

Nós compartilhamos para estar cada vez

mais próximos



RESULTADOS 2023

SICOOB CREDIROCHAS

Conselho de Administração

PRESIDENTE

Tales Pena Machado

VICE-PRESIDENTE

Marcos Salles Magalhães

CONSELHEIROS

Edlo Mendes Baião Neto

José Carlos Correa Cardoso

Júlio Cezar Guio

Leandro Baptista Pinto

Valdecyr Roberte Viguini

Conselho Fiscal

EFETIVOS

Antonio Marcos Monção Amaral

Jeancarlo Campos Cypriano

Roney Guimarães Pereira

SUPLENTE

Vinícius Breda Pereira da Silva

Diretoria

DIRETOR EXECUTIVO

Sebastião Carlos Soares da Silva

DIRETOR OPERACIONAL

Eberton Decothe Thompson

DIRETOR DE NEGÓCIOS

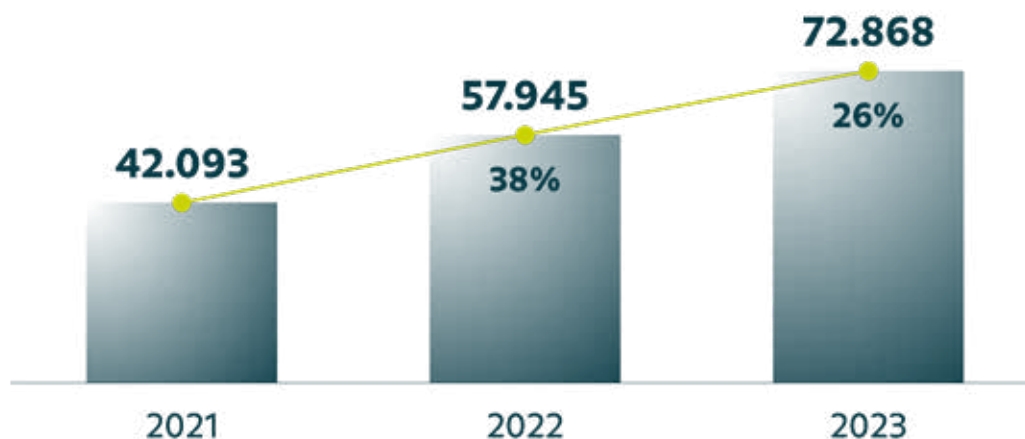
Eliomar Silva Torres

DIRETOR

Rodrigo Calheiros de Oliveira

ASSOCIADOS

Cada vez mais pessoas e empresas têm acesso aos benefícios de uma cooperativa de crédito, conforme demonstra o gráfico abaixo:



ASSOCIADOS POR AGÊNCIA

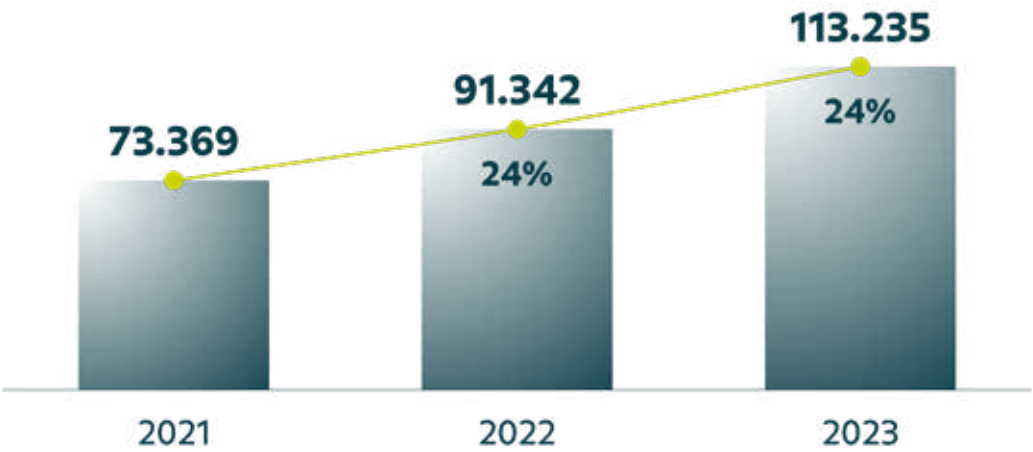
3260-00 – CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM (SEDE)	11.640	3260-20 – PARACAMBI	1.356
3260-97 – ATENDIMENTO DIGITAL	11.373	3260-16 – NOVA FRIBURGO	1.349
3260-03 – AEROPORTO	7.386	3260-14 – VALENÇA	1.253
3260-02 – NOVO PARQUE	6.208	3260-18 – ITAGUAÍ	1.245
3260-06 – ATÍLIO VIVÁCQUA	4.747	3260-15 – PETRÓPOLIS	1.091
3260-04 – BARRA MANSA	3.582	3260-17 – GUAPIMIRIM	1.053
3260-07 – RETIRO	3.189	3260-19 – CACHOEIRAS DE MACACU	922
3260-10 – PÁDUA	2.984	3260-21 – VASSOURAS	841
3260-05 – VOLTA REDONDA	2.788	3260-22 – VILA INDUSTRIAL	456
3260-09 – MUQUI	2.669	3260-23 – CAMPO GRANDE	173
3260-08 – RESENDE	1.944	3260-24 – ANDRÔMEDA	146
3260-13 – BARRA DO PIRAÍ	1.530	3260-25 – CIDADE ALEGRIA	40
3260-11 – VILA SANTA CECÍLIA	1.522	3260-27 – PINHEIRAL	5
3260-12 – TERESÓPOLIS – RJ	1.368		

Data-base: Dezembro/2023. **Associados:** pessoas que fazem parte da cooperativa. São donas e ao mesmo tempo utilizam os produtos e serviços oferecidos pela instituição.

CAPITAL SOCIAL

(EM MILHARES DE R\$)

O Capital Social fortalece a cooperativa e acumula reserva para o futuro dos associados.



CAPITAL SOCIAL POR AGÊNCIA

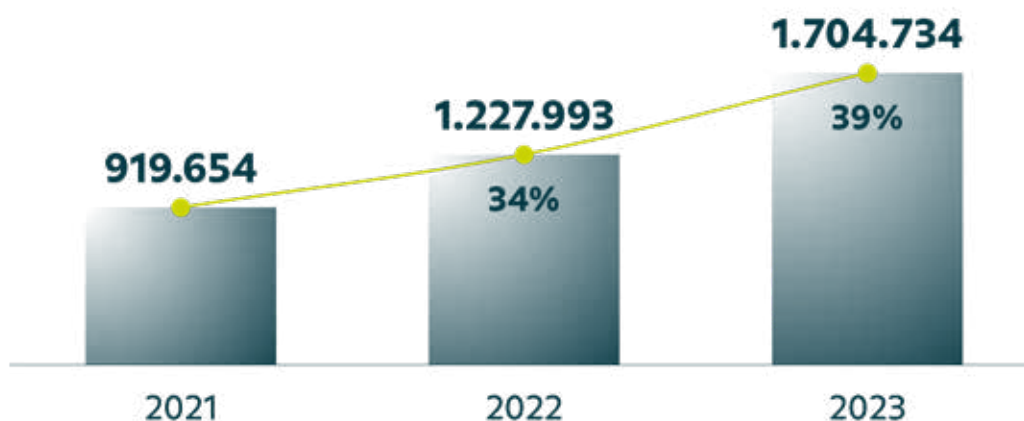
3260-00 – CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM (SEDE)	43.627	3260-14 – VALENÇA	449
3260-02 – NOVO PARQUE	21.853	3260-15 – PETRÓPOLIS	263
3260-03 – AEROPORTO	18.448	3260-16 – NOVA FRIBURGO	212
3260-06 – ATÍLIO VIVÁQUA	7.338	3260-17 – GUAPIMIRIM	98
3260-04 – BARRA MANSA	5.391	3260-20 – PARACAMBI	76
3260-05 – VOLTA REDONDA	4.192	3260-19 – CACHOEIRAS DE MACACU	74
3260-07 – RETIRO	2.816	3260-18 – ITAGUAÍ	66
3260-10 – PÁDUA	1.781	3260-21 – VASSOURAS	21
3260-09 – MUQUI	1.774	3260-22 – VILA INDUSTRIAL	18
3260-97 – PA-ATENDIMENTO DIGITAL	1.203	3260-23 – CAMPO GRANDE	17
3260-11 – VILA SANTA CECÍLIA	1.103	3260-24 – ANDRÔMEDA	-
3260-08 – RESENDE	1.081	3260-25 – CIDADE ALEGRIA	-
3260-13 – BARRA DO PIRAÍ	851	3260-27 – PINHEIRAL	-
3260-12 – TERESÓPOLIS – RJ	483		

Data-base: Dezembro/2023. **Capital Social:** é a contribuição, em dinheiro, feita por cada pessoa para se tornar associada ao Sicoob. A soma do capital social de todos os cooperados forma o capital social da instituição. Sem capital social, nenhuma empresa pode existir.

DEPÓSITOS

(EM MILHARES DE R\$)

O Sicoob é seguro e rentável para depositar as suas economias.



DEPÓSITOS POR AGÊNCIA

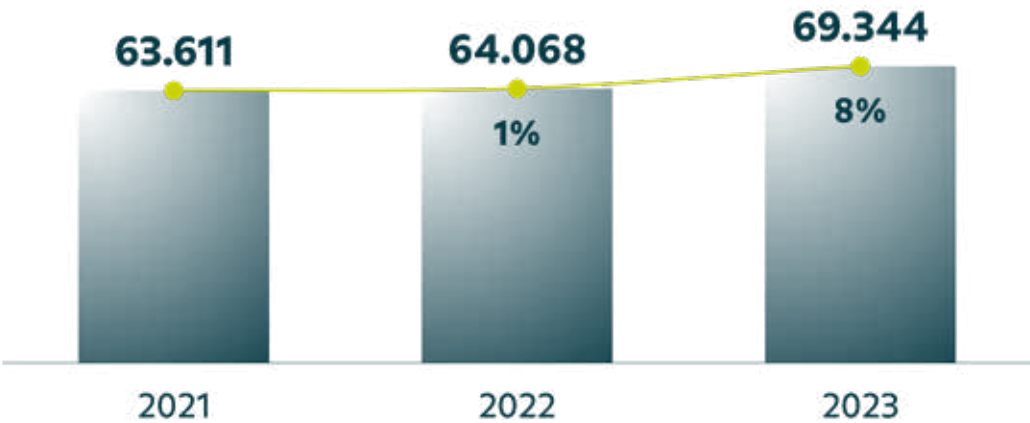
3260-00 - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	429.059	3260-17 - GUAPIMIRIM	22.832
3260-02 - NOVO PARQUE	270.408	3260-13 - BARRA DO PIRÁÍ	22.356
3260-03 - AEROPORTO	240.856	3260-15 - PETRÓPOLIS	17.929
3260-06 - ATÍLIO VIVÁQUA	131.250	3260-97 - PA-ATENDIMENTO DIGITAL	16.509
3260-05 - VOLTA REDONDA	110.384	3260-18 - ITAGUAÍ	14.207
3260-04 - BARRA MANSA	102.107	3260-19 - CACHOEIRAS DE MACACU	10.906
3260-10 - PÁDUA	65.633	3260-20 - PARACAMBI	7.816
3260-07 - RETIRO	43.922	3260-22 - VILA INDUSTRIAL	6.938
3260-09 - MUQUI	40.881	3260-21 - VASSOURAS	5.371
3260-11 - VILA SANTA CECÍLIA	37.141	3260-23 - CAMPO GRANDE	3.571
3260-14 - VALENÇA	27.796	3260-24 - ANDRÔMEDA	1.960
3260-08 - RESENDE	27.022	3260-25 - CIDADE ALEGRIA	253
3260-12 - TERESÓPOLIS - RJ	24.441	3260-27 - PINHEIRAL	-
3260-16 - NOVA FRIBURGO	23.184		

Data-base: Dezembro/2023. **Depósitos:** é a soma dos depósitos a prazo e depósitos à vista. **Depósitos a Prazo:** são as aplicações financeiras dos associados, feitas para render juros. Podem ser retiradas no dia combinado com o Sicoob. **Depósitos à Vista:** significam o mesmo que conta corrente. É o dinheiro que os associados mantêm na sua conta e que podem usar a qualquer momento, por meio de cheques, cartões ou saques.

POUPANÇA

(EM MILHARES DE R\$)

Poupar é uma forma de se prevenir para o futuro. No Sicoob, parte dos recursos são destinados ao financiamento da atividade rural e para o crédito habitacional.



POUPANÇA POR AGÊNCIA

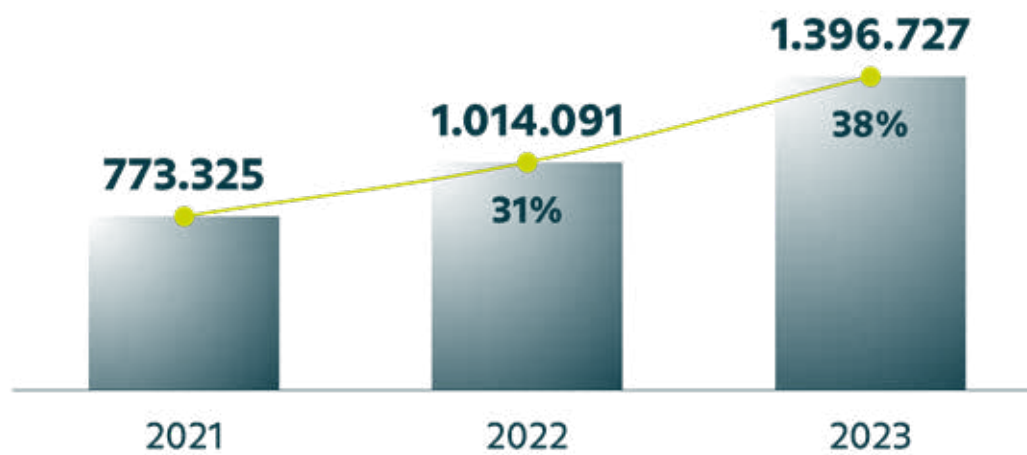
3260-00 – CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM (SEDE)	19.008	3260-16 – NOVA FRIBURGO	407
3260-02 – NOVO PARQUE	11.825	3260-13 – BARRA DO PIRAÍ	309
3260-03 – AEROPORTO	10.057	3260-14 – VALENÇA	302
3260-06 – ATÍLIO VIVÁQUA	8.629	3260-20 – PARACAMBI	208
3260-09 – MUQUI	4.538	3260-17 – GUAPIMIRIM	189
3260-10 – PÁDUA	2.420	3260-19 – CACHOEIRAS DE MACACU	147
3260-12 – TERESÓPOLIS – RJ	2.374	3260-18 – ITAGUAÍ	66
3260-05 – VOLTA REDONDA	1.886	3260-22 – VILA INDUSTRIAL	38
3260-08 – RESENDE	1.767	3260-21 – VASSOURAS	17
3260-04 – BARRA MANSA	1.447	3260-23 – CAMPO GRANDE	11
3260-07 – RETIRO	1.290	3260-25 – CIDADE ALEGRIA	5
3260-97 – PA-ATENDIMENTO DIGITAL	1.051	3260-24 – ANDRÔMEDA	-
3260-15 – PETRÓPOLIS	778	3260-27 – PINHEIRAL	-
3260-11 – VILA SANTA CECÍLIA	576		

Data-base: Dezembro/2023. **Poupança:** a caderneta de poupança é um investimento tradicional e de baixo risco onde as regras de rendimento e operação são estabelecidas pelo governo.

CARTEIRA CRÉDITO

(EM MILHARES DE R\$)

O empréstimo é importante para o pagamento das obrigações, mas essencial para gerar novos negócios para as pessoas e empresas.



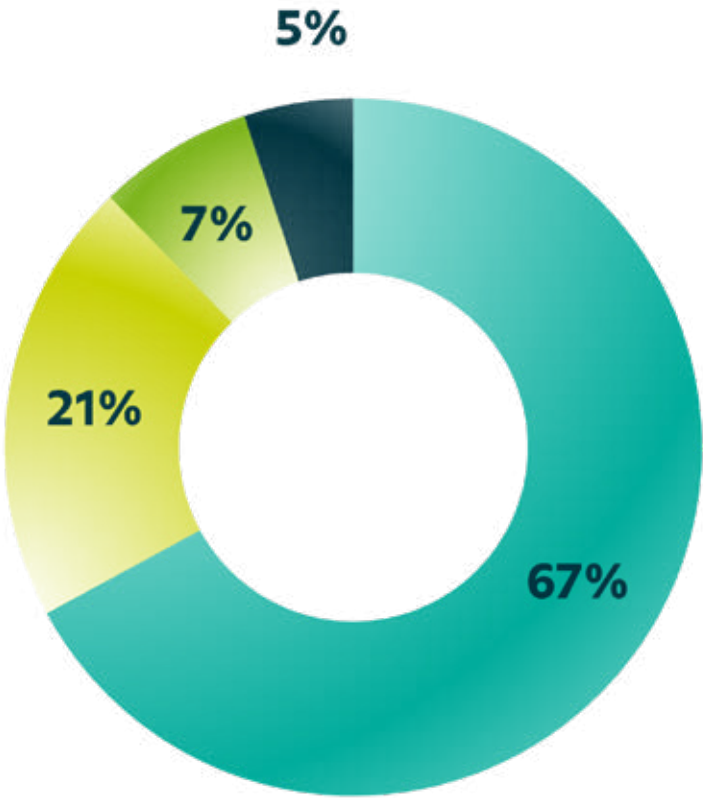
CARTEIRA CRÉDITO POR AGÊNCIA

3260-00 – CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM (SEDE)	247.144	3260-09 – MUQUI	27.646
3260-03 – AEROPORTO	153.302	3260-22 – VILA INDUSTRIAL	22.904
3260-07 – RETIRO	135.970	3260-20 – PARACAMBI	21.602
3260-02 – NOVO PARQUE	119.190	3260-18 – ITAGUAÍ	20.983
3260-05 – VOLTA REDONDA	90.202	3260-19 – CACHOEIRAS DE MACACU	20.315
3260-10 – PÁDUA	65.856	3260-13 – BARRA DO PIRAI	20.265
3260-06 – ATÍLIO VIVÁQUA	65.520	3260-17 – GUAPIMIRIM	19.512
3260-16 – NOVA FRIBURGO	63.403	3260-21 – VASSOURAS	16.805
3260-15 – PETRÓPOLIS	62.144	3260-97 – PA-ATENDIMENTO DIGITAL	14.250
3260-08 – RESENDE	59.775	3260-24 – ANDRÔMEDA	4.021
3260-04 – BARRA MANSA	52.844	3260-23 – CAMPO GRANDE	2.210
3260-14 – VALENÇA	33.251	3260-25 – CIDADE ALEGRIA	389
3260-12 – TERESÓPOLIS – RJ	29.080	3260-27 – PINHEIRAL	-
3260-11 – VILA SANTA CECÍLIA	28.146		

Data-base: Dezembro/2023. **Carteira de Crédito:** é a soma de todos os empréstimos e financiamentos disponibilizados pela cooperativa aos associados.

COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA CRÉDITO

(EM MILHARES DE R\$)



Empréstimos	937.227
Financiamentos	287.875
Títulos Descontados	100.844
Rural	70.781

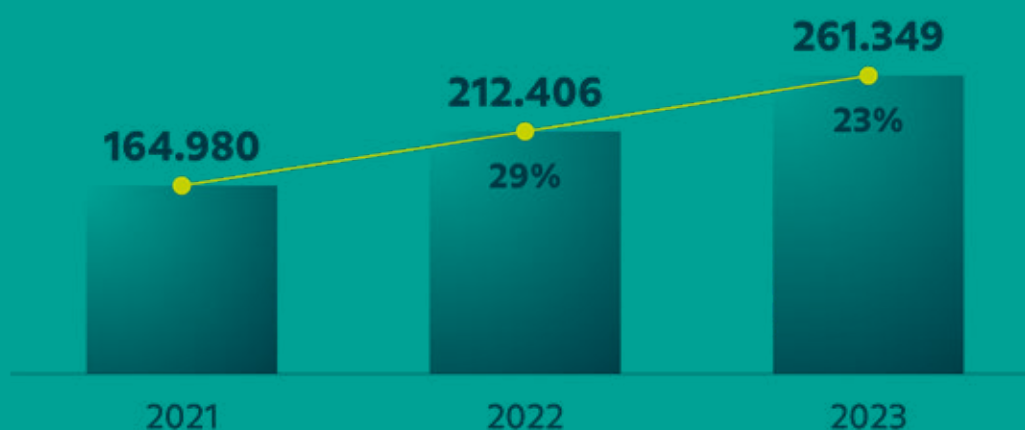
CRÉDITO LIBERADO:
1.338.138

Data-base: Dezembro/2023. **Carteira de Crédito:** é a soma de todos os empréstimos e financiamentos disponibilizados pela cooperativa aos associados.

SOLIDEZ E CRESCIMENTO CONSTANTE

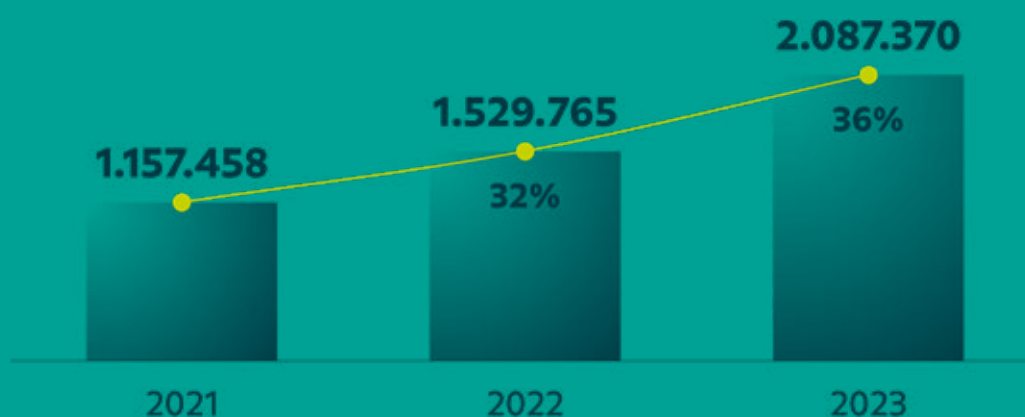
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(EM MILHARES DE R\$)



ATIVOS

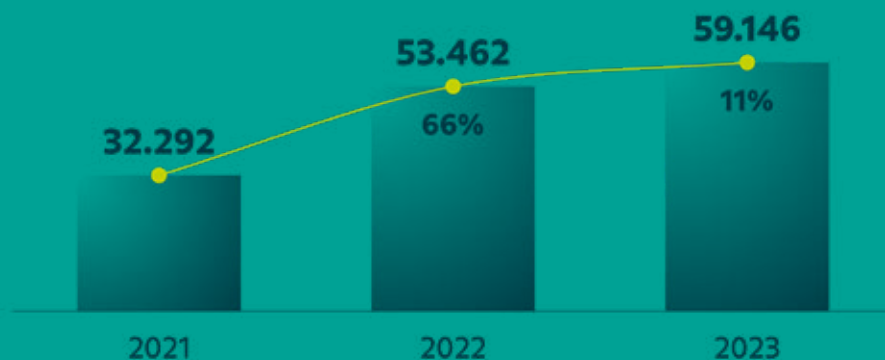
(EM MILHARES DE R\$)



Data-base: Dezembro/2023. **Patrimônio Líquido:** O patrimônio líquido representa os recursos próprios de uma entidade após a dedução de suas obrigações. **Ativos:** São recursos controlados pela cooperativa, resultantes de eventos passados, dos quais se espera benefícios econômicos futuros. Eles incluem bens tangíveis, como propriedades e equipamentos, e intangíveis.

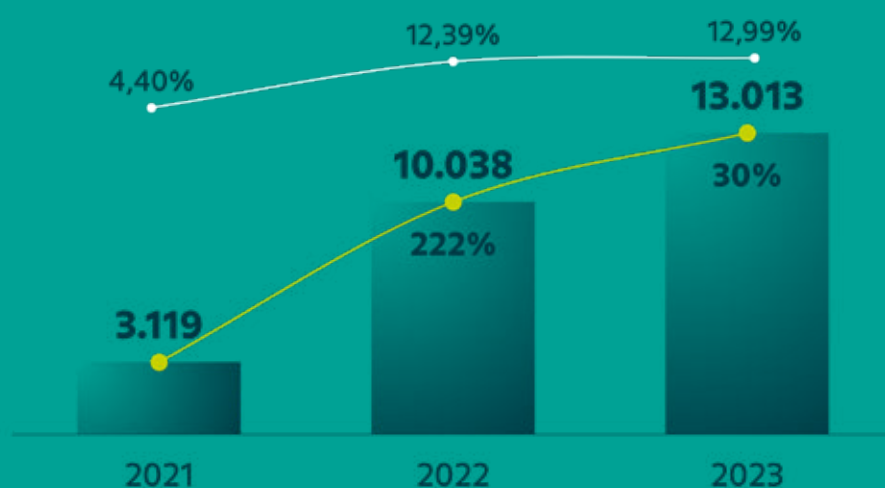
SOBRAS BRUTAS

(EM MILHARES DE R\$)



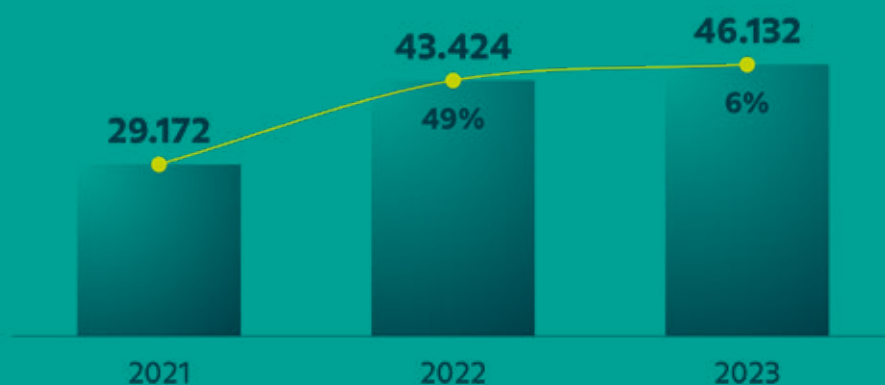
JUROS SOBRE O CAPITAL

(EM MILHARES DE R\$) ● SELIC MÉDIA



SOBRAS LÍQUIDAS

(EM MILHARES DE R\$)



Data-base: Dezembro/2023. **Sobras brutas:** é o resultado da operação da cooperativa antes das destinações legais previstas. **Sobras líquidas:** é o resultado da cooperativa após o pagamento dos juros sobre o capital próprio dos cooperados e antes das destinações para os fundos legais e estatutários. **Juros sobre o capital:** é a remuneração paga sobre o capital próprio dos associados integralizado na cooperativa.

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS

Sobra Bruta	59.145.732,22
(-) Pagamento dos Juros sobre o Capital	-13.013.349,54
Resultado antes das destinações	46.132.382,68
FATES	-2.306.619,13
(-) Fates Estatuto – Ato Cooperativo	-2.306.619,13
(-) Fundo de Reserva	-25.372.810,47
(-) FIS	-461.323,83
Utilização FIS	717.349,59
Sobras a disposição dos Associados na AGO	18.708.978,84

RATEIO DAS SOBRAS

A legislação cooperativa determina que as sobras líquidas disponíveis para deliberação em Assembleia sejam distribuídas entre os cooperados de acordo com o montante de transações comerciais realizadas por cada um junto à cooperativa. Assim, quanto maior o volume de negócios efetuado pelo cooperado com o Sicoob, maior será a parcela dos resultados gerados que ele receberá de volta.

AÇÕES *Sociais*

As ações de responsabilidade do Sicoob estão estruturadas em seis eixos de atuação. Em 2023, o Sicoob Credirochas realizou atividades em quatro desses eixos gerando impacto positivo para milhares de pessoas.

MAIS DE **722 MIL** INVESTIDOS



234 AÇÕES REALIZADAS

189 VOLUNTÁRIOS TRANSFORMADORES
participaram diretamente das ações.



588 HORAS
de trabalho voluntário foram doadas

MAIS DE **13 MIL** PESSOAS BENEFICIADAS



16 MUNICÍPIOS
receberam iniciativas sociais.

EIXO CIDADANIA FINANCEIRA



PALESTRAS SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Voluntários ministram palestras de educação financeira em diversas instituições, como universidades e escolas. Temas incluem dinheiro, sonhos, gastos, orçamento, dívidas e investimentos.

61
PALESTRAS
REALIZADAS

14
MUNICÍPIOS

1.642
PESSOAS
BENEFICIADAS

COLEÇÃO FINANCINHAS

Disseminar educação financeira entre crianças de 6 a 10 anos por meio de atividades lúdicas e uma metodologia própria. Livros traduzidos para o pomerano também estão disponíveis.

71 ESCOLAS
BENEFICIADAS

13
MUNICÍPIOS

1.455
ALUNOS
ATENDIDOS



CLÍNICA FINANCEIRA

Em 2017, surgiu o Programa Clínicas Financeiras, visando oferecer atendimento direto às pessoas para melhorar sua relação com o dinheiro, com ênfase na empatia e orientação especializada.

82
PESSOAS
BENEFICIADAS

4
MUNICÍPIOS

SE LIGA FINANÇAS

O Se Liga Finanças oferece conteúdo grátis sobre finanças para jovens e empreendedores promovendo uma vida financeira saudável e auxiliando a gestão financeira de pequenos negócios.

38
PARTICIPANTES NA
EDIÇÃO ONLINE E MEI

16
MUNICÍPIO
ATENDIDOS



EIXO CIDADANIA FINANCEIRA



GLOBAL MONEY WEEK

Campanha global anual promove a conscientização financeira entre crianças, adolescentes e jovens adultos, visando desenvolver habilidades para tomada de decisões financeiras sólidas e alcançar bem-estar financeiro.

08
AÇÕES
REALIZADAS

05
MUNICÍPIOS

124
PESSOAS
ALCANÇADAS

SEMANA NACIONAL DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A Semana ENEF, promovida pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), promove ações de educação financeira no país, envolvendo diversas instituições e iniciativas gratuitas.

248 PESSOAS
BENEFICIADAS
DIRETAMENTE

7
MUNICÍPIOS

13
AÇÕES
REALIZADAS



SEMANA DO INVESTIDOR

A World Investor Week (WIW), da IOSCO, dura uma semana e conscientiza sobre educação e proteção dos investidores, destacando iniciativas globais nesse sentido.

378
PESSOAS
BENEFICIADAS
DIRETAMENTE

07
MUNICÍPIOS

21
AÇÕES
REALIZADAS

EIXO COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO

CONCURSO CULTURAL SICOOB

O Programa Concurso Cultural, do Instituto Sicoob, envolve estudantes do 3º ao 9º ano do Ensino Fundamental para promover o cooperativismo por meio de atividades escolares.

1.201
ALUNOS
PARTICIPANTES

14
MUNICÍPIOS

43
PROFESSORES
ENVOLVIDOS



PROGRAMA ASSOCIADO AO NEGÓCIO

O Sicoob promove o programa Associado ao Negócio para capacitar associados Pessoa Jurídica, em parceria com o Sistema OCB/ES, visando o crescimento das micro e pequenas empresas associadas.

21
PARTICIPANTES

01
MUNICÍPIO

DIA C - INTERCOOPERAÇÃO

O Dia de Cooperar (Dia C) promove ações de responsabilidade socioambiental alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, destacando a cultura cooperativista e seu papel na transformação social.

1.000
PESSOAS
BENEFICIADAS

01
AÇÃO
REALIZADA

12
VOLUNTÁRIOS
ENVOLVIDOS



DIA C PRODUTOS DE HIGIENE

400
PESSOAS
BENEFICIADAS

02
MUNICÍPIOS

77
VOLUNTÁRIOS
ENVOLVIDOS

EIXO COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO



DIA C DOAÇÃO DE ALIMENTOS

1.100
PESSOAS
BENEFICIADAS

14
INSTITUIÇÕES

3,9
TONELADAS DE
ALIMENTOS

DIA C DOAÇÃO DE ROUPAS

46
PESSOAS
BENEFICIADAS

06
VOLUNTÁRIOS
ENVOLVIDOS



SEMANA DO COOPERATIVISMO

A Semana do Cooperativismo, do Instituto Sicoob, difunde a cultura cooperativista e destaca boas práticas das cooperativas brasileiras, envolvendo todo o Sistema Sicoob.

146
PESSOAS
ATENDIDAS

03
AÇÕES
REALIZADAS

04
VOLUNTÁRIOS
ENVOLVIDOS

EIXO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



EDITAL DE PROJETOS SOCIAIS

O Edital de Projetos Sociais seleciona iniciativas para apoiar as comunidades onde o Sicoob ES atua, promovendo desenvolvimento e qualidade de vida.

12
PROJETOS
SELECIONADOS

6
MUNICÍPIOS
CONTEMPLADOS

3.319
PESSOAS
BENEFICIADAS

PROGRAMA VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

Colaboradores e dirigentes do Instituto Sicoob participam como voluntários, contribuindo para programas, projetos e seu desenvolvimento pessoal, visando um mundo melhor.

189
VOLUNTÁRIOS
ATIVOS

588
HORAS DE
TRABALHO

233
AÇÕES
REALIZADAS



PROJETO VILLAGINDO

O Sicoob Credirochas apoia com recursos financeiro as iniciativas realizadas no Projeto Villagindo no Espírito Santo.

115 BENEFICIADOS

PROJETO ROCHATIVA

Com os recursos doados pela cooperativa, crianças e adolescentes de diversas regiões do Sul do Espírito Santo tem acesso atividades esportivas e educacionais.

1.000 BENEFICIADOS



EIXO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



PROJETO CUIDAR DE VIDAS

Com o apoio da cooperativa, detentas do presídio feminino de Cachoeiro de Itapemirim/ES encontram ajuda para se ressocializar e trabalham na produção de alimentos para a Santa Casa.

06 BENEFICIADOS

PROJETO CRESCENDO JUNTOS

Através do projeto apoiado pela cooperativa, adolescentes e crianças encontram para atividades educacionais.

125 BENEFICIADOS



LINHA DE CRÉDITO RECOMEÇAR

Linha de crédito com juros zero para associados residentes em cidade com decreto e estado de emergência ou calamidade vigente ocasionado por eventos climáticos extremos como chuva ou seca.

144 ASSOCIADOS BENEFICIADOS

EIXO SAÚDE



PREVENIR MULHER

O Programa Prevenir conscientiza sobre câncer de mama por meio de palestras e exames gratuitos, aumentando chances de detecção e tratamento precoce.

1.000
MULHERES
BENEFICIADAS

6
MUNICÍPIOS
CONTEMPLADOS

SOMOS FEITOS POR PESSOAS



242 COLABORADORES

17
APRENDIZES
E ESTAGIÁRIOS

41
EVENTOS E
TREINAMENTOS

MAIS DE
R\$ 426 MIL
INVESTIDOS EM AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

9% das admissões em 2023 foram de
ex-estagiários da cooperativa

GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

BRASIL



7,7 MILHÕES
DE COOPERADOS

R\$ **6,17 BI**
DE RESULTADO BRUTO

R\$ **161,7 BI**
EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ **153,2 BI**
EM DEPÓSITOS

R\$ **289,9 BI**
EM ATIVOS

R\$ **43,4 BI**
EM PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**ES+RJ+
BA+SP**



732 MIL
DE COOPERADOS

R\$ **1,06 BI**
DE RESULTADO BRUTO

R\$ **13,16 BI**
EM OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ **15,28 BI**
EM DEPÓSITOS

R\$ **21,97 BI**
EM ATIVOS

R\$ **4,35 BI**
EM PATRIMÔNIO LÍQUIDO



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

SICOOB CREDIROCHAS

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados cooperados e comunidade, sejam bem-vindos!

Neste documento, apresentamos as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023 do Sicoob Credirochas, alinhados ao nosso compromisso com a transparência. As demonstrações contábeis completas podem ser acessadas no site comunidadesicoob.com.br/ra.

Ao navegar por este relatório, você terá a oportunidade de explorar em detalhes os resultados financeiros, destacando a solidez da nossa cooperativa e o impacto positivo do cooperativismo em nossa comunidade.

Agradecemos a atenção e interesse. Boa leitura!

1. Contexto Sicoob

O Sicoob conta com mais de 7,7 milhões de cooperados e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo todos os produtos e serviços de uma instituição financeira, é formado por 335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

O Sicoob ocupa a primeira colocação entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com mais de 4,6 mil pontos de atendimento, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.

2. Sustentabilidade

O Sicoob Credirochas reforça seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, integrando práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios. Participando do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável, as organizações do Sistema Sicoob estão mobilizadas para estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica.

Para comunicar esses compromissos, o Sicoob conta com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao plano estratégico e às diretrizes do Banco Central do Brasil, voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Mais informações estão disponíveis em sicoob.com.br/sustentabilidade.

3. Nossa cooperativa

O Sicoob Credirochas é uma cooperativa voltada para a prestação de serviços financeiros aos seus cooperados que além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico de suas comunidades.

3.1. Classificação Fitch Ratings

Em agosto de 2023, a agência de classificação de risco elevou o rating Nacional de Longo Prazo do Sicoob Credirochas de AA-(bra) para AA(bra). Simultaneamente, a agência reafirmou em F1+(bra) o rating nacional de curto prazo.

Essa elevação reflete a sustentabilidade dos indicadores financeiros da nossa cooperativa, apresentando índices de rentabilidade e capitalização robustos, superando a média das cooperativas financeiras no Brasil.

Mesmo diante do expressivo crescimento dos ativos e dos consideráveis investimentos realizados, a cooperativa manteve sua solidez. Contribuindo para essa melhoria, destaca-se o êxito do plano de expansão geográfica, proporcionando potencial para receitas e captação de cooperados em setores diversificados. Mais informações podem ser encontradas em fitchratings.com/site/brasil

4. Política de Crédito

A atuação do Sicoob se destaca, principalmente, pela concessão de empréstimos e captação de depósitos. Essa concessão é realizada mediante análise prévia, observando limites de alçadas predefinidos que são rigorosamente respeitados. A instituição efetua consultas cadastrais e utiliza a avaliação por pontos, conhecida como "RATING", visando garantir a máxima liquidez das operações.

A política de classificação de risco de crédito segue as diretrizes da Resolução CMN nº 2.682/99, com concentração de 87,13% nos níveis de "AA" a "C".

Essa abordagem reafirma o compromisso do Sicoob em assegurar uma gestão de crédito sólida e alinhada às normativas vigentes, promovendo confiança e segurança nas transações financeiras com seus cooperados.

5. Governança Corporativa

Na estrutura de governança do Sicoob, baseada nos princípios cooperativistas, a participação ativa dos cooperados é um pilar fundamental. Cada associado tem o direito de voto nas assembleias, incluindo a eleição do Conselho de Administração, responsável por decisões estratégicas. Complementarmente, o Conselho Fiscal valida os balancetes mensais e o balanço patrimonial anual.

A gestão diária dos negócios é conduzida pela Diretoria Executiva, enquanto a supervisão contínua de riscos fica a cargo do Agente de Controles Internos, sob a direção do responsável pela gestão de riscos. Este agente busca garantir a aderência aos normativos internos, sistêmicos e à legislação vigente.

Consciente dos riscos associados à intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, homologado pelo Sicoob Central ES e regulamentado pelo Centro Cooperativo Sicoob. Além do Estatuto Social, são seguidos de regimentos e regulamentos, incluindo o Regimento Interno, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral. A adesão a normas contábeis, fiscais e ao Código de

Ética e Conduta Profissional do Sicoob é uma parte crucial de nossa prática diária.

Os balanços são auditados por profissionais externos, com relatórios compartilhados com os Conselhos e a Diretoria, enquanto todo o processo é fiscalizado pelo Banco Central do Brasil. Esses mecanismos de controle, somados aos descritos anteriormente, são fundamentais para garantir a transparência na gestão e em todas as atividades da instituição.

6. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, centralizada e compartilhada com o Banco Sicoob, desempenha um papel crucial na garantia da transparência e qualidade dos produtos e serviços oferecidos. A atuação da área é prevista na Resolução 4.433 de 23/07/2015 do Conselho Monetário Nacional.

No exercício de 2023, foram direcionadas 183 demandas sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela nossa cooperativa. Dessas, 78 foram classificadas como procedentes e com exceção de 4 ocorrências, todas foram resolvidas antes do prazo legal estabelecido, que é de 10 dias úteis, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente. As classificadas como improcedentes também foram respondidas dentro do prazo legal.

7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O FGCoop representa uma associação civil sem fins lucrativos, concebida para conferir às cooperativas financeiras uma competitividade equiparada aos bancos comerciais, assegurando a proteção dos depositantes que confiam em cooperativas financeiras regulamentadas. Esse fundo garante que o cooperado recupere seus recursos nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, com um limite de até R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

Conforme estabelecido no artigo 2º da Resolução CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo equivale a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas. Essas obrigações abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, englobando depósitos à vista e a prazo, letras de crédito do agronegócio, entre outras. Essa estrutura reforça o comprometimento do Sicoob com a segurança e a confiabilidade dos recursos depositados por seus cooperados.

8. Demonstrações dos Resultados Consolidados

Contribuíram para compor o resultado do exercício de 2023 as receitas de prestação de serviços e tarifas bancárias, que registraram um crescimento de 36,67%, e o resultado da intermediação financeira, que superou os R\$ 92,3 milhões, registrando um incremento de 20,15% em relação a 2022.

O resultado do Sicoob Credirochas em 2023 foi de R\$ 59,1 milhões, o que representa um crescimento de 10,63% se comparado do exercício anterior.

Em 2023 ocorreu um aumento de 27,67% comparado ao exercício de 2022 na receita de Outros Ingressos e Receitas Operacionais e Outras Receitas e Despesas.

A remuneração do Juros ao Capital em 2023 foi de R\$ 13.013 mil, 29,64% superior ao mesmo período do ano anterior.

A Receita de Ingressos de Depósitos Intercooperativos aumentou 46,68% no ano de 2023 quando comparado ao ano de 2022.

Em Milhares R\$			
Demonstração do Resultado do Período	Jan a Dez/2023	Jan a Dez/2022	Variação %
Resultado da intermediação Financeira antes dos Créditos de Liquidação Duvidosa	92.396	76.901	20,15
Despesa de provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	69.563	45.382	53,28
Receita de recuperação de Créditos Baixados como Prejuízo	6.517	8.052	(19,06)
Receitas de Prestação de Serviços e de Tarifas	47.707	34.906	36,67
Receitas com Ato Não Cooperativo	12.847	11.502	11,69
Despesas com Pessoal, Outras Despesas Administrativas e Operacionais	92.226	69.665	32,38
Despesas Tributárias	902	760	18,68
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	15.474	12.120	27,67
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	74.158	50.559	46,68
Juros ao Capital	13.013	10.038	29,64
Resultado	59.146	53.462	10,63

8.1. Dados Patrimoniais

Diante dos resultados conquistados em 2023, o Sicoob ES encerrou o exercício com as seguintes posições em seu balanço patrimonial:

Em Milhares R\$			
Balanço Patrimonial	Jan a Dez/2023	Jan a Dez/2022	Variação %
Ativos Totais	2.087.370	1.529.765	36,45
Centralização Financeira	664.376	498.303	33,33
Carteira de Crédito	1.396.727	1.014.091	37,73
Depósitos	1.471.630	1.065.289	38,14
Patrimônio Líquido	261.349	212.406	23,04
Patrimônio de Referência (PR)	240.254	196.862	22,04

Os destaques para o crescimento da Cooperativa no exercício de 2023 foram os ativos que registraram uma variação positiva de 36,45% em relação à 2022 demonstrando o caminho de crescimento de suas operações e serviços para os nossos cooperados.

A centralização financeira que são os valores que Cooperativa tem depositado na administração financeira realizada no Sicoob Central ES atingiram em 31/12/2023 o saldo de R\$ 664.376 mil, crescimento de 33,33% em relação a 31 de dezembro de 2022. Também ao final do exercício a carteira de crédito atingiu a marca de R\$ 1.396.727 mil, registrando um crescimento de 37,73% em relação ao ano anterior.

Os depósitos obtiveram um aumento de 38,14% considerando o mesmo período de 2022, contabilizando o montante de R\$ 1.471.630 mil. Já o patrimônio líquido cresceu 23,04% e atingiu o valor de R\$ 261.349 mil.

8.2. Carteira de crédito por produto e segregação de PF e PJ

Na tabela a seguir estão detalhados os valores da carteira de crédito por produto e perfil.

Carteira de Crédito	31/12/2023			31/12/2022			Variação	
	PF	PJ	Total	PF	PJ	Total	Valor total	% Total
Crédito Rural	42.615	28.166	70.781	25.015	10.122	35.137	35.644	101,44
Crédito Comercial	165.156	1.160.790	1.325.946	145.199	833.755	978.954	346.992	35,45
Total	207.771	1.188.956	1.396.727	170.214	843.877	1.014.091	382.636	37,73

9. Pessoas

Concluímos o exercício com 72 mil cooperados, crescimento de 25,75% em relação ao exercício anterior. As pessoas e empresas estão encontrando no Sicoob Credirochas produto e serviços de qualidade a custos justos, corroborando a eficácia do sistema de crédito cooperativo na inclusão financeira, redução da concentração bancária e do *spread* de crédito concedido pelas instituições financeiras brasileiras.

Contávamos com 259 colaboradores no final do exercício de 2023. A remuneração fixa dos nossos colaboradores e diretores, somada aos seus encargos e benefícios totalizaram R\$ 33.962 mil.

10. Conselho Fiscal

Eleito na Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 2 anos, é um órgão independente da administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática, como representante dos interesses dos associados, os atos da administração, as atividades e operações da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Código de Ética

O Sicoob reforça seu compromisso com a ética e a integridade por meio do seu Código de Ética, adotado por todos os membros das equipes e, ao ingressarem na cooperativa, os novos colaboradores formalizam seu compromisso com esses princípios. O Programa de Integridade, que inclui políticas e controles internos, assegura a conformidade com leis, regulamentações e valores éticos. O Código de Ética abrange questões fundamentais, como prevenção de fraudes, adaptando-se a práticas contemporâneas, como o home office. Este documento reflete o empenho do Sicoob em manter um ambiente harmonioso, transparente e ético em todas as interações e atividades da instituição.

12. Tecnologia

Alinhado às tendências do mercado financeiro, o Centro Corporativo Sicoob realizou significativos investimentos em Tecnologia da Informação durante o ano de 2023, visando aprimorar sua competitividade e proporcionar maior conveniência aos cooperados do Sistema Sicoob. O aumento significativo das transações financeiras por meio dos canais digitais destacou-se como a principal forma de atendimento no Sicoob ES, promovendo uma experiência mais ágil e conveniente para os cooperados, ao mesmo tempo em que resultou em redução de custos operacionais para as cooperativas.

13. Agradecimento

Expressamos nossa profunda gratidão a todos os cooperados, colaboradores, parceiros e comunidades que desempenharam papéis cruciais para o impacto positivo alcançado pelo Sicoob Credirochas em 2023. O comprometimento de cada indivíduo fortaleceu nossos laços, impulsionou o desenvolvimento sustentável e concretizou nossa missão de ir além do aspecto financeiro, impactando positivamente a vida das pessoas e promovendo a justiça financeira.

Em 2023, entendemos que caminhamos rumo aos fundamentos que guiam nossa atuação, refletidos nos quatro pilares estratégicos que consideramos essenciais para nosso dia a dia: Pessoas Felizes, Satisfação dos Associados, Impacto Positivo na Sociedade e Resultados Consistentes.

Na era da conexão e da revolução da informação, reconhecemos que o ativo mais valioso para transformações são as pessoas. A Comunidade Sicoob, destinada a cooperados, delegados e colaboradores, representa um espaço de cooperação seguro, impulsionando a educação financeira, networking e criação de oportunidades. Alinhada à cultura cooperativa, a Comunidade Sicoob reflete a força da união na construção de oportunidades de crescimento. Agradecemos a todos que contribuíram para fazer de 2023 um ano marcante e promissor para o Sicoob ES e convidamos a permanecer conosco no www.comunidadesicoob.com.br.

Cachoeiro de Itapemirim, 22 de Janeiro de 2024.
Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

BALANÇO PATRIMONIAL

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

	Notas	31/12/2023	31/12/2022
ATIVO		2.087.370	1.529.765
DISPONIBILIDADES	4.	10.842	7.977
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		2.151.072	1.573.469
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5.	5.305	8.017
Títulos e Valores Mobiliários	6.	52.203	28.628
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	6.b	(184)	-
Relações Interfinanceiras		664.376	498.303
Centralização Financeira	7.	664.376	498.303
Operações de Crédito	8.	1.396.727	1.014.091
Outros Ativos Financeiros	9.	32.645	24.430
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO		(103.435)	(74.313)
(-) Operações de Crédito	8.e	(95.262)	(67.379)
(-) Outras	9.1.a	(8.173)	(6.934)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	10.	1.921	878
OUTROS ATIVOS	11.	8.360	7.305
IMOBILIZADO DE USO	12.	31.795	24.565
INTANGÍVEL	12.	999	950
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	12.	(14.184)	(11.066)
TOTAL DO ATIVO		2.087.370	1.529.765
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.087.370	1.529.765
DEPÓSITOS		1.471.630	1.065.289
Depósitos à Vista	13.	353.298	285.047
Depósitos Sob Aviso	13.	123	375
Depósitos a Prazo	13.	1.118.209	779.867
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		320.519	225.806
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14.	233.104	162.704
Relações Interfinanceiras		41.011	24.440
Repasse Interfinanceiros	15.a	41.011	24.440
Obrigações por Empréstimos e Repasses	15.b	22.000	17.512
Outros Passivos Financeiros	16.	24.404	21.150
PROVISÕES	17.	9.002	6.900
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	18.	2.320	2.135
OUTROS PASSIVOS	19.	22.550	17.229
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		261.349	212.406
CAPITAL SOCIAL	21.a	113.235	91.342
RESERVAS DE SOBRAS	21.b	129.405	103.856
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	21.g	18.709	17.208
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.087.370	1.529.765

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

	Notas	2º Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		170.209	313.812	227.634
Operações de Crédito	8.h	128.490	238.502	176.077
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	7.i	40.969	74.158	50.559
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5.1	315	708	998
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6.c	435	444	-
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		(108.704)	(216.821)	(145.556)
Operações de Captação no Mercado	13.d	(77.255)	(142.631)	(97.024)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.c	(2.529)	(4.627)	(3.150)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	8.i	(28.920)	(69.563)	(45.382)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		61.505	96.991	82.078
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(20.595)	(29.741)	(23.889)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	24.	15.233	27.474	17.721
Rendas de Tarifas	25.	10.290	20.233	17.185
Dispêndios e Despesas de Pessoal	26.	(18.691)	(33.962)	(28.251)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	27.	(22.898)	(42.036)	(34.106)
Dispêndios e Despesas Tributárias	28.	(438)	(902)	(760)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	29.	6.155	15.680	11.630
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	30.	(10.246)	(16.228)	(7.308)
PROVISÕES		(778)	(1.921)	(1.622)
Provisões/Reversões para Contingências	31.1	(859)	(1.336)	(774)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	31.2	81	(585)	(848)
RESULTADO OPERACIONAL		40.132	65.329	56.567
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	32.	(150)	(206)	490
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		39.982	65.123	57.057
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS	19.b	(3.921)	(5.977)	(3.595)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	21.g	36.061	59.146	53.462

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

	2º Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL	36.061	59.146	53.462
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES	-	-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE	36.061	59.146	53.462

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS ESTATUTÁRIAS	RESERVAS PARA CONTINGÊNCIAS	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
Saldos em 31/12/2021	85.197	(11.828)	73.171	407	6.452	11.580	164.979
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:							-
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	-	(61)	(61)
Distribuição de sobras para associados	11.519	-	-	-	-	(11.519)	-
Movimentação de Capital:							-
Por Subscrição/Realização	10.545	(6.776)	-	-	-	-	3.769
Por Devolução (-)	(4.948)	-	-	-	-	-	(4.948)
Estorno de Capital	(37)	-	-	-	-	-	(37)
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	(363)	-	363	-
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital	-	-	-	-	-	53.462	53.462
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							-
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(10.038)	(10.038)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	7.670	-	-	-	-	-	7.670
Destinações das Sobras do Período:							-
Fundo de Reserva	-	-	23.757	-	-	(23.757)	-
Outras Destinações das Sobras do Período	-	-	-	432	-	(432)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	-	-	(2.160)	(2.160)
FATES – Atos Não Cooperativos	-	-	-	-	-	(230)	(230)
Saldos em 31/12/2022	109.946	(18.604)	96.928	476	6.452	17.208	212.406
Saldos em 31/12/2022	109.946	(18.604)	96.928	476	6.452	17.208	212.406
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:							-
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	-	(65)	(65)
Constituição de Reservas	-	-	-	432	-	(432)	-
Distribuição de sobras para associados	16.711	-	-	-	-	(16.711)	-
Movimentação de Capital:							-
Por Subscrição/Realização	4.709	(3.233)	-	-	-	-	1.476
Por Devolução (-)	(8.593)	-	-	-	-	-	(8.593)
Estorno de Capital	(14.894)	17.307	-	-	-	-	2.413
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	(717)	-	717	-
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital	-	-	-	-	-	59.146	59.146
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							-
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(13.013)	(13.013)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	9.886	-	-	-	-	-	9.886
Destinações das Sobras do Período:							-
Fundo de Reserva	-	-	25.373	-	-	(25.373)	-
Outras Destinações das Sobras do Período	-	-	-	461	-	(461)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	-	-	(2.307)	(2.307)
Saldos em 31/12/2023	117.765	(4.530)	122.301	652	6.452	18.709	261.349
Saldos em 30/06/2023	109.853	(4.204)	96.928	476	6.452	16.872	226.377
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:							-
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior	-	-	-	-	-	10	10
Constituição de Reservas	-	-	-	432	-	(432)	-
Distribuição de sobras para associados	(422)	-	-	-	-	422	-
Movimentação de Capital:							-
Por Subscrição/Realização	1.088	(326)	-	-	-	-	762
Por Devolução (-)	(2.630)	-	-	-	-	-	(2.630)
Estorno de Capital	(10)	-	-	-	-	-	(10)
Reversão/Realização de Fundos	-	-	-	(717)	-	717	-
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital	-	-	-	-	-	36.061	36.061
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							-
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(6.800)	(6.800)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	9.886	-	-	-	-	-	9.886
Destinações das Sobras do Período:							-
Fundo de Reserva	-	-	25.373	-	-	(25.373)	-
Outras Destinações das Sobras do Período	-	-	-	461	-	(461)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	-	-	(2.307)	(2.307)
Saldos em 31/12/2023	117.765	(4.530)	122.301	652	6.452	18.709	261.349

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

	2º Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	39.982	65.123	57.057
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo	(290)	(290)	(198)
Distribuição de Sobras e Dividendos - Invest. Aval. Custo	-	(2.956)	(1.683)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	28.920	69.563	45.382
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	(81)	585	848
Provisões/Reversões Não Operacionais	461	832	(259)
Provisões/Reversões para Contingências	859	1.336	774
(Ganho)/Perdas Por Baixas de Imobilizado	239	279	(6)
Depreciações e Amortizações	1.931	3.558	2.348
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO	72.021	138.030	104.263
(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais			
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	(309)	173	3.142
Títulos e Valores Mobiliários	(11.836)	(13.527)	-
Operações de Crédito	(293.076)	(413.297)	(263.423)
Outros Ativos Financeiros	(8.831)	(17.995)	(13.693)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	(461)	(1.043)	(761)
Outros Ativos	1.794	(1.887)	(2.682)
Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais			
Depósitos à Vista	57.963	68.251	(890)
Depósitos sob Aviso	(26)	(252)	(242)
Depósitos a Prazo	229.081	338.342	239.171
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	37.143	70.400	70.300
Relações Interfinanceiras	10.337	16.570	4.164
Obrigações por Empréstimos e Repasses	4.488	4.488	6.050
Outros Passivos Financeiros	22.468	3.254	2.642
Provisões	108	181	40
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	1.076	185	506
Outros Passivos	(18.430)	(13.669)	(12.116)
FATES - Atos Cooperativos	(2.307)	(2.307)	(2.160)
FATES - Atos Não Cooperativos	-	-	(230)
Outras Destinações	10	(65)	(61)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS	101.213	175.832	134.020
Atividades de Investimentos			
Distribuição de Dividendos Recebidos - Invest. Aval. Custo	-	1.374	669
Distribuição de Sobras da Central Recebidos - Invest. Aval. Custo	-	1.582	1.014
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos - Invest. Aval. Custo	290	290	198
Aquisição de Intangível	(22)	(48)	(96)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(4.644)	(7.949)	(6.697)
Aquisição de Investimentos	(6.893)	(9.864)	(9.406)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(11.269)	(14.615)	(14.318)
Atividades de Financiamentos			
Aumento por novos aportes de Capital	762	1.476	3.769
Devolução de Capital aos Cooperados	(2.630)	(8.593)	(4.948)
Estorno de Capital	(10)	2.413	(37)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	9.886	9.886	7.670
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	8.008	5.182	6.454
AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	97.952	166.399	126.156
Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa			
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	577.266	508.819	382.663
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	675.218	675.218	508.819
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	97.952	166.399	126.156

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 | EM MILHARES DE R\$

1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIROCHAS – SICOOB CREDIROCHAS**, doravante denominado **SICOOB CREDIROCHAS**, é uma Cooperativa de Crédito Singular, instituição financeira não bancária, fundada em **12/04/1999**, filiada à **COOPERATIVA DE CRÉDITO CENTRAL DO ESPÍRITO SANTO – SICOOB CENTRAL ES** e componente da **Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – SICOOB CONFEDERAÇÃO**, em conjunto com outras Cooperativas Singulares e Centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a *Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias*; pela Lei nº 5.764/1971, que define a *Política Nacional do Cooperativismo* e institui o regime jurídico das sociedades Cooperativas; pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o *Sistema Nacional de Crédito Cooperativo*; pela Resolução CMN nº 4.434/2015, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de Cooperativas de Crédito; e pela Resolução CMN nº 4.970/2021, que dispõe sobre os processos de auto-regulação de funcionamento das instituições que especifica.

Em 30/03/2022 houve alteração da razão social da Cooperativa, aprovada por Assembleia Geral; até essa data era denominada **Cooperativa de Crédito dos Proprietários da Indústria de Rochas Ornamentais, Cal e Calcário do Espírito Santo – Sicoob Credirochas**.

O SICOOB CREDIROCHAS, sediado à **RUA 25 DE MARÇO, Nº 29, CENTRO, CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – ES**, possui 26 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – ES, BARRA MANSA – RJ, VOLTA REDONDA – RJ, ATÍLIO VIVÁQUA – ES, RESENDE – RJ, MUQUI – ES, SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA – RJ, TERESÓPOLIS – RJ, BARRA DO PIRAÍ – RJ, VALENÇA – RJ, PETRÓPOLIS – RJ, NOVA FRIBURGO – RJ, GUAPIMIRIM – RJ, ITAGUAÍ – RJ, CACHOEIRAS DE MACACU – RJ, PARACAMBI – RJ, VASSOURAS – RJ, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP, RIO DE JANEIRO – RJ, PINHEIRAL – RJ.

O SICOOB CREDIROCHAS tem como atividade preponderante a operação na área creditícia e como finalidades:

- (i) Proporcionar, por meio da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) Formar educacionalmente seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, com a ajuda mútua da economia sistemática e o uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações, entre outras: captação de recursos; concessão de créditos; prestação de garantias; prestação de serviços; formalização de convênios com outras instituições financeiras; e aplicação de recursos no mercado financeiro, incluindo depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

1.1 Classificação de Risco Fitch Rating

A Fitch Ratings em 29 de agosto de 2023 afirmou a classificação de risco da Cooperativa, dessa forma, a sua classificação pela Fitch Rating no curto prazo tem a nota F1+(bra), nota de melhor qualidade, indicando forte capacidade do devedor em cumprir seus compromissos financeiros. Segundo a escala de Rating Nacional da Fitch, este Rating representa alta qualidade de crédito de curto prazo.

Analisando Fitch Rating de longo prazo sua classificação é AA(bra), este Rating denota baixa expectativa de risco de inadimplência. A capacidade de pagamento dos compromissos financeiros é considerada forte. Essa capacidade, todavia, pode ser mais vulnerável a condições adversas nos negócios ou econômicas do que no caso de categorias de ratings melhores. Segundo a escala de Rating Nacional da Fitch, este Rating representa uma qualidade de crédito alta.

Essa atribuição de classificação indica grau médio elevado de confiança, que está no mesmo nível de risco das grandes instituições financeiras do Brasil.

Fonte: <<https://www.fitchratings.com/site/brasil>>.

2. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BCB. Foram observadas: as diretrizes emanadas pela Lei nº 6.404/1976, bem como as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/2007, 11.941/2009 e 13.818/2019; as instruções constantes nas Normas Brasileiras de Contabilidade (especificamente aquelas aplicáveis às entidades Cooperativas); as orientações concedidas pela Lei do Cooperativismo nº 5.764/1971 e pelas Leis Complementares nº 130/2009 e 196/2022; e normas emanadas pelo BCB e Conselho Monetário Nacional – CMN, consolidadas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, consonante à Resolução CMN nº 4.747/2019, Resolução CMN nº 4.818/2020, Resolução BCB nº 2/2020 e Resolução CMN nº 4.924/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, as quais são aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BCB, naquilo que não confrontar com as normas por ele emitidas anteriormente, conforme CPC 00 (R2), 01 (R1), 03 (R2), 05 (R1), 10 (R1), 23, 24, 25, 28, 33 (R1), 41, 46 e 47. Os pronunciamentos contábeis já aprovados pelo BCB foram empregados integralmente na elaboração destas demonstrações financeiras, quando aplicáveis à esta cooperativa.

A aprovação das demonstrações financeiras aqui apresentadas foi concedida pela Administração em 22/01/2024.

2.1 Mudanças nas Políticas Contábeis e Divulgação

a) Mudanças em vigor

Apresentamos a seguir um resumo sobre as normas emitidas pelos órgãos reguladores em exercícios anteriores e atual, mas que entraram em vigor durante o período de 2023:

Resolução BCB nº 208, de 22 de março de 2022: a norma trata da remessa diária de informações ao Banco Central do Brasil referentes a poupança, volume financeiro das transações de pagamento realizadas no dia, Certificados de Depósito Bancário (CDBs), Recibos de Depósito Bancário (RDBs) e depósitos de aviso prévio de emissão própria e saldos contábeis de natureza ativa e passiva, tais como disponibilidades, depósitos, recursos disponíveis de clientes, entre outros.

Em complemento, a Instrução Normativa BCB nº 319, de 4 de novembro de 2022: a norma revogou a Carta Circular nº 3.429 de 11/2/2010, excluindo a possibilidade de reconhecer no passivo as obrigações tributárias objeto de discussão judicial, para as quais não exista probabilidade de perda. O impacto resumiu-se na análise sistemática das provisões passivas constituídas, referentes a processos judiciais em andamento.

b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

A seguir, trazemos um resumo sobre as novas normas recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

Resolução CMN nº 4.966, de 25 de novembro de 2021: a Resolução dispõe sobre os conceitos e os critérios contábeis aplicáveis a instrumentos financeiros, bem como para a designação e o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo BCB, buscando reduzir as assimetrias das normas contábeis previstas no Cosif em relação aos padrões internacionais.

Os impactos da adoção dos itens normativos vigentes a partir de 1º/1/2025 estão sendo estudados e, gradualmente, aplicados previamente mediante identificação de evoluções sistêmicas necessárias para minimizar a implicação operacional dos efeitos de transição. Os impactos completos serão divulgados de forma detalhada nas notas explicativas às demonstrações financeiras do exercício de 2024, conforme requerido pelo art. 78 do referido normativo.

Lei nº 14.467, de 16 de novembro de 2022: dispõe sobre o tratamento tributário aplicável às perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes das atividades das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. O normativo autoriza a dedução, na determinação do lucro real e da base de cálculo da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL, as perdas incorridas no recebimento de créditos decorrentes de atividades relativas a operações em inadimplência e operações com pessoa jurídica em processo de falência ou em recuperação judicial.

Os impactos estão sendo analisados pela cooperativa e serão considerados até a data da vigência do normativo. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

Reformulação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF: em consonância à reforma futura trazida pela Resolução CMN nº 4.966/2021, o Banco Central do Brasil definiu a reestruturação completa do elenco de contas do Cosif, estabelecendo a nova estrutura dos grupos e subgrupos de contas, bem como limitando os níveis de agregação do elenco de contas. Os pontos mencionados foram publicados pelo órgão nos seguintes normativos:

i) Resolução BCB nº 255, de 1 de novembro de 2022: trata da estrutura do elenco de contas do Cosif;

ii) Instrução Normativa BCB nº 318, de 4 de novembro de 2022: define os subgrupos contábeis do elenco de contas do Cosif; e

iii) Resolução BCB nº 320, de 31 de maio de 2023: define o limite de níveis de agregação do elenco de contas do Cosif;

iv) Instrução Normativa BCB nº 426 de 1/12/2023: define as rubricas contábeis do grupo Ativo Realizável do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif).

Iniciou-se a avaliação dos impactos nos sistemas operacionais, cuja análise está em paralelo à Resolução CMN nº 4.966 de 25/11/2021. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

A Resolução BCB nº 352/23, revogou os requisitos estabelecidos pela Resolução BCB nº 309, de 28 de março de 2023, estabelecendo procedimentos contábeis sobre: a definição de fluxos de caixas de ativo financeiro; a aplicação da metodologia para apuração da taxa de juros efetiva de instrumentos financeiros; a constituição de provisão para perdas associadas ao risco de crédito; e a evidenciação de informações relativas a instrumentos financeiros em notas explicativas.

A avaliação dos impactos nos sistemas operacionais está em andamento com desenvolvimentos sistêmicos, cuja análise está em paralelo aos requisitos estabelecidos pela Resolução CMN nº 4.966 de 25/11/2021. Este normativo entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

A seguir o resumo dos Planos de Implementação das entidades integrantes do Sicoob impactadas pela norma:

• **Fase 1 – Avaliação (2022):** Englobou atividades de diagnóstico para entendimento das principais alterações contábeis originadas pela Resolução, mapeamento dos principais sistemas impactados, elaboração de matriz com detalhamento dos planos de ações identificados e estabelecimento de cronograma com as respectivas designações de responsáveis. Para essa fase foi contratada consultoria especializada para auxiliar no processo de avaliação;

• **Fase 2 – Desenho (2023):** Essa fase abrange as atividades de especificações das alterações sistêmicas necessárias, definição de arquitetura sistêmica, desenho de estratégia de transição, novos processos e políticas.

• **Fase 3 – Desenvolvimento (2023/2024):** Compreende as atividades dos novos desenvolvimentos sistêmicos, metodologias de cálculos (exemplo: método da taxa de juros efetiva, modelos de perdas esperadas dos instrumentos financeiros), elaboração de “DE-PARA” do novo plano de contas e alterações em roteiros contábeis.

• **Fase 4 – Testes e Homologações (2024):** Engloba a fase dos testes das alterações sistêmicas (em ambiente de homologação) e implantação dos desenvolvimentos sistêmicos testados;

• **Fase 5 – Atividades de transição (2024):** Definição do novo modelo de divulgação, apuração do balanço de abertura e cálculo dos impactos da adoção inicial. Engloba também atividades de treinamentos, paralelismo de alguns desenvolvimentos sistêmicos prontos e novos processos;

• **Fase 6 – Adoção inicial (1º de janeiro de 2025):** Adoção efetiva da Resolução CMN 4.966/2021.

Durante a execução da Fase 1, dos planos de implantação, foram mapeados os seguintes principais impactos que foram considerados na definição das atividades que serão executadas nas demais fases da implantação:

• **Requerimentos de classificação:** determinação da classificação dos ativos financeiros nas categorias Custo Amortizado, Valor Justo em Outros Resultados Abrangentes (VJORA) e Valor Justo no Resultado (VJR), considerando o modelo de negócios utilizado no gerenciamento dos ativos financeiros e as características de seus fluxos de caixa contratuais (teste de SPPI).

- **Requerimentos de reconhecimento e mensuração iniciais:** reconhecimento dos instrumentos financeiros líquidos de custos e receitas de origem.
- **Mensuração subsequente:** novas formas de mensuração dos instrumentos financeiros após o reconhecimento inicial, considerando a apropriação de juros pela taxa efetiva de juros, a suspensão de apropriação de juros de ativos financeiros com problema de recuperação de crédito e a nova metodologia de mensuração de operações renegociadas e reestruturadas.
- **Reconhecimento e mensuração do produto câmbio:** deixará de ser tratado com contabilidade apartada e com eventos específicos e passará a ser tratado como um instrumento financeiro passível de avaliação do modelo de negócio e características de fluxo de caixa, mensuração subsequente conforme a classificação em que for inserido.
- **Perdas esperadas:** a mensuração das perdas esperadas de crédito requer o uso de modelos complexos e pressupostos sobre condições econômicas futuras e comportamento do crédito. O desenvolvimento destes cálculos traz um impacto significativo, considerando a necessidade de levantamento de bases históricas consistentes, organização dos dados e clusterização da carteira, desenvolvimento de modelos estatísticos de perdas esperadas e implantação dos códigos de modelagem em ambiente produtivo, além de todas as mudanças necessárias nos reportes regulatórios.
- **Disposições transitórias:** serão realizados estudos e discussões para definir a estratégia de transição, incluindo o estabelecimento do processo de recálculo dos saldos de 31/12/2024, conforme os critérios da Resolução CMN 4966/2021 e da Resolução 352/2023, que permitam a realização de ajuste de partida da implantação da nova regra em 1º/1/2025.

Durante a execução da Fase 2 – Desenho (2023): foram discutidos os cenários de soluções e arquitetura sistêmica com mudanças em processos de integrações, estando em andamento a revisão final das especificações para alterações dentro dos sistemas legados e construções de motores para cálculos.

Em complemento, a **Resolução CMN nº 5.101, de 24 de agosto de 2023**, altera a Resolução CMN nº 4.975, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre os critérios contábeis aplicáveis às operações de arrendamento mercantil pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. De acordo com CPC 06 (R2) estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de arrendamentos. O objetivo é garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes, de modo que representem fielmente essas transações. Esta Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2025.

2.2 Continuidade dos Negócios

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro. Dessa forma, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade operacional.

3. Resumo das Principais Práticas Contábeis

a) Apuração do Resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos, aqueles praticados entre as Cooperativas e seus associados, ou Cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários, e os atos não cooperativos aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

b) Estimativas Contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, entre outras. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e Equivalentes de Caixa

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias, a contar da data de aquisição.

d) Aplicações Interfinanceiras de Liquidez

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros, e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos a apropriar correspondentes a períodos futuros.

e) Títulos e Valores Mobiliários

A carteira é composta pelas Participações de Cooperativas, Títulos e Valores Mobiliários e Cédula de Produto Rural.

As Participações de Cooperativas são registradas pelo valor do custo, conforme reclassificação requerida pela Resolução CMN nº 4.817/2020.

A carteira de Títulos e Valores Mobiliários é composta ainda, por títulos de renda fixa, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado.

As Cédulas de Produto Rural (CPRs) são importantes fontes de financiamento para os produtores rurais, precisam ser registradas ou depositadas em instituições autorizadas pelo Banco Central (BC).

É um título de crédito emitido por produtores rurais, cooperativas e associações, com a finalidade de captação de recursos para produção ou empreendimento, com aval de uma instituição financeira, podem ser:

a) CPR física: o produtor vende antecipadamente parte de sua produção;

b) CPR financeira: o produtor antecipa recurso e se compromete a resgatar financeiramente.

O valor de mercado das cédulas do produtor rural (CPR) é mensurado a partir da curva de juros, baseado nas taxas negociadas no mercado futuro de DI de um dia da B3 e nos spreads de crédito obtidos através do prêmio de risco estabelecido para a contraparte da operação.

f) Relações Interfinanceiras – Centralização Financeira

Os recursos captados pela Cooperativa que não tenham sido aplicados em suas atividades são concentrados por meio de transferências interfinanceiras para a Cooperativa Central, e utilizados por ela para aplicação financeira. De acordo com a Lei nº 5.764/1971, essas ações são definidas como atos cooperativos.

g) Operações de Crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar, e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "*pro rata temporis*", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

h) Provisão para Perdas Associadas ao Risco de Crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito, definindo regras para a constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo). As operações classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por, no mínimo, cinco anos e enquanto não forem esgotados todos os procedimentos para cobrança, não mais figurando no Balanço Patrimonial.

i) Ativos não financeiros mantidos para venda

São os bens de propriedade da Cooperativa não utilizados no desempenho da atividade social, recebidos para liquidação parcial ou total de operações de crédito de difícil ou duvidosa solução, a Resolução CMN nº 4.747/2019 determina a segregação dos ativos não financeiros mantidos para venda em próprios e recebidos de terceiros. A mensuração do valor contábil e os procedimentos para ajuste anual do valor contábil são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 46 – Mensuração do Valor Justo, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.924/21.

j) Depósitos em Garantia

Existem situações em que a Cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

k) Imobilizado de Uso

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.535/2016, as depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens.

l) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade, deduzidos da amortização acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.534/2016, as amortizações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens.

m) Ativos Contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações financeiras.

n) Obrigações por Empréstimos e Repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("*pro rata temporis*"), assim como das despesas a apropriar referentes aos encargos contratados até o fim do contrato, quando calculáveis.

o) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicáveis, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base "*pro rata die*".

p) Outros Ativos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

q) Outros Passivos

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridos.

r) Provisões

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, dos passivos contingentes são efetuados de acordo com a Resolução CMN 3.823/2009, que determina a observância do Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), por parte das Instituições Financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

As Provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

As provisões para Demandas Judiciais e Passivos Contingentes são reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para a liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações financeiras, e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

As Obrigações Legais são aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou um outro instrumento fundamentado em lei, que a Cooperativa tem por diretriz.

s) Obrigações Legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou um outro instrumento fundamentado em lei, que a Cooperativa tem por diretriz.

t) Tributos

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos através de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, sendo eles, a depender da natureza do serviço, Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O IRPJ e a CSLL têm incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018), nas alíquotas de 15%, acrescida de adicional de 10%, para o IRPJ e 16% para a CSLL. Ambas as alíquotas incidem sobre o lucro líquido, após os devidos ajustes e compensações de prejuízos.

Ainda no âmbito federal, as cooperativas contribuem com o PIS à alíquota de 0,65% e COFINS à alíquota de 4%, incidentes sobre as receitas auferidas com não Associados, após deduções legais previstas na legislação tributária.

As alíquotas dos impostos federais correspondem às regras fiscais determinadas pelo poder Legislativo para o Lucro Real, regime de tributação adotado pelas cooperativas do Sicoob.

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota definida pelo município sede do Ponto de Atendimento (PA) que tenha prestado o serviço à não associado.

O resultado apurado em operações realizadas com Associados não tem incidência de tributação.

u) Segregação em Circulante e Não Circulante

No Balanço Patrimonial, os ativos e passivos são apresentados por ordem de liquidez. Em Notas Explicativas, os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a doze meses após a data-base do balanço estão classificados no curto prazo (circulante), e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

v) Valor Recuperável de Ativos – Impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo – exceto outros valores e bens – for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “*impairment*”, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

w) Partes Relacionadas

São consideradas partes relacionadas as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da Cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas, bem como entidades que participam do mesmo grupo econômico ou que são coligadas, controladas ou controladas em conjunto pela entidade que está elaborando seus demonstrativos financeiros, conforme CPC 05 (R1) – Divulgação sobre Partes Relacionadas (Comitê de Pronunciamentos Contábeis, em 7/10/2010).

Dessa forma, para fins de elaboração e divulgação das demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, não são consideradas partes relacionadas os membros do Conselho Fiscal.

x) Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Como definido pela Resolução BCB nº 2/2020, os resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa ocorridas com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles decorrentes de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com a tendência de não se repetir no futuro.

y) Instrumentos Financeiros

O SICOOB CREDIROCHAS opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para caixa e equivalentes de caixa, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, operações de crédito, operações com característica de crédito, operações de câmbio, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses, dentre outros.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos. Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

z) Eventos Subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações financeiras e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações financeiras; e
- Eventos que não originam ajustes: evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações financeiras.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2023.

4. Disponibilidades

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Disponibilidade em Caixa e Depósitos Bancários (a)	10.842	7.977
Caixa	10.816	7.924
Depósitos Bancários	26	53
Relações interfinanceiras – centralização financeira (b)	664.376	498.303
Centralização financeira	664.376	498.303
Aplicações e Títulos com vencimento em até 90 dias (c)	-	2.539
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	-	2.539
Total	675.218	508.819

(a) Referem-se as operações com disponibilidade imediata ou cujo vencimento na data da efetiva aplicação foi igual ou inferior a 90 dias e que apresentem risco insignificante de mudança de valor justo.

(b) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao SICOOB CENTRAL ES conforme prescreve o art. 24, da Resolução CMN nº 4.434/15.

(c) Referem-se a operações com prazo original igual ou inferior a 90 dias e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo.

5. Aplicações Interfinanceiras de Liquidez

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, as aplicações interfinanceiras de liquidez estavam assim compostas:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros – até 90 dias	-	2.539
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros – Circulante	882	788
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros – Não-Circulante	4.423	4.690
TOTAL	5.305	8.017

Aplicação de garantia junto ao Banco Sicoob concessão de financiamentos a Cooperados.

5.1 Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez

Os rendimentos auferidos com aplicações interfinanceiras de liquidez, nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022, registrados em contrapartida à receita de "Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez", foram, respectivamente:

Descrição	2º sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	315	708	998
TOTAL	315	708	998

6. Títulos e Valores Mobiliários

a) Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, as participações de cooperativas estavam assim compostas:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Total de Títulos e Valores Mobiliários	2.412	11.299	13.711	-	-	-
Total de Títulos e Valores Mobiliários- CPR	2.412	11.299	13.711	-	-	-
Total de Participações de Cooperativas	-	38.492	38.492	-	28.628	28.628
Participação Em Cooperativa Central De Crédito (I)	-	27.487	27.487	-	20.480	20.480
Participação Em Instituição Financeira Controlada Por Cooperativa De Crédito (II)	-	11.005	11.005	-	8.148	8.148
TOTAL	2.412	49.791	52.203	-	28.628	28.628

(I) A participação junto ao Sicoob Central ES gerou o montante de sobras recebidas no exercício de 2023 no valor de R\$ 1.582 mil. (No mesmo período de 2022 – R\$ 1.014 mil).

(II) A participação junto ao Banco Sicoob gerou o montante de dividendos recebidos no exercício de 2023 de R\$ 1.374 mil (No mesmo período de 2022 foi de R\$ 669 mil).

b) Provisões para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários, segregadas em Circulante e Não Circulante:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(29)	(155)	(184)	-	-	-
TOTAL	(29)	(155)	(184)	-	-	-

c) Os rendimentos auferidos com Títulos e Valores Mobiliários em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, registrados em contrapartida à receita de "Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários", foram, respectivamente:

Descrição	2º sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Títulos de Renda Fixa	607	628	-
(-) Desvalorização de Títulos Livres	(172)	(184)	-
TOTAL	435	444	-

7. Centralização Financeira

Refere-se às disponibilidades de recursos depositados no Sicoob Central ES, que aplica estes valores de forma centralizada, obtendo assim remuneração, onde mensalmente o resultado destas aplicações é recebido e reconhecido pela cooperativa.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Centralização Financeira – Cooperativas	664.376	498.303
TOTAL	664.376	498.303

7.1 Ingressos de Depósitos Intercooperativos

As receitas recebidas dessa transação da centralização financeira resultaram no montante descrito conforme quadro abaixo.

Descrição	2º sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	40.969	74.158	50.559
TOTAL	40.969	74.158	50.559

8. Operações de Crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Modalidade	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Adiantamento a Depositante	1.175	-	1.175	1.047	-	1.047
Empréstimos	381.106	554.946	936.052	289.382	341.307	630.689
Títulos Descontados	100.844	-	100.844	85.129	-	85.129
Financiamentos	101.559	186.316	287.875	84.267	177.821	262.088
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	19.713	51.068	70.781	10.994	24.144	35.138
Total das Operações Crédito	604.397	792.330	1.396.727	470.819	543.272	1.014.091
(-) Provisões para Operações de Crédito	(45.624)	(49.638)	(95.262)	(32.276)	(35.103)	(67.379)
TOTAL	558.773	742.692	1.301.465	438.543	508.169	946.712

b) Composição por tipo de operação e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Empréstimo / TD	A.D / Che-que Especial / Conta Garantida	Financiamentos	Financiamentos Rurais	Total 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
AA - Normal	61.077	149	24.804	19.919	105.949	-	80.939	-
A 0,5% Normal	236.950	3.227	70.137	25.035	335.349	(1.677)	183.205	(915)
B 1% Normal	300.300	4.622	73.303	11.557	389.782	(3.898)	302.547	(3.025)
B 1% Vencidas	5.030	22	3.404	193	8.649	(87)	3.741	(37)
C 3% Normal	256.852	10.462	86.749	12.607	366.670	(11.000)	289.419	(8.683)
C 3% Vencidas	7.286	399	2.681	139	10.505	(315)	6.451	(194)
D 10% Normal	37.090	4.909	13.656	499	56.154	(5.615)	59.129	(5.913)
D 10% Vencidas	8.438	688	4.108	-	13.234	(1.323)	18.446	(1.845)
E 30% Normal	18.918	1.272	1.815	545	22.550	(6.765)	11.844	(3.553)
E 30% Vencidas	7.492	850	1.764	151	10.257	(3.077)	9.799	(2.940)
F 50% Normal	12.120	742	622	-	13.484	(6.742)	6.082	(3.041)
F 50% Vencidas	6.570	932	396	-	7.898	(3.949)	5.754	(2.877)
G 70% Normal	5.581	127	330	13	6.051	(4.236)	3.848	(2.694)
G 70% Vencidas	9.571	489	1.997	-	12.057	(8.440)	4.082	(2.857)
H 100% Normal	5.603	371	131	89	6.194	(6.194)	11.841	(11.841)
H 100% Vencidas	26.941	2.991	1.978	34	31.944	(31.944)	16.964	(16.964)

Nível / Percentual de Risco / Situação	Empréstimo / TD	A.D / Che-que Especial / Conta Garantida	Financiamentos	Financiamentos Rurais	Total 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
Total Normal	934.491	25.881	271.547	70.264	1.302.183	(46.127)	948.854	(39.665)
Total Vencidos	71.328	6.371	16.328	517	94.544	(49.135)	65.237	(27.714)
Total Geral	1.005.819	32.252	287.875	70.781	1.396.727	(95.262)	1.014.091	(67.379)
Provisões	(77.133)	(6.215)	(10.898)	(1.016)	(95.262)		(67.379)	
Total Líquido	928.686	26.037	276.977	69.765	1.301.465		946.712	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (diário):

Descrição	Até 90	De 91 até 360	Acima de 360	Total
Adiantamento a depositante	1.175	-	-	1.175
Cheque Especial/Conta garantida	31.077	-	-	31.077
Empréstimos	99.236	250.793	554.946	904.975
Títulos Descontados	91.796	9.048	-	100.844
Financiamentos	28.445	73.114	186.316	287.875
Financiamentos Rurais	5.174	14.539	51.068	70.781
TOTAL	256.903	347.494	792.330	1.396.727

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos/TD	Financiamento	Financiamento Rurais	31/12/2023	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	376.011	57.523	20.378	453.912	32%
Setor Privado - Indústria	102.353	17.341	-	119.694	9%
Setor Privado - Serviços	448.716	155.782	7.788	612.286	44%
Pessoa Física	108.263	56.893	42.615	207.771	15%
Outros	2.728	336	-	3.064	-
TOTAL	1.038.071	287.875	70.781	1.396.727	100%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Saldo Inicial	67.379	53.135
Constituições	68.307	40.777
Transferência para prejuízo	(40.424)	(26.533)
TOTAL	95.262	67.379

f) Concentração dos principais devedores:

Descrição	31/12/2023	% Carteira Total	31/12/2022	% Carteira Total
Maior Devedor	30.205	2%	16.166	2%
10 Maiores Devedores	167.342	11%	94.579	9%
50 Maiores Devedores	381.923	25%	246.982	24%

g) Movimentação de créditos baixados como prejuízo:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Saldo inicial	87.945	70.592
Valor das operações transferidas no período	40.424	26.533
Valor das operações recuperadas no período	(6.517)	(8.052)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	(1.916)	(1.128)
TOTAL	119.936	87.945

h) Rendas com Operações de Crédito

Descrição	2º sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Adiantamentos a Depositantes	818	1.632	1.552
Rendas de Empréstimos	85.710	157.161	111.866
Rendas de Direitos Creditórios Descontados	10.754	20.643	15.314
Rendas de Financiamentos	23.915	46.396	37.035
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Livres	1.100	2.068	1.741
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados à Vista	137	229	52
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados da Poupança Rural	438	666	147
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados de LCA	1.825	3.152	306
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos de Fontes Públicas	13	38	12
Recuperação de Créditos Baixados Como Prejuízo	3.780	6.517	8.052
TOTAL	128.490	238.502	176.077

A receita da intermediação financeira com operações de crédito compreende as receitas de juros de empréstimos e financiamentos, desconto de duplicatas, conta garantida, cheque especial, adiantamento a depositante, repasses de recursos do Banco Sicoob e Sicoob Central ES.

i) Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito:

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa (PDD)	(53.439)	(103.707)	(67.972)
Reversão de provisão para operações de crédito de liquidação duvidosa (PDD)	29.768	45.163	31.073
Provisões para outros Créditos liquidação duvidosa	(6.499)	(13.012)	(9.368)
Reversão de provisões para outros Créditos liquidação duvidosa	1.250	1.993	885
TOTAL	(28.920)	(69.563)	(45.382)

As despesas de provisão para créditos de liquidação duvidosa são determinadas pela variação dos saldos de provisão para tais créditos, de acordo com a Resolução 2.682 do Conselho Monetário Nacional de 21 de dezembro de 1999, levando em consideração a classificação de risco das operações de crédito concedidas. Estas variações ocorrem em virtude do plano de pagamento e na concessão de novas operações de crédito.

9. Outros Ativos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os outros ativos financeiros, compostos por valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Créditos por Avais e Fianças Honrados (a)	10.635	-	10.635	9.121	-	9.121
Rendas a Receber (b)	8.783	-	8.783	7.467	-	7.467
Rendas Serviços arrecadação de convênios	2.280	-	2.280	1.225	-	1.225
Rendas da Centralização da Adm. Financeira	6.245	-	6.245	5.939	-	5.939
Outras Rendas a Receber	258	-	258	303	-	303
Devedores por Compra de Valores e Bens (c)	1.581	5.981	7.562	1.002	3.741	4.743
Títulos e Créditos a Receber (d)	1.867	-	1.867	1.291	-	1.291
Devedores por Depósitos em Garantia (e)	-	3.798	3.798	-	1.808	1.808
Pis – Depósito Judicial	-	170	170	-	163	163
Cofins – Depósito Judicial	-	920	920	-	884	884
Pis Folha– Depósito Judicial	-	138	138	-	-	-
Para Interposição de Recursos Trabalhistas	-	1.940	1.940	-	205	205
Outros	-	630	630	-	556	556
TOTAL	22.866	9.779	32.645	18.881	5.549	24.430

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados é composto, substancialmente, por operações oriundas de cartões de crédito vencidas de associados da cooperativa cedidos pelo Banco Sicoob, em virtude de coobrigação contratual.

(b) Em Rendas a Receber estão registrados: Rendas da Centralização Financeira a Receber da Cooperativa Central entre outras.

(c) Em Devedores por Compra de Valores e Bens estão registrados os saldos a receber de terceiros pela venda a prazo de bens próprios da Cooperativa ou recebidos como pagamento de dívidas.

(d) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados em sua maior representatividade os Valores a Receber de Tarifas.

(e) Em Devedores por Depósitos em Garantia estão registrados os valores referentes a interposição de recursos fiscais registrados no ativo e passivo, classificados a longo prazo.

9.1 Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito Relativas a Outros Ativos Financeiros

A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

(a) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, segregadas em Circulante e Não Circulante:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisões para Avais e Fianças Honrados	(7.807)	-	(7.807)	(6.820)	-	(6.820)
Outros Créditos com Características de Concessão de Crédito	(75)	(291)	(366)	(29)	(85)	(114)
TOTAL	(7.882)	(291)	(8.173)	(6.849)	(85)	(6.934)

b) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, por tipo de operação e classificação de nível de risco:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Avais e Fianças Honrados	Devedores por Compra de Valores e Bens	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
AA - Normal	-	366	366	-	581	-

Nível / Percentual de Risco / Situação			Avais e Fianças Honrados	Devedores por Compra de Valores e Bens	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023	Total em 31/12/2022	Provisões 31/12/2022
A	0,5%	Normal	-	1.030	1.030	(5)	1.025	(5)
B	1%	Normal	-	4.139	4.139	(42)	1.124	(11)
C	3%	Normal	-	408	408	(12)	1.629	(49)
C	3%	Vencidas	-	751	751	(23)	-	-
D	10%	Normal	-	649	649	(65)	210	(21)
D	10%	Vencidas	-	-	-	-	174	(17)
E	30%	Normal	756	-	756	(227)	750	(225)
E	30%	Vencidas	2.091	-	2.091	(627)	1.257	(377)
F	50%	Normal	16	-	16	(8)	68	(34)
F	50%	Vencidas	926	-	926	(463)	1.095	(548)
G	70%	Normal	59	-	59	(41)	86	(60)
G	70%	Vencidas	1.154	-	1.154	(808)	927	(649)
H	100%	Normal	44	219	263	(263)	128	(128)
H	100%	Vencidas	5.589	-	5.589	(5.589)	4.810	(4.810)
Total Normal			875	6.811	7.686	(663)	5.601	(533)
Total Vencidos			9.760	751	10.511	(7.510)	8.263	(6.401)
Total Geral			10.635	7.562	18.197	(8.173)	13.864	(6.934)
Provisões			(7.807)	(366)	(8.173)		(6.934)	
Total Líquido			2.828	7.196	10.024		6.930	

10. Ativos Fiscais, Correntes e Diferidos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os ativos fiscais, correntes e diferidos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Saldo Negativo de IRPJ – Exercícios Anteriores	1.234	-	1.234	567	-	567
Saldo Negativo de CSLL – Exercícios Anteriores	613	-	613	285	-	285
ISS – Imposto s/ Serviço	31	-	31	-	-	-
Valores a Restituir – PERDCOMP	-	43	43	-	26	26
TOTAL	1.878	43	1.921	852	26	878

11. Outros Ativos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os outros ativos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Adiantamentos e Antecipações Salariais	272	-	272	147	-	147
Adiantamentos para Despesas Diversas	42	-	42	16	-	16
Adiantamento Vale Alimentação e Refeição	390	-	390	-	-	-
Adiantamentos por Conta de Imobilizações	369	-	369	246	-	246
Pagamentos a Ressarcir	1.581	-	1.581	1.130	-	1.130
Devedores Diversos – País	327	-	327	218	-	218
Material em Estoque	33	-	33	105	-	105
Ativos não Financ. Mantidos para Venda – Próprios	-	26	26	-	26	26
Ativos não Financ. Mantidos para Venda – Recebidos(a)	1.081	4.979	6.060	4.666	643	5.309
(-) Prov. Desv. Ativos não Financ. Mantidos para Venda – Próp. (b)	-	(1)	(1)	-	(3)	(3)
(-) Prov. Desv. Ativos não Financ. Mantidos para Venda – Rec.(b)	(455)	(558)	(1.013)	-	(179)	(179)
Despesas Antecipadas (c)	274	-	274	290	-	290
Sisol	75	-	75	131	-	131
Software	102	-	102	45	-	45
Propaganda e Publicidade	-	-	-	17	-	17
Outras Despesas Antecipadas	97	-	97	97	-	97
TOTAL	3.914	4.446	8.360	6.818	487	7.305

(a) Em Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda – Recebidos estão registrados os valores de bens recebidos para pagamento de operações com associados, não estando sujeitos a depreciação ou correção.

(b) Refere-se às provisões constituídas com base em laudos atualizados de avaliação dos bens registrados em “Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda – Recebidos”.

(c) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista, IPTU, entre outras.

12. Imobilizado de Uso e Intangível

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022	Taxa Depreciação
Imobilizado em Curso (a)	2.535	3.122	
Instalações	17.502	12.622	4 - 25%
(-) Depreciação Acum. de Instalações	(8.294)	(6.491)	
Mobiliários	3.532	2.402	10%
(-) Depreciação Acum. de Mobiliários	(1.081)	(843)	
Máquinas	137	117	10%
(-) Depreciação Acum. de Máquinas	(60)	(49)	
Aparelhos de Refrigeração	1.204	851	10%
(-) Depreciação Acum. de Aparelhos Refrigeração	(428)	(346)	
Equipamentos de Processamento de Dados	5.013	4.000	20%
(-) Depreciação Acum. de Equipamentos Processamento de Dados	(2.598)	(1.856)	
Alarme	83	60	10%
(-) Depreciação Acum. de Alarme	(31)	(20)	
Cabines de Segurança	380	275	10%
(-) Depreciação Acum. de Cabines de Segurança	(108)	(79)	
Armas e Equipamentos	628	501	10%
(-) Depreciação Acum. de Armas e Equipamentos	(349)	(273)	
Equipamentos de Vigilância e Segurança	226	201	10%
(-) Depreciação Acum. Equipamentos de Vig. e Segurança	(108)	(92)	
Equipamentos de Comunicação	107	96	10%
(-) Depreciação Acum. Equipamentos de Comunicação	(65)	(64)	
Veículos	448	318	20%
(-) Depreciação Acum. de Veículos	(225)	(165)	
Software e Direito de Uso (b)	999	950	10-20%
(-) Amortização Acumulada de Software e Direitos de Uso	(837)	(788)	
Total Imobilizado de Uso	31.795	24.565	
Total Intangível	999	950	
Total Depreciação/Amortização	(14.184)	(11.066)	

(a) As imobilizações em curso serão alocadas em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passarão a ser depreciadas.

(b) Registram-se os direitos que tenham por objeto os bens incorpóreos, destinados à manutenção da companhia, como as licenças de uso de softwares.

A despesa com depreciação e amortização no exercício de 2023 foi de R\$ 3.558 mil (Em 2022 – R\$ 2.348 mil).

13. Depósitos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os depósitos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Depósito à Vista (a)	353.298	-	353.298	285.047	-	285.047
Depósito Sob Aviso (b)	123	-	123	375	-	375
Depósito a Prazo (b)	1.117.427	782	1.118.209	777.525	2.342	779.867
TOTAL	1.470.848	782	1.471.630	1.062.947	2.342	1.065.289

(a) Valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

(b) Valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós-fixadas são calculadas com base no critério de "pro rata temporis"; as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data da demonstração financeira, pelas despesas a apropriar registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

Os depósitos mantidos na Cooperativa estão garantidos, até o limite de R\$ 250.000,00 por CPF ou CNPJ – com exceção de contas conjuntas, que têm seu valor dividido pelo número de titulares – pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que é uma reserva financeira constituída pelas Cooperativas de Crédito, regida pelo Banco Central do Brasil, conforme a determinação da Resolução CMN nº 4.933/2021. O registro do FGCoop, como regulamentado, passa a ser feito em "Dispêndios de captação no mercado".

c) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2023	% Carteira Total	31/12/2022	% Carteira Total
Maior Depositante	28.490	2%	33.614	3%
10 Maiores Depositantes	174.956	11%	143.193	12%
50 Maiores Depositantes	424.673	25%	323.955	26%

d) Despesas com operações de captação de mercado:

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(9)	(21)	(60)
Despesas de Depósitos a Prazo	(62.912)	(115.873)	(79.562)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	(3.457)	(5.996)	(2.757)
Despesas De Letras De Crédito do Imobiliário	(9.707)	(18.610)	(13.057)
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(1.170)	(2.131)	(1.588)
TOTAL	(77.255)	(142.631)	(97.024)

14. Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Referem-se às Letras de Crédito do Agronegócio – LCA que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei nº 11.076/2004) e às Letras de Crédito Imobiliário – LCI, lastreadas por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de coisa imóvel (Lei nº 10.931/2004). Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, estavam assim compostas:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. Imobiliário – LCI (a)	166.903	-	166.903	112.921	16.235	129.156
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. do Agronegócio – LCA (b)	40.240	25.961	66.201	8.494	25.054	33.548
TOTAL	207.143	25.961	233.104	121.415	41.289	162.704

(a) A Letra de Crédito Imobiliário é um título de renda fixa emitido com o objetivo de levantar recursos para aplicação em investimentos no setor imobiliário, incluindo aí financiamentos e projetos de reforma e construção.

(b) A Letra de Crédito do Agronegócio é um título de crédito nominativo, que é uma promessa de pagamento em dinheiro, emitido exclusivamente pela Cooperativa. A emissão da Letra é condicionada à existência e disponibilidade na Cooperativa de direitos e créditos relacionados com a produção, comercialização, beneficiamento ou industrialização de produtos ou insumos agropecuários ou máquinas e implementos utilizados na atividade agropecuária.

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI – Certificado de Depósitos Interbancários. Os valores apropriados em despesas podem ser consultados na nota explicativa nº 13.d – Depósitos – Despesas com operações de captação de mercado.

15. Repasses Interfinanceiros / Obrigações por Empréstimos e Repasses

São demonstrados pelo valor principal acrescido de encargos financeiros, e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados. Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, estavam assim compostos:

a) Repasses Interfinanceiros:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante (Até 1 ano)	Não Circulante (acima de 1 ano)	Total	Circulante (Até 1 ano)	Não Circulante (acima de 1 ano)	Total
Recursos do Banco Sicoob	10.403	30.107	40.510	5.213	16.157	21.370
Recursos da Central	501	-	501	500	-	500
Recursos do Banco Sicoob – Recursos Livres	-	-	-	2.570	-	2.570
Total	10.904	30.107	41.011	8.283	16.157	24.440

Os contratos possuem taxas e vencimentos diversos.

b) Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Instituição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante (Até 1 ano)	Não Circulante (acima de 1 ano)	Total	Circulante (Até 1 ano)	Não Circulante (acima de 1 ano)	Total
Cooperativa Sicoob Central ES – Rotativo	22.000	-	22.000	17.512	-	17.512
Total	22.000	-	22.000	17.512	-	17.512

Os contratos possuem taxas e vencimentos diversos.

c) Despesas de Repasses Interfinanceiros e Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas com Empréstimos Rotativo			
Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob	(2)	(71)	(242)
Cooperativa Central	(1.176)	(2.284)	(1.600)
Total Despesas com Empréstimos Rotativo	(1.178)	(2.355)	(1.842)
Despesas de Repasses Interfinanceiros			

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob	(1.341)	(2.244)	(1.296)
Cooperativa Central	(10)	(28)	(12)
Total Despesas de Repasses Interfinanceiros	(1.351)	(2.272)	(1.308)
TOTAL	(2.529)	(4.627)	(3.150)

16. Outros Passivos Financeiros

Os recursos de terceiros que estão com a Cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem. Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Relações Interdependências	22.588	19.607
Cobrança de Terceiros em Trânsito (a)	31	26
Ordens de Pagamento (b)	22.537	19.568
Recebimentos em Trânsito de Terceiros (c)	20	13
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados (d)	614	390
Operações de Crédito – IOF	603	375
Operações com Títulos e Valores Mobiliários	11	15
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos (e)	1.202	1.153
TOTAL	24.404	21.150

(a) Títulos de cobrança recebido de terceiros para liquidação de contratos.

(b) Trata-se de cheques emitidos contra a ordem de terceiros.

(c) Recebimentos efetuados por conta de terceiros, tais como arrecadação de tributos ou encargos, recebimentos de carnês, bilhetes de seguro, contas de água, luz, telefone e outros a serem repassados.

(d) São registrados nesse grupo o valor do Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, e sobre Operações Relativas a Títulos e Valores Mobiliários, a ser recolhido de tributos de convênios Estaduais e Municipais a serem repassados.

(e) Valores referentes obrigações de pagamento para com os fornecedores da cooperativa.

17. Provisões

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o saldo de provisões estava assim composto:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisão Para Garantias Financeiras Prestadas (I)	4.598	857	5.455	4.655	215	4.870
Provisão Para Contingências (II)	-	3.547	3.547	-	2.030	2.030
TOTAL	4.598	4.404	9.002	4.655	2.245	6.900

(I) Refere-se à provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela Cooperativa, conforme a Resolução CMN nº 4.512/2016. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999. Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa era responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Coobrigações Prestadas	146.732	101.230
TOTAL	146.732	101.230

(II) Provisão para Contingências – Demandas Judiciais

Para fazer face às eventuais perdas que possam advir de questões judiciais e administrativas, a Cooperativa, considerando a natureza, a complexidade dos assuntos envolvidos e a avaliação de seus assessores jurídicos, mantém como provisão para contingências tributárias, trabalhistas e cíveis, classificadas como de risco de perda provável, em montantes considerados suficientes para cobrir perdas em caso de desfecho desfavorável.

Na data das demonstrações financeiras, a Cooperativa apresentava os seguintes passivos e depósitos judiciais relacionados às contingências:

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais
PIS (a)	170	170	163	163
COFINS (a)	920	920	884	884
PIS FOLHA (b)	138	138	-	-
Trabalhistas	2.118	1.940	860	205
Outras Contingências	201	630	123	556
TOTAL	3.547	3.798	2.030	1.808

(a) PIS e COFINS – Quando do advento da Lei nº 9.718/1998, a cooperativa entrou com ação judicial questionando a legalidade da inclusão de seus ingressos decorrentes de atos cooperados na base de cálculo do PIS e COFINS.

(b) PIS FOLHA – quando da IN RFB nº 2121/2022, a cooperativa ajuizou ação judicial questionando o recolhimento do tributo, tendo em vista que inexistia lei em sentido estrito que determine o recolhimento do referido tributo pelas cooperativas de crédito.

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIROCHAS, existem processos judiciais nos quais a Cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando **R\$ 1.977 mil**. Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

O cenário de imprevisibilidade do tempo de duração dos processos, bem como a possibilidade de alterações na jurisprudência dos tribunais, torna incertos os prazos ou os valores esperados de saída.

18. Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o saldo de Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas estava assim composto:

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	221	-	221	199	-	199
Impostos e Contribuições sobre Salários	1.104	-	1.104	946	-	946
IRRF sobre Aplicações Financeiras	390	-	390	512	-	512
IRRF sobre Juros ao Capital	551	-	551	425	-	425
ISS a Recolher	54	-	54	53	-	53
TOTAL	2.320	-	2.320	2.135	-	2.135

19. Outros Passivos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, o saldo de outros passivos estava assim composto:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Obrigações por Prestação de Serviços de Pagamento (a)	4.082	3.770
Sociais e Estatutárias	11.655	7.553
Provisão para Participações nos Lucros (b)	6.865	3.344
Resultado de Atos com Associados (c)	2.307	2.160
Resultado de Atos com Não Associados (c)	-	230
Cotas de Capital a Pagar (d)	2.483	1.819
Provisão para Pagamentos a Efetuar (e)	5.375	4.001
Despesa de Pessoal	2.394	2.054
Aluguéis	410	303
Custódia de Valores e Bens	21	31
Comunicações	65	60
Propaganda e Publicidade	25	6
Promoções e Relações Públicas	91	76
Segurança e Vigilância	4	112
Transporte	77	66
Seguro	64	19
Serviços Gráficos	5	5
Compensação	314	87
Seguros a Recolher	10	7
Seguros Prestamista	565	602
Provisão de Cartões a Pagar	752	215
Custos de Transações Interfinanceiras	136	149
Ordem de Pagamento – Encerramento Conta Salário	162	48
Valores a Pagar– Domicílio Bancário SIPAG 2.0	103	-
Outras Despesas Administrativas	177	161
Credores Diversos – País (f)	1.438	1.905
Pagamento a Processar	269	1.237
Cooperativa Central	206	74
Taxa de Alienação Veículos a Repassar	40	28
Taxa de Gravames a Repassar	9	6
Valores a Liquidar – Parcelas Crédito Consignado	329	188
Transitória Fatura Sicoobcard	22	33
Cheques Depositados	172	135
Credores Diversos – Liquidação de Cobrança	204	96
Outros Credores Diversos	187	108
TOTAL	22.550	17.229

(a) São registrados em nome dos respectivos beneficiários, os créditos de recursos destinados ao pagamento de salários, vencimentos, proventos, soldos, aposentadorias, pensões e similares, objeto de contratos de prestação de serviços entre a instituição financeira e a entidade pagadora de tais benefícios.

(b) Consubstanciada pela Lei nº 10.101/00 e acordo coletivo, a cooperativa provisionou o montante de R\$ 5.977 mil no exercício de 2023 (R\$ 3.595 mil no mesmo período de 2022), a título de participação dos empregados nos resultados.

(c) O FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 5% das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme prescreve a Lei nº 5.764/1971.

(d) Refere-se às cotas de capital a devolver de associados desligados.

(e) Registram-se as provisões para pagamentos de despesas com pessoal e outras despesas administrativas.

(f) Os saldos em Credores Diversos – País referem-se as responsabilidades da instituição perante pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no País, inclusive resultantes do exercício de mandato, para cuja escrituração não exista conta específica.

20. Instrumentos Financeiros

O SICOOB CREDIROCHAS opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

21. Patrimônio Líquido

a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Capital Social	113.235	91.342
Associados	72.868	57.945

l) Estorno de Capital

Na Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL) de 2023, consta o lançamento contábil de “Estorno de Capital” no montante de R\$ 17.319 mil. A maior parte deste valor, R\$ 17.280 mil, está relacionada a subscrições realizadas de forma indevida. Essas subscrições indevidas não tiveram impacto nas atividades financeiras da Cooperativa, nem afetaram seu resultado, pois esses valores nunca foram efetivamente realizados.

b) Reservas de Sobras

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Fundo de Reserva	122.301	96.928
Reserva Estatutária	652	476
Reserva de Contingência	6.452	6.452
Total Reservas de Sobras	129.405	103.856

c) Fundo de Reserva

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 55%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

d) Reserva Estatutária

Saldo constituída com 1% sobre as sobras dos exercícios encerrados referentes ao Fundo de Investimento Social conforme estatuto.

Movimentação FIS	31/12/2023	31/12/2022
Saldo Inicial do FIS	476	407
Destinação AGO 2023	432	-
Constituição	461	432
(-) Utilização FIS	(717)	(363)
Saldo Final FIS	652	476

e) Reserva Contingência

Constituída na AGO 2020 com as sobras de 2019 no montante de R\$ 4.546 mil, tem como objetivo prevenir possíveis perdas da Cooperativa com agravamentos de risco de crédito em virtude de operações renegociadas ou liberadas por consequência da pandemia da COVID19 e com prazo de utilização até a AGO 2023 e com prazo de utilização inicialmente até a AGO 2023.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em **29/04/2021**, foi deliberado o aumento no montante de R\$ 1.906 mil com as sobras do exercício findo em **31 de dezembro de 2020**.

Na AGO de 2023 realizada em **29/04/2023**, foi deliberado a prorrogação do prazo de utilização até a Assembleia Geral Ordinária de 2024, no qual inicialmente tinha término em 2023.

f) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em **27/04/2023**, os cooperados deliberaram pelo aumento do capital social com sobra do exercício findo em **31 de dezembro de 2022**, no valor de R\$ 16.711.

g) Destinações estatutárias e legais

A sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Sobra Bruta	59.146	53.462
Juros ao capital	(13.013)	(10.038)
Sobra líquida do exercício	46.133	43.424
Lucro líquido decorrente de atos não-cooperativos apropriado ao FATES	-	(230)
Sobra líquida, base de cálculo das destinações	46.133	43.194
Destinações estatutárias		
Reserva legal - 55%	(25.373)	(23.757)
Fundo de assistência técnica, educacional e social - 5%	(2.307)	(2.160)
Fundo de Investimento Social - 1%	(461)	(432)
Utilização FIS	717	363
Sobra à disposição da Assembleia Geral	18.709	17.208

22. Resultado de Atos Não Cooperativos

O resultado do período da cooperativa será apresentado no quadro segregado em ato cooperativo (Ato Coop.) e Ato Não Cooperativo (Ato Não Coop):

Descrição	31/12/2023			31/12/2022		
	Resultado do Período	Ato Coop.	Ato Não Coop.	Resultado do Período	Ato Coop.	Ato Não Coop.
Receitas (Ingressos) Operacionais	439.216	426.369	12.847	317.202	305.700	11.502
Despesas (Dispêndios) Operacionais	(314.244)	(311.967)	(2.277)	(213.243)	(211.071)	(2.172)
Despesas (Dispêndios) Operacionais proporcional a cada Ato	(78.633)	(76.337)	(2.296)	(61.025)	(58.810)	(2.215)
Resultado Operacional	46.339	38.065	8.274	42.934	35.819	7.115
Receita Não Operacional	1.016	-	1.016	1.609	-	1.609
Despesa Não Operacional	(1.222)	-	(1.222)	(1.119)	-	(1.119)
Resultado Não Operacional	(206)	-	(206)	490	-	490
Resultado Antes dos IRPJ/CSLL e Exclusões/Adições do Ato Cooperativo	46.133	38.065	8.068	43.424	35.819	7.605
IRP/CSLL	-	-	-	-	-	-
Exclusões/Adições do Ato Cooperativo	-	8.068	(8.068)	-	7.375	(7.375)
Resultado do Período	46.133	46.133	-	43.424	43.194	230

23. Provisão de Juros ao Capital

A Cooperativa pagou juros ao capital próprio no montante de R\$ 13.013 mil (R\$ 10.038 mil no mesmo período de 2022), visando remunerar o capital do associado. Os critérios para a provisão obedeceram à Lei Complementar 130, artigo 7º, de 17 de abril de 2009. A remuneração foi limitada ao valor da taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – SELIC. A referida provisão foi demonstrada na Demonstração de Sobras ou Perdas – DSP e na Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL, conforme Circular BACEN nº 2.739/1997.

24. Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços

Refere-se a receitas que a cooperativa recebe prestação de serviços de intermediação financeira, tais como, os recebimentos efetuados por conta de terceiros.

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Cartões (a)	5.952	9.187	2.514
Rendas de Cobrança	2.567	4.990	4.501
Rendas Transações Intercredis	336	596	539
Rendas de Convênios	202	400	394
Rendas de Serviços	616	1.125	1.125
Rendas de Tarifas	1.120	2.096	2.316
Comissão com Venda de Consórcios	1.892	3.184	1.774
Comissão com Venda de Seguros	2.472	5.756	4.438
Rendas Recebidas do Banco Sicoob	3	12	10

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Outras Rendas de Prestação de Serviços	73	128	110
TOTAL	15.233	27.474	17.721

(a) A partir de abril/2023 o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) adotou um novo modelo de negócio para a distribuição de receitas e despesas na operação de emissão dos cartões, embasado na publicação da Resolução CGOA nº 4/2022 e da Resolução CMN nº 5.051/2022 de que as cooperativas de crédito são coparticipantes do modelo de negócio de emissão.

25. Rendas de Tarifas

Rendas de tarifas recebidas dos associados conforme tabela de tarifas e pacotes da Cooperativa.

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Pacotes de Serviços – PF	2.665	5.170	3.981
Rendas de Serviços Prioritários – PF	255	496	468
Rendas de Serviços Diferenciados – PF	211	417	242
Rendas de Tarifas Bancárias – PJ	7.159	14.150	12.494
TOTAL	10.290	20.233	17.185

26. Dispendios e Despesas de Pessoal

São constituídas pelos salários, honorários, benefícios e encargos provisionados e pagos aos empregados da Cooperativa.

Descrição	2º Sem/ 2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Honorários – Conselho Fiscal	(63)	(123)	(114)
Despesas de Honorários – Diretoria e Conselho de Administração	(1.589)	(2.871)	(2.095)
Despesas de Pessoal – Benefícios(a)	(3.721)	(5.971)	(4.939)
Despesas de Pessoal – Encargos Sociais	(3.580)	(6.723)	(5.586)
Despesas de Pessoal – Proventos	(9.335)	(17.746)	(15.032)
Despesas de Pessoal – Treinamento	(324)	(331)	(279)
Despesas de Remuneração de Estagiários	(79)	(197)	(206)
TOTAL	(18.691)	(33.962)	(28.851)

(a) Os valores de benefícios pagos se referem a vale alimentação, plano odontológico, plano de saúde, previdência privada, seguro de vida, vale transporte e auxílio creche.

27. Outros Dispendios e Despesas Administrativas

São constituídas por despesas de manutenção de sua infraestrutura operacional tais como, água, luz, telecomunicações, publicações, processamento de dados, além de serviços financeiros, de suporte técnico, consultoria, dentre outros.

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas de Água, Energia e Gás	(354)	(721)	(662)
Despesas de Aluguéis	(2.109)	(3.896)	(2.946)
Despesas de Comunicações	(650)	(1.250)	(1.014)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(436)	(992)	(723)
Despesas de Material	(281)	(537)	(467)
Despesas de Processamento de Dados	(2.362)	(4.560)	(3.541)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(1.624)	(2.157)	(1.819)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(1.433)	(2.033)	(1.825)
Despesas de Publicações	(6)	(21)	(19)
Despesas de Seguros	(51)	(96)	(73)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(3.302)	(6.676)	(6.282)
Despesas de Serviços de Terceiros	(1.215)	(2.345)	(1.998)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(1.108)	(2.022)	(1.582)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(1.859)	(3.377)	(3.200)
Despesas de Transporte	(461)	(871)	(733)
Despesas de Viagem no País	(430)	(769)	(462)
Despesas de Amortização	(25)	(50)	(45)
Despesas de Depreciação	(1.906)	(3.508)	(2.303)
Despesas de Emolumentos Judiciais e Cartorários	(1.056)	(2.257)	(1.341)
Despesa Fundo Cooperativista	(90)	(165)	(154)
Despesa de Rateio Sicoob Central	(1.375)	(2.274)	(1.649)
Despesa de Rateio Sicoob Confederação	(336)	(662)	(652)
Outras Despesas Administrativas	(429)	(797)	(616)
TOTAL	(22.898)	(42.036)	(34.106)

28. Dispendios e Despesas Tributárias

Referem-se a despesa com tributos e contribuições sobre o Ato Não Cooperativo:

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas Tributárias	(69)	(139)	(84)
Desp. Impostos s/ Serviços – ISS	(278)	(590)	(530)
Despesas de Contribuição ao PIS/PASEP	(91)	(173)	(146)
TOTAL	(438)	(902)	(760)

29. Outros Ingressos e Receitas Operacionais

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Recuperação de Encargos e Despesas	268	1.330	1.524
Rendas Juros Cartão de Crédito	4.703	9.127	6.578
Rendas Multas por Atraso – Cartão de Crédito	649	1.235	983
Crédito Receita SIPAG – Faturamento	109	313	441
Crédito Receita SIPAG – Antecipação	107	342	164
Dividendos recebidos do Banco Sicoob	-	1.374	669
Rendas de Repasse Delcredere	12	23	43
Distribuição de Sobras do Sicoob Central ES	-	1.582	1.014
Atualização Selic- Recuperação de Créditos Tributários Recebidos	14	37	16
Juros ao Capital Recebido do Sicoob Central	290	290	198
Outras Rendas Operacionais	3	27	-
TOTAL	6.155	15.680	11.630

Refletem principalmente recuperação de encargos e despesas, receitas com cartão de crédito e delcredere.

30. Outros Dispendios e Despesas Operacionais

São despesas de provisões para descontos concedidos em operações de crédito, cancelamento de tarifas pendentes, contribuição ao fundo de tecnologia da confederação e Contribuição Fundo de Estabilidade Financeira e Fomento do Sicoob ES.

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Despesas com Serviços Associado a Transações de Pagamento – Cartões (a)	(4.582)	(6.382)	-
Despesas de Descontos Concedidos	(911)	(1.251)	(992)
Cancelamento de Tarifas Pendentes	(1.759)	(3.079)	(2.079)
Despesas com Correspondentes Cooperativos	(13)	(22)	(25)
Contribuição Fundo de Estabilidade Financeira Sicoob ES	(2.275)	(4.174)	(3.143)
Perdas Fraudes Externas	(63)	(192)	(421)
Contribuição ao Fundo de Ressarcimento de Fraudes Externas	(42)	(94)	(363)
Outras Despesas Operacionais	(601)	(1.034)	(285)
TOTAL	(10.246)	(16.228)	(7.308)

(a) A partir de abril/2023 o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) adotou um novo modelo de negócio para a distribuição de receitas e despesas na operação de emissão dos cartões, embasado na publicação da Resolução CGOA nº 4/2022 e da Resolução CMN nº 5.051/2022 de que as cooperativas de crédito são coparticipantes do modelo de negócio de emissão.

31. Despesas com Provisões**31.1 Provisão/Reversão para Passivos Contingentes**

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Provisão para Passivos Contingentes	(1.529)	(2.429)	(903)
Reversão de Provisão para Contingências	670	1.093	129
TOTAL	(859)	(1.336)	(774)

Conforme prescreve o CPC 25 (Provisões, passivos contingentes e Ativos Contingentes) a Cooperativa deve reconhecer em seu resultado as provisões de contingências dos seus processos judiciais, no qual, seus consultores jurídicos estabelecem como probabilidade de provável.

31.2 Provisão/Reversão para Garantias Prestadas

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Provisão de Garantias Financeiras Prestadas	3.911	7.370	6.750
Reversão de Provisão de Garantias Financeiras Prestadas	(3.830)	(7.955)	(7.598)
TOTAL	81	(585)	(848)

Refere-se à contabilização, da provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. É concedido um aval a diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

32. Outras Receitas e Despesas

Consiste em receitas (despesas) provenientes da alienação de bens e direitos não diretamente relacionada ao desenvolvimento de sua atividade Cooperativista de Crédito.

Descrição	2º Sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Lucros em Transações com Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	13	13	30
Ganhos de Capital	114	144	115
Reversão de Provisões P/ Desvalorização de Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	11	53	813
Outras Rendas Não Operacionais	465	805	651
(-) Prejuízos em Transações com Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	(24)	(30)	(525)
(-) Perdas de Capital	(256)	(306)	(37)
(-) Despesas de Provisões P/ Desvalorização de Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	(473)	(885)	(554)
(-) Outras Despesas Não Operacionais	-	-	(3)
TOTAL	(150)	(206)	490

33. Resultado Não Recorrente

Com base na aplicação da premissa contábil adotada, conforme a definição da Resolução BCB nº 2/2020, e nos critérios internos complementares a este normativo, não houve registros referentes a resultados não recorrentes nos períodos de 31 de dezembro de 2023 e 2022.

34. Partes Relacionadas

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições, estabelecidas em regulamentação específica.

34.1 Transações com Partes Relacionadas e Remuneração de Pessoal Chave da Administração

As operações com tais partes relacionadas e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com a observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas liberadas e de operações passivas captadas durante o período de 31 de dezembro de 2023:

Montante das Operações Ativas	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	9.254	0,66%	43
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	1.025	0,07%	4
TOTAL	10.279	0,73%	47
Montante das Operações Passivas	67.752	8,02%	

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 31/12/2023

Empréstimos e Financiamentos	0,28%
Títulos Descontados e Cheques Descontados	0,38%
Crédito Rural (modalidades)	0,08%
Aplicações Financeiras	5,65%

b) Montante total das operações ativas e passivas atualizados em 31 de dezembro de 2023:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total
Cheque Especial	7	-	0,08%
Financiamentos Rurais	2.064	9	2,92%
Empréstimos	4.044	31	0,45%
Financiamentos	4.857	48	1,69%
Direitos Creditórios Descontados	851	-	0,84%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação a Carteira Total	Taxa Média - %
Depósitos a Vista	7.468	2,13%	-
Depósitos a Prazo	67.718	6,06%	80% a 105% CDI
Letra de Crédito Agronegócio – LCA	7.209	10,89%	85% a 93% CDI
Letra de Crédito Imobiliário – LCI	12.894	7,73%	85% a 93% CDI

c) Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, entre outras, à taxa/remuneração relacionada no quadro abaixo, por modalidade:

Natureza das operações (Ativas/Passivas)	Taxas Aplicadas em relação as partes relacionadas	Taxa aprovada pelo conselho de administração/ Diretoria Executiva
Cheque Especial/ Conta garantida	A partir 1,50% a.m	A partir 1,50% a.m
Desconto de Cheques PJ	A partir 1,29% a.m.	A partir 1,29% a.m.

Natureza das operações (Ativas/Passivas)	Taxas Aplicadas em relação as partes relacionadas	Taxa aprovada pelo conselho de administração/ Diretoria Executiva
Empréstimo com Garantia Real de Aplicação Financeira	A partir de 140% CDI	A partir de 140% CDI
Empréstimos/Financiamentos	A partir de 0,17% a.m. + CDI A partir de 1,00% a.m	A partir de 0,17% a.m. + CDI A partir de 1,00% a.m
Crédito Rural – Repassado	6% a.a.	6% a.a.
Linhas específicas – Pronampe e Cap. giro FGI/ PEAC	Pronampe: A partir de Selic + 1,25% a.a Cap. Giro FGI/PEAC: A partir de 0,69% a.m	Pronampe: A partir de Selic + 1,25% a.a Cap. Giro FGI/PEAC: A partir de 0,69% a.m
Renegociação	A partir de 1,00% a.m	A partir de 1,00% a.m
Aplicações financeiras	80% a 105% CDI	80% a 105% CDI
Aplicações financeiras LCI / LCA	85% a 93% CDI	85% a 93% CDI

Conforme a *Política de Crédito do Sistema Sicoob*, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a eles são aprovadas em âmbito do Conselho da Administração ou, quando delegado formalmente, pela Diretoria Executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da Cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

d) As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Natureza da Operação de Crédito	Garantias Prestadas
Crédito Rural	3.009
Direitos Creditórios Descontados	1.712
Empréstimos	21.141
Financiamentos	17.814

e) As coobrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram as seguintes:

Submodalidade Bacen	31/12/2023	31/12/2022
Beneficiários de Gar. Prestadas para Operações Com Outras Pessoas	977	204
Beneficiários de Outras Coobrigações	1.088	627

f) No exercício findo em 31 de dezembro de 2023, os benefícios monetários concedidos ao pessoal chave da administração, conforme deliberado em AGO em cumprimento à Lei 5.764/1971 art. 44, foram:

Benefício monetários	31/12/2023
Honorários e Cédula de Presença	2.634
Plano de Saúde / Seguro de Vida / Previdência Privada	99

g) O Capital Social apresentado pela Cooperativa a partes relacionadas foi:

31/12/2023	31/12/2022
9.338	8.588

34.2 Cooperativa Central

O SICOOB CREDIROCHAS, em conjunto com outras Cooperativas Singulares, é filiada à SICOOB CENTRAL ES, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL ES, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (Cooperativas Singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, por meio dos instrumentos previstos na legislação pertinente e em normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para a consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabem ao SICOOB CENTRAL ES a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e o fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIROCHAS responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL ES perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente, à sua participação nessas operações.

a) Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL ES:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Ativo	698.183	524.853
Centralização Financeira – Cooperativas	664.376	498.303
Outros Ativos Financeiros	6.245	5.939
Outros Valores e Bens	75	131
Títulos e Valores Mobiliários (Investimentos)	27.487	20.480
Passivo	22.707	18.086
Relações Interfinanceiras	501	500
Obrigações Por Empréstimos e Repasses	22.000	17.512
Outros Passivos	206	74

b) Saldos das Receitas e Despesas da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL ES:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Receita	76.474	51.771
Resultado de Operações com Tít. e Valores Mobil. e Instr. Financeiros	444	-
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	74.158	50.559
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	1.872	1.212
Despesa	(8.760)	(6.404)
Operações de Empréstimos e Repasses	(2.312)	(1.612)
Outras Dispêndios e Despesas Administrativas	(2.274)	(1.649)
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(4.174)	(3.143)

35. Patrimônio de Referência e demais limites operacionais

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº 4.955/2021, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado a seguir o cálculo dos limites:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Patrimônio de Referência	240.254	196.862
Margem de Compatibilização	76.806	76.594
Índice da Basileia	17,64%	19,64%
Margem de Imobilização	101.679	84.144

36. Benefícios a Empregados

A Cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados e administradores. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As contribuições dos funcionários e administradores da cooperativa são de forma facultativa, variando de **1% a 8%** do salário, além disso, a cooperativa contribui adicionando **50%** do valor descontado de previdência privada na forma de benefício para o colaborador.

As despesas com contribuições efetuadas pela Cooperativa totalizaram:

Descrição	2º sem/2023	31/12/2023	31/12/2022
Contribuição Previdência Privada	(98)	(200)	(185)
TOTAL	(98)	(200)	(185)

37. Gerenciamento de Risco

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com base nas políticas, estratégias, nos processos e limites, buscando identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades.

A *Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos* e a *Política Institucional de Gerenciamento de Capital*, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos e de capital, são aprovadas pelo Conselho de Administração do CCS.

O gerenciamento integrado de riscos abrange, no mínimo, riscos de crédito, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, social, ambiental e climático e gestão de continuidade de negócios e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo a adequada disseminação de informações e do fortalecimento da cultura de gerenciamento de riscos no Sicoob.

São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança, de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos, e programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas, que consideram a adoção de medidas de contingência.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob, e não desonera as responsabilidades das Cooperativas.

37.1 Risco operacional

As diretrizes para o gerenciamento do risco operacional encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gerenciamento de risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

As perdas operacionais são comunicadas à área Risco Operacional e GCN – Gestão de Continuidade de Negócio, que interage com os gestores das áreas e identifica formalmente as causas, a adequação dos controles implementados e a necessidade de aprimoramento dos processos, inclusive com a inserção de novos controles.

Os resultados são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração do CCS.

A metodologia de alocação de capital utilizada para a determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico.

37.2 Risco de Crédito

As diretrizes para o gerenciamento do risco de crédito encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O CCS é responsável pelo gerenciamento do risco de crédito do Sicoob, atuando na padronização de processos, metodologias de análise de risco de contrapartes e operações, e no monitoramento dos ativos que envolvem o risco de crédito.

Para mitigar o risco de crédito, o CCS dispõe de modelos de análise e de classificação de riscos com base em dados quantitativos e qualitativos, a fim de subsidiar o processo de cálculo do risco e de limites de crédito da contraparte, visando manter a boa qualidade da carteira. O CCS realiza testes periódicos de seus modelos, garantindo a aderência à condição econômico-financeira da contraparte. Realiza, ainda, o monitoramento da inadimplência da carteira e o acompanhamento das classificações das operações de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

A estrutura de gerenciamento de risco de crédito prevê:

- a) fixação de políticas e estratégias, incluindo limites de riscos;
- b) validação dos sistemas, modelos e procedimentos internos;
- c) estimação (critérios consistentes e prudentes) de perdas associadas ao risco de crédito, bem como a comparação dos valores estimados com as perdas efetivamente observadas;
- d) acompanhamento específico das operações com partes relacionadas;
- e) procedimentos para o monitoramento das carteiras de crédito;
- f) identificação e tratamento de ativos problemáticos;
- g) sistemas, rotinas e procedimentos para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar a exposição ao risco de crédito;
- h) monitoramento e reporte dos limites de apetite por riscos;
- i) informações gerenciais periódicas para os órgãos de governança;
- j) área responsável pelo cálculo do nível de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito;
- k) modelos para a avaliação do risco de crédito de contraparte, de acordo com a operação e com o público envolvido, que levam em conta características específicas dos entes, bem como questões setoriais e macroeconômicas;
- l) aplicação de testes de estresse, identificando e avaliando potenciais vulnerabilidades da Instituição;
- m) limites de crédito para cada contraparte e limites globais por carteira ou por linha de crédito;
- n) avaliação específica de risco em novos produtos e serviços.

As normas internas de gerenciamento do risco de crédito incluem a estrutura organizacional e normativa, os modelos de classificação de risco de tomadores e de operações, os limites globais e individuais, a utilização de sistemas computacionais e o acompanhamento sistematizado contemplando a validação de modelos e conformidade dos processos.

37.3 Risco de Mercado e Variação das Taxas de Juros

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros estão descritas na *Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado e do Risco de Variação das Taxas de Juros* e no *Manual de Gerenciamento do Risco de Mercado e do IRRBB*, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para as Cooperativas do segmento S3 e S4.

A estrutura de gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros é proporcional à dimensão e à relevância da exposição aos riscos, adequada ao perfil dos riscos e à importância sistêmica da cooperativa, e capacitada para avaliar os riscos decorrentes das condições macroeconômicas e dos mercados em que a cooperativa atua.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco de mercado e de variação das taxas de juros (IRRBB), com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O sistema de mensuração, monitoramento e controle dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros adotado pelo Sicoob baseia-se na aplicação de ferramentas amplamente difundidas, fundamentadas nas melhores práticas de gerenciamento de risco, abrangendo a totalidade das posições das Cooperativas.

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição, e inclui:

- a) O risco de variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação;
- b) O risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities) para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária.

O IRRBB é definido com o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros no capital e nos resultados da instituição, para os instrumentos classificados na carteira bancária.

Para a mensuração do risco de mercado das operações contidas na carteira de negociação, são utilizadas metodologias padronizadas do Banco Central do Brasil (BCB), que estabelece critérios e condições para a apuração das parcelas dos ativos ponderados pelo risco (RWA) para a cobertura do risco decorrente da exposição às taxas de juros, à variação cambial, aos preços de ações e aos preços de mercadorias (commodities).

Para a mensuração do risco das operações da carteira bancária sujeitas à variação das taxas de juros, são utilizadas duas metodologias que avaliam o impacto no:

a) valor econômico (ΔE): diferença entre o valor presente do reapreçamento dos fluxos em um cenário-base e o valor presente do reapreçamento em um cenário de choque nas taxas de juros;

b) resultado de intermediação financeira (ΔNI): diferença entre o resultado de intermediação financeira em um cenário-base e o resultado de intermediação financeira em um cenário de choque nas taxas de juros.

O acompanhamento do risco de mercado e do IRRBB das Cooperativas é realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos aos órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciam, no mínimo:

a) o valor do risco e o consumo de limite da carteira de negociação, nas abordagens padronizadas pelo BCB;

b) os limites máximos do risco de mercado;

c) o valor de marcação a mercado dos ativos e passivos da carteira de negociação, segregados por fatores de risco;

d) o valor do risco e consumo de limite da carteira bancária, nas abordagens de valor econômico e do resultado de intermediação financeira, de acordo com as exigências normativas aplicáveis a cada segmento S3 e S4;

e) os descasamentos entre os fluxos de ativos e passivos, segregados por prazos e fatores de riscos;

f) os limites máximos do risco de variação das taxas de juros (IRRBB);

g) a sensibilidade para avaliar o impacto no valor de mercado dos fluxos de caixa da carteira, quando submetidos ao aumento paralelo de 1 (um) ponto-base na curva de juros;

h) o valor presente das posições, descontadas pela expectativa de taxa de juros futuros da carteira de ativos e passivos;

i) o resultado das perdas e dos ganhos embutidos (EGL);

j) resultado dos testes de estresse.

37.4 Risco de Liquidez

As diretrizes para o gerenciamento do risco de liquidez estão definidas na *Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira*, na *Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Liquidez* e no *Manual de Gerenciamento do Risco de Liquidez*, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez é compatível com a natureza das operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, e proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco de liquidez, com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Appetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O gerenciamento do risco de liquidez das Cooperativas do Sicoob atende aos aspectos e padrões previstos nos normativos emitidos pelos órgãos reguladores, aprimorados e alinhados permanentemente com as boas práticas de gestão.

O risco de liquidez é definido como a possibilidade de a entidade não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas, e/ou a possibilidade da entidade não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu valor elevado em relação ao volume normalmente transacionado, ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

Os instrumentos de gerenciamento do risco de liquidez utilizados são:

a) acompanhamento do risco de liquidez das Cooperativas, realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos à órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciem, no mínimo:

a.1) limite mínimo de liquidez;

a.2) fluxo de caixa projetado;

a.3) aplicação de cenários de estresse;

a.4) definição de planos de contingência.

b) relatórios que permitam a identificação e correção tempestiva das deficiências de controle e de gerenciamento do risco de liquidez;

c) plano de contingência contendo as estratégias a serem adotadas para assegurar condições de continuidade das atividades e para limitar perdas decorrentes do risco de liquidez.

Os resultados dos testes de estresse aplicando os cenários de estresse, tem por objetivo identificar eventuais deficiências e situações atípicas que possam comprometer a liquidez das cooperativas do Sicoob.

37.5 Riscos Social, Ambiental e Climático

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático é realizado com o objetivo de conhecer e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além de produtos e serviços do Sicoob.

O Sicoob adota a *Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)* na classificação da exposição das operações de crédito aos riscos sociais, ambientais e climáticos. A partir das orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e diretrizes visando contribuir para a concretização adequada à relevância da exposição aos riscos.

Risco Social: o processo de gerenciamento do risco social visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios e para todas as pessoas, avaliam impactos negativos e perdas que possam afetar a imagem do Sicoob.

Risco Ambiental: o processo de gerenciamento do risco ambiental consiste na realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais, disponibilizadas por órgão competentes, observando potenciais impactos.

Risco Climático: o processo de gerenciamento do risco climático consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática, na observância dos riscos de transição e físico.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócios do Sicoob, seguindo os critérios de elegibilidade abaixo e avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos, em conformidade com as normas e regulamentações vigentes:

- a) setores de atuação de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- b) linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;
- c) valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático.

As propostas de contrapartes autuadas por crime ambiental são analisadas por alçada específica.

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que constem no cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas às de escravo ou infantil.

37.6 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital das cooperativas é um processo contínuo e com postura prospectiva, que tem por objetivo avaliar a necessidade de capital de suas instituições, considerando os objetivos estratégicos do Sicoob para o horizonte mínimo de três anos.

As diretrizes para o monitoramento e controle contínuo do capital estão contidas na Política Institucional de Gerenciamento de Capital do Sicoob, à qual todas as instituições aderiram formalmente.

O processo do gerenciamento de capital é composto por um conjunto de metodologias que permitem às instituições identificar, avaliar e controlar as exposições relevantes, de forma a manter o capital compatível com os riscos incorridos. Dispõe, ainda, de um plano de capital específico, prevendo metas e projeções de capital que consideram os objetivos estratégicos, as principais fontes de capital e o plano de contingência; adicionalmente, são realizadas simulações de eventos severos e condições extremas de mercado, cujos resultados e impactos na estrutura de capital são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração.

37.7 Gestão de Continuidade de Negócios

As diretrizes para a gestão de continuidade de negócios encontram-se registradas na *Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios*, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gestão de continuidade de negócios se desenvolve com base nas seguintes atividades:

- a) identificação da possibilidade de paralisação das atividades;
- b) avaliação dos impactos potenciais (resultados e consequências) que possam atingir a entidade, provenientes da paralisação das atividades;
- c) definição de estratégia de recuperação para a possibilidade da ocorrência de incidentes;
- d) continuidade planejada das operações (ativos de TI, inclusive pessoas, instalações, sistemas e processos), considerando procedimentos para antes, durante e depois da interrupção;
- e) transição entre a contingência e o retorno à normalidade (saída do incidente).

O CCS realiza a Análise de Impacto (AIN) para identificar os processos críticos sistêmicos, com o objetivo de definir estratégias para a continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN tem base nos impactos financeiro, legal e imagem.

São elaborados, revisados e testados, os *Planos de Continuidade de Negócios* contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os *Planos de Continuidade de Negócios* são classificados em *Plano de Continuidade Operacional (PCO)* e *Plano de Recuperação de Desastre (PRD)*.

Anualmente, são realizados testes nos Planos de Continuidade de Negócios para validar a sua efetividade.

37.8 Risco Cibernético

O gerenciamento de Risco Cibernético compõe a Gestão Integrada de Riscos e abrange os riscos relacionados a segurança de sistemas, redes, infraestruturas, dados e usuários, assegurando uma abordagem abrangente para proteger as entidades do Sicoob contra ameaças no ambiente cibernético.

O ciclo de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento do risco cibernético é realizado, no mínimo, bianualmente. Em casos excepcionais, a Diretoria Executiva do CCS poderá prorrogar ou antecipar o prazo do ciclo.

As responsabilidades sobre o risco cibernético são divididas da seguinte forma:

- a) Gerência de Risco Cibernético: responsável pela estrutura centralizada de gestão do risco cibernético das entidades do Sicoob;
- b) Segurança Cibernética e Segurança da Informação: Garantir, em conjunto com a área de Riscos Cibernéticos, a identificação, avaliação e tratamento adequado dos riscos cibernéticos. Adicionalmente, desenvolver e manter atualizado um plano de resposta a incidentes cibernéticos;
- c) Superintendência de Gestão Integrada de Riscos: supervisionará as atividades de gestão do risco cibernético e revisará periodicamente a eficácia das medidas implementadas;

d) Diretoria Executiva: patrocinar a estrutura de gerenciamento do risco cibernético, possibilitando a avaliação tempestiva de impactos das exposições e a tomada de decisões, pelos gestores das áreas sob suas responsabilidades, em conformidade com as estratégias de tratamento dos riscos.

38. Seguros Contratados – Não Auditado

A Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e pelos agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações financeiras e, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES, 22 de Janeiro de 2024.

Sebastião Carlos Soares Da Silva
Diretor Executivo
CPF: 342.815.097-04

Eberton Decothe Thompson
Diretor Operacional
CPF: 094.755.297-99

Wanderson Vieira da Silveira
Contador CRC nº 016925/O-0-ES
CPF: 099.673.817-79

RELATÓRIO DE AUDITORIA

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da **COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIROCHAS – SICOOB CREDIROCHAS**

Cachoeiro do Itapemirim – ES

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIROCHAS – SICOOB CREDIROCHAS**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do **SICOOB CREDIROCHAS**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto,

possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 31 de janeiro de 2024.



Luciano Gomes dos Santos
Contador CRC RS 059628/O

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **Cooperativa de Crédito Credirochas – Sicoob Credirochas**, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, examinou o Balanço Patrimonial, o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023.

Com base nos exames efetuados, considerando, ainda, o parecer dos auditores externos – CNAC, datado em 31 de janeiro de 2024, bem como as informações e esclarecimentos recebidos no decorrer do exercício, opina que os referidos documentos estão em condições de serem apreciados pela Assembleia Geral Ordinária.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 27 de fevereiro de 2024.

Roney Guimarães Pereira
Coordenador Conselho Fiscal

Antonio Marcos Monção Amaral
Secretário Conselho Fiscal

Jeancarlo Campos Cypriano
Conselheiro Fiscal Efetivo



comunidadesicoob.com.br

    **Sicoob Espírito Santo**

Central de Atendimento Sicoob (atendimento 24 horas): 4000 1111 (capitais e regiões metropolitanas) – 0800 642 0000 (demais localidades)
Ouvidoria (de segunda a sexta, das 8h às 20h): 0800 725 0996 – 0800 940 0458 (deficientes auditivos ou de fala) – ouvidoriasicoob.com.br