 27,5%** Banco do Brasil
- 51,4%** Inter

### CRESCIMENTO POR COOPERATIVA

	Sicoob Sul-Litorâneo	Sicoob Sul	Sicoob Conexão	Sicoob Coopermais	Sicoob Sul-Serrano	Sicoob Credirochas
<b>Cobertura</b>	<b>68,68%</b>	<b>71,49%</b>	<b>86,66%</b>	<b>75,25%</b>	<b>77,90%</b>	<b>65,37%</b>
Variação p.p.	-1,48 p.p.	-5,82 p.p.	-3,84 p.p.	-11,55 p.p.	-10,04 p.p.	-7,33 p.p.
<b>Índice de Eficiência</b>	<b>31,11%</b>	<b>28%</b>	<b>20,29%</b>	<b>31,24%</b>	<b>26,27%</b>	<b>35,13%</b>
Variação p.p.	-2,18 p.p.	-2,05 p.p.	-0,19 p.p.	-3,72 p.p.	-2,51 p.p.	-2,91 p.p.

Fonte: Balanço Combinado do Sicoob ES. Data-base: dezembro/2023. Valores em milhares de R\$ (exceto quando especificado de outra forma). Variação % referente ao exercício de 2022. Sites das instituições financeiras que divulgaram os resultados até a data de apresentação dos resultados do Sicoob ES.

# RESULTADO BRUTO

# MAIS DE R\$ 1 BILHÃO



MAIS DE  
R\$ **598,3**  
MILHÕES

## DISTRIBUIÇÃO ENTRE OS COOPERADOS

R\$ **199,4 MM** + R\$ **398,8 MM**

JUROS AO CAPITAL      DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS

O valor é referente aos resultados de 2023 e serão distribuídos aos cooperados até o final de abril/2024.

## DESTINAÇÃO DO RESULTADO

EM MILHARES DE R\$

<b>Sobra Bruta</b>	<b>1.063.211</b>
(-) Pagamento dos Juros sobre o Capital	-199.422
<b>Resultado antes das destinações</b>	<b>863.788</b>
<b>FATES</b>	<b>-47.124</b>
(-) Fates Estatuto – Ato Cooperativo	-39.247
(-) Fates Ato Não Cooperativo	-7.877
(-) Fundo de Reserva	-417.272
(-) FIS	-7.528
Utilização FIS	7.109
Reversão de Reserva Fundo COVID-19	10.909
<b>Sobras à disposição dos Associados na AGO</b>	<b>398.880</b>

# CAPITAL SOCIAL POR MUNICÍPIO

## TOP 10 MAIOR VALOR DE CAPITAL

MUNICÍPIO	DEPÓSITOS	CAPITAL SOCIAL	TOTAL	%SHARE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	3.589.960	<b>156.043</b>	3.746.003	4,20%
LINHARES	2.734.016	<b>119.141</b>	2.853.157	4,20%
VITÓRIA	26.549.845	<b>92.458</b>	26.642.302	0,30%
SÃO MATEUS	1.564.514	<b>78.828</b>	1.643.343	4,80%
COLATINA	2.349.843	<b>77.239</b>	2.427.082	3,20%
SERRA	4.098.208	<b>72.704</b>	4.170.912	1,70%
VENDA NOVA DO IMIGRANTE	900.933	<b>65.286</b>	966.218	6,80%
SÃO GABRIEL DA PALHA	480.417	<b>60.789</b>	541.206	11,20%
SANTA MARIA DE JETIBÁ	864.090	<b>51.321</b>	915.410	5,60%
CARIACICA	2.813.735	<b>48.927</b>	2.862.662	1,70%

# CAPITAL SOCIAL POR MUNICÍPIO

## TOP 10 SHARE DE MERCADO

MUNICÍPIO	DEPÓSITOS	CAPITAL SOCIAL	TOTAL	%SHARE
GOVERNADOR LINDENBERG	82.280.547	29.008.462	111.289.008	<b>26,10%</b>
VILA VALÉRIO	78.509.649	25.170.521	103.680.170	<b>24,30%</b>
SÃO DOMINGOS DO NORTE	49.568.186	11.974.564	61.542.749	<b>19,50%</b>
VILA PAVÃO	49.611.697	10.984.332	60.596.029	<b>18,10%</b>
IBITIRAMA	36.635.386	6.143.346	42.778.732	<b>14,40%</b>
DIVINO DE SÃO LOURENÇO	11.126.507	1.838.435	12.964.942	<b>14,20%</b>
PINHEIROS	216.623.472	29.732.900	246.356.372	<b>12,10%</b>
ECOPORANGA	112.154.586	15.148.420	127.303.006	<b>11,90%</b>
RIO BANANAL	362.105.108	48.380.040	410.485.148	<b>11,80%</b>
SÃO GABRIEL DA PALHA	480.417.426	60.788.963	541.206.389	<b>11,20%</b>

## GANHO SOCIAL

MAIS DE  
R\$22  
BILHÕES

essa foi a economia que os cooperados tiveram com juros, tarifas e serviços prestados pelo Sicoob ES.

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag. Nota: Taxas do SFN (média de 2023) Não constam os produtos seguros e previdência, devido a impossibilidade de obtenção das taxas médias de mercado. As tarifas do SFN consideram o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços III. A partir da apuração de Jun/2023 passou-se a considerar o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços I, II III e IV. Pacote de Serviços conforme tabela II anexa à Resolução CMN nº 4.196 de 15 de março de 2013. Tarifas do SFN PJ: Realiza-se a Média dos valores dos pacotes de serviços para PJ do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander, excluindo-se as tarifas direcionadas ao segmento grandes empresas. Consórcios: os valores de consórcios são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência do indicador. Para efeito de cálculo, considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado. Captação: as apurações consideram os valores de captação dos produtos RDC, CDI, LCA e LCI. A partir da apuração de Jun/2023 passou-se a considerar os produtos de RDC, CDI, LCA, LCI e Poupança.

## DESTAQUES DO DESEMPENHO

RESULTADO BRUTO

R\$ **1,06 BI**

▲ 21,71%

ATIVOS

R\$ **21,97 BI**

▲ 31,34%

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ **4,35 BI**

▲ 26,22%

DEPÓSITOS

R\$ **15,28 BI**

▲ 36,35%

CRÉDITO

R\$ **13,16 BI**

▲ 26,23%

CRÉDITO RURAL

R\$ **2,14 BI**

▲ 40,01%

POUPANÇA

R\$ **1,95 BI**

▲ 6,52%

COOPERADOS

**732.201**

▲ 17,67%

ROE BRUTO

**27,33%**

▼ 1,29 p.p.

ROA BRUTO

**5,57%**

▼ 0,51%

EFICIÊNCIA

**26,89%**

▼ 2,52%

COBERTURA

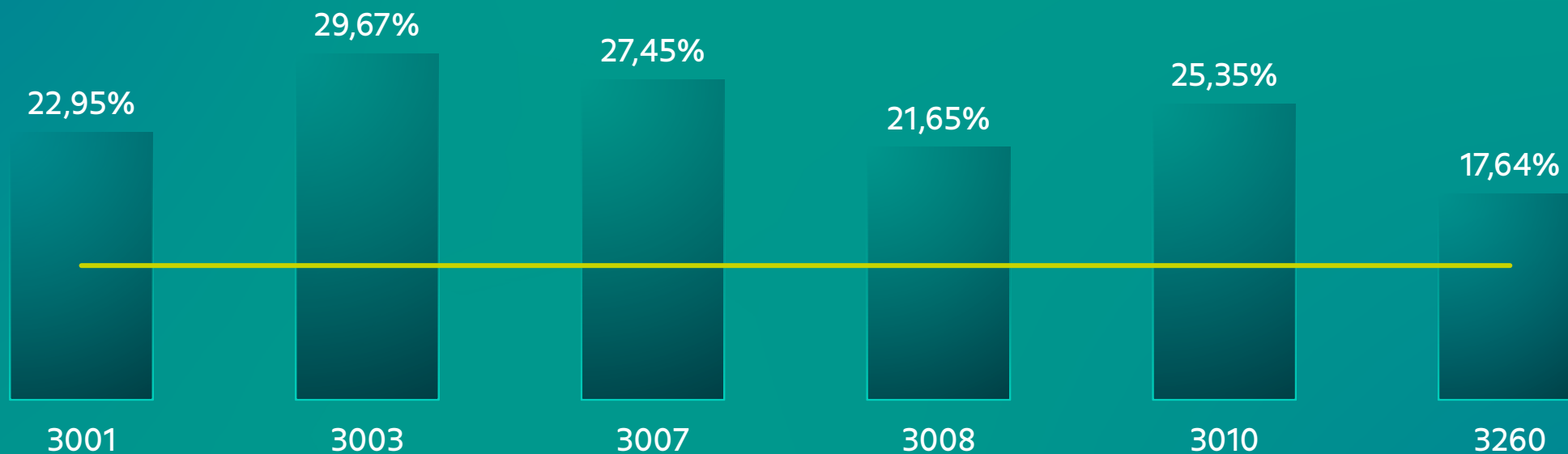
**71,51%**

▲ 8,17%



## ÍNDICE DE BASILÉIA

— Índice de Referência Cooperativa Singular: 11,5%



<b>3001</b>	Sicoob Sul-Litorâneo
<b>3003</b>	Sicoob Sul
<b>3007</b>	Sicoob Conexão

<b>3008</b>	Sicoob Coopermais
<b>3010</b>	Sicoob Sul-Serrano
<b>3260</b>	Sicoob Credirochas

# CONFIANÇA



**Rating nacional longo prazo**



**Rating nacional curto prazo**

Todas as cooperativas singulares do Sicoob ES são classificadas com grau elevado de confiança pela Fitch Ratings.

## Escala de Classificação Fitch Ratings

Longo prazo	Curto prazo		
AAA	F1+	Prime	
AA+		Gau elevado	
AA			
AA-	F1	Gau médio elevado	
A+			
A		F2	Gau médio baixo
A-			
BBB+	F3	Gau de não-investimento	
BBB			
BBB-			
BB+	B	Especulativo	
BB			
BB-		Altamente especulativo	
B+			
B			
B-	C	Risco substancial	
CCC		Extremamente especulativo	
		Em moratória com uma pequena expectativa de recuperação	
DDD	/	Em moratória	
DD			
D			

RESULTADOS *consistentes*



# EXPECTATIVAS

SICOOB ES | RESULTADOS DE 2023

## GUIDANCE 2023

PROJETADO X REALIZADO

	EXPECTATIVA	REALIZADO
Cooperados	Entre 18,5% e 22,5%	<b>+17,7 %</b>
Crédito ampliado <sup>1</sup>	Entre 21,2% e 25,2%	<b>+33,3 %</b>
Captação ampliada <sup>2</sup>	Entre 18,2% e 22,2%	<b>+32,2 %</b>
Receita de Serviços	Entre 14,2% e 18,2%	<b>+31,6 %</b>
Despesas Administrativas	Entre 10,8% e 14,8%	<b>+14,6 %</b>

<sup>1</sup> Operações de crédito intermediadas pelo Sicoob e contidas no balanço do banco Sicoob, exemplo: crédito imobiliário, BNDES e crédito consignado. <sup>2</sup> Na captação ampliada estão incluídas as operações de previdência. Os indicadores de expectativa e realizado são provenientes de transações das cooperativas singulares e não refletem as regras do balanço combinado.

## GUIDANCE 2024

Cooperados	Entre 19,4% e 23,4%
Crédito ampliado	Entre 24,6% a 28,6%
Captação ampliada	Entre 20,2% a 24,2%
Receita de Serviços	Entre 16,0% a 20,0%
Despesas Administrativas	Entre 14,4% a 18,4%

As projeções de resultados apresentados acima são baseadas em informações disponíveis até o momento e estão presentes no plano de trabalho da instituição. Tais expectativas podem sofrer variações em virtude de mudanças políticas e econômicas, volatilidade nas taxas de juros, mudanças tecnológicas, inflação, pressões competitivas sobre produtos, preços, mudanças na legislação tributária, entre outras.

<sup>1</sup> Operações de crédito intermediadas pelo Sicoob e contidas no balanço do banco Sicoob, exemplo: crédito imobiliário, BNDES e crédito consignado. <sup>2</sup> Na captação ampliada estão incluídas as operações de previdência.

# INFORMAÇÕES ADICIONAIS

SICOOB ES | RESULTADOS DE 2023

## CONSELHOS DAS COOPERATIVAS

	SICOOB SUL-LITORÂNEO	SICOOB SUL	SICOOB CONEXÃO	SICOOB COOPERMAIS
	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Conselho de Administração</b>
Presidente	<b>Fábio Antônio Novaes</b>	<b>Rubens Moreira</b>	<b>José Nivaldo Casagrande</b>	<b>Arno Kerckhoff</b>
Vice-presidente	<b>José Américo Barbosa Barreto</b>	<b>Ely Decothe Junior</b>	<b>Adriano Pirola Sacconi</b>	<b>Cristiane Stuhr Ohnezorge</b>
Conselheiros	Ana Carla Jesus Salve Faria	Antônio Carlos de Freiras Junior	Alessio Baldo Neto	Cristiano de Sales Roldi
	Gleyson Caprini	Cristiano Bressan de Souza	Alexandre Filipe	Fredolin Boldt
	Mateus Leitão Oliozi	José Renato Elias Pontes	Bento Venturim	Jorge Antônio Lemos
	Wezeron Rangel Rossi	Juarez Monteiro de Albernaz	João Calmon Soeiro	Paulo Henrique de Angelo
		Luiz Carlos Bicalho Nemer	Josiane Matuchack Rocha	Rudson Franz Rudio
		Maria Thereza Moraes Braga	Juarez Orletti	Volkmar Berger Junior
		Roberto Lima Carletti dos Santos	Valter Ost	Werllem Biramonte Polac
	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Conselho Fiscal</b>
Conselheiros Efetivos	Renato Rosseti Conde	Fernando Santos Moura	Daniel Augusto Aguiar Massucatti	Roberto Schulze
	Sergio Soares de Mattos	José Gilberto Machado	Gleison Marcos Nimer	Carlos Mathias Babilon Junior
	Laiza Volponi Paganini	Luiz Carlos Tófano	Jonas Geraldo Ardison	Marcelo Bridi
	<b>Diretoria</b>	<b>Diretoria</b>	<b>Diretoria</b>	<b>Diretoria</b>
Diretor Executivo	Fabricio Soares Damasceno	Luiz Fernando Bonandi	Alair José Giuriato	Éder Lemke
Diretor Operacional	Luzia Ignêz Gallina	Ediene Maria Messias	Michelle S. Calmon Manzoli	Jaqueline Timm Domingos
Diretor de Negócios		Carlos Henrique B. dos Santos	Nivaldo Mauri	
Diretor de Riscos			Paulo Roberto Silva	

## CONSELHOS DAS COOPERATIVAS

	SICOOB SUL-SERRANO	SICOOB CREDIROCHAS
	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Conselho de Administração</b>
Presidente	<b>Cleto Venturim</b>	<b>Tales Pena Machado</b>
Vice-presidente	<b>Domingos Roberto Feitosa Perim</b>	<b>Marcos Salles Magalhães</b>
Conselheiros	Denise Mariano da Silva	Edlo Mendes Baião Neto
	Ilson Thalison Pizzani Bozi	José Carlos Correa Cardoso
	Pedro Geraldo Ferreira da Costa	Julio Cezar Guio
	Rodrigo Garcia Marim	Leandro Baptista Pinto
	Usiel Carneiro de Souza	Valdecyr Roberte Viguini
	Wilson Ambrozim	
	<b>Conselho Fiscal</b>	<b>Conselho Fiscal</b>
Conselheiros Efetivos	Lorenzo Zandonadi Carnielli	Jeancarło Campos Cypriano
	Lucas Catellan Zandonadi	Roney Guimarães Pereira
	Rodrigo Pizzol Ventorim	Antônio Marcos Monção Amaral
	<b>Diretoria</b>	<b>Diretoria</b>
Diretor Executivo	Giovane Bissoli	Sebastião Carlos Soares da Silva
Diretor Operacional	Mayara Bittencourt Caus	Eberton Decothe Thompson
Diretor de Negócios		Eliomar Silva Torres
Diretor		Rodrigo Calheiros de Oliveira

	SICOOB CENTRAL ES
	<b>Conselho de Administração</b>
Presidente	<b>Bento Venturim</b>
Conselheiros	Arno Kerckhoff
	Fábio Antônio Novaes
	Rubens Moreira
	Domingos Roberto Feitosa Perim
	Tales Pena Machado
	<b>Diretoria</b>
Diretor Executivo	Nailson Dalla Bernadina
Diretor de Operações e Negócios	Alecsandro Casassi
Diretora de Recursos Humanos e Sustentabilidade	Sandra Helena Rosa Kwak





# CANAL DE INDÍCIOS DE ILICITUDE

DENÚNCIAS OU SUSPEITAS



Aqui no Sicoob, todos têm voz. Para isso, em caso de denúncias ou suspeitas de atos irregulares, temos um canal específico que pode ser usado por todos. O canal fornece a segurança da informação, podendo ser relato de forma anônima.

[www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp](http://www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp)

## INFORMAÇÕES

Os dados do Sicoob ES aqui apresentados utilizam o balanço combinado da instituição com data base de dezembro de 2023. O sistema Sicoob ES é um sistema regional composto por seis cooperativas financeiras que atuam no Espírito Santo, Rio de Janeiro, Bahia e São Paulo. As cooperativas também integram o Sicoob, um conglomerado formado por 343 cooperativas singulares e presente em todos os Estados e no Distrito Federal.

Os dados de mercado e de terceiros constantes neste documento foram obtidos pelo Sicoob ES de fontes externas. Embora o Sicoob ES tenha compilado e extraído dados de mercado, não garante a exatidão e integridade dessas informações e não se responsabiliza por esses dados.

As projeções de resultados apresentados são baseadas em informações disponíveis até o momento e estão presentes no plano de trabalho da instituição. Tais expectativas podem sofrer variações em virtude de mudanças políticas e econômicas, volatilidade nas taxas de juros, mudanças tecnológicas, inflação, pressões competitivas sobre produtos, preços, mudanças na legislação tributária, entre outras.

O Sicoob ES não assume obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Em nenhum caso o Sicoob ES ou qualquer de suas cooperativas singulares e empresas de apoio serão responsáveis por qualquer decisão de investimento ou negócio tomada em confiança nas informações e declarações contidas nessa apresentação.



[comunidadesicoob.com.br/ra](https://comunidadesicoob.com.br/ra)

Siga nossas redes sociais     Sicoob ES | [sicoob.com.br](https://sicoob.com.br)

**CENTRAL DE ATENDIMENTO** Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111 – Demais localidades: 0800 642 0000 – **SAC 24 HORAS:** 0800 724 4420  
**OUVIDORIA** (seg. a sex das 8h às 20h): 0800 725 0996 – Deficientes auditivo ou de fala: 0800 940 0458 – [ouvidoriasicoob.com.br](https://ouvidoriasicoob.com.br)